



**Ma réussite** : outils facilitant le dépistage des étudiants en difficulté et le soutien à la réussite

4 mai 2016

**Geneviève Charland**  
Conseillère en pédagogie universitaire  
Bureau de soutien à l'enseignement (BSE)  
Université Laval  
[Genevieve.Charland@ulaval.ca](mailto:Genevieve.Charland@ulaval.ca)

## Plan de la présentation

- Le contexte de l'UL en bref
- Pourquoi développer des outils de dépistage et de soutien ?
- Aperçu des outils *Ma réussite*
- Démarche d'implantation et d'évaluation
- Conclusion

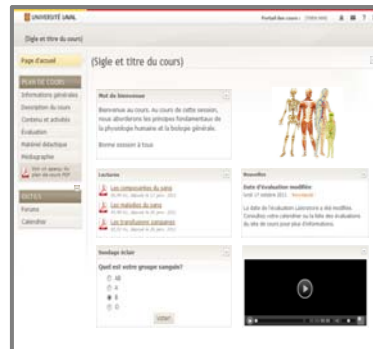
## Le contexte de l'UL en bref...

42 500 étudiants \*

- 17 facultés
- 500 programmes
- 60 départements, écoles et instituts

### Portail des cours (ENA)

- Développé localement
- + de 140 000 connexions /jour



\* Source : données institutionnelles 2015

3



## Pourquoi des outils de dépistage et de soutien ?

- La réussite des étudiants est une priorité institutionnelle
- Intervenants → Difficulté à identifier **rapidement** les étudiants à risque
- Meilleure promotion des nombreux services d'aide aux étudiants disponibles sur le campus
- Technologies amènent de nouvelles possibilités...

4



## Démarche d'analyse et de consultation

### Recherches/initiatives similaires

- *Learning Analytics*
- Système de dépistage précoce des étudiants à risque (*Early Warning System*)

### Consultations internes à l'UL

- Faciliter les tâches des intervenants (ne pas alourdir)
- Impliquer les étudiants

Choix

Programmes de 1<sup>er</sup> cycle

Utilisation de données en temps réel

Accessibilité par les trois acteurs visés



Enseignant



Direction programme



Étudiants



5

## Objectifs poursuivis

Permettre aux **étudiants** de prendre rapidement conscience de leur niveau de **participation** et de **performance** dans leurs cours.

**Orienter** les **étudiants** vers les **personnes** et les **ressources d'aide** les plus appropriées en fonction de leur situation et des difficultés rencontrées

Permettre aux **intervenants** d'être **proactifs** auprès des étudiants qui présentent des signes de difficulté

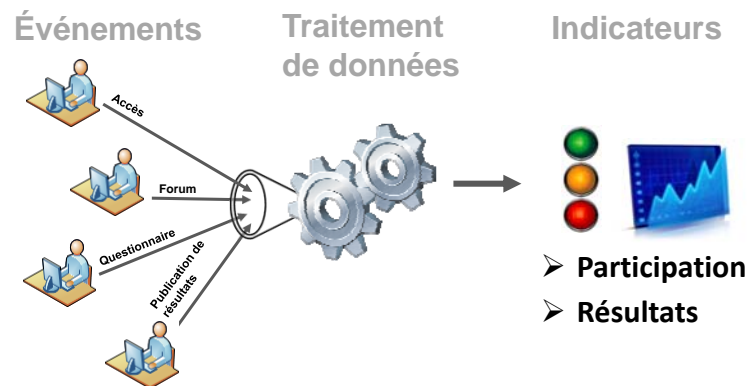
Ajout de nouveaux outils **intégrés** au Portail des cours (ENA)



6

## Tirer profit des données déjà colligées...

- L'ENA génère beaucoup d'activités quotidiennement



7



« **Ma Réussite** »

Vue de l'étudiant

Vue de la direction de programme

## Tableau de bord de l'étudiant

Indicateurs sommaires

Moyenne de programme (excluant H14) : 2,73  
Moyenne de session projetée\* (1 source sur 5) : 2

Session : Automne 2013

Gestion financière de l'entreprise

Ma participation au cours

Indicateur de participation*	Catégorie	Mes données	Médiane du groupe	Écart avec la médiane
Site de cours	nombre d'accès au site	19	23	
Site de cours	nombre de pages consultées	68	129	
Site de cours	nombre de fichiers téléchargés	9	10	
Forums	nombre de messages rédigés	-	-	
Forums	nombre d'éléments consultés	2	67	
Questionnaires formatifs	nombre de tentatives effectuées	-	-	

Indicateurs de participation

Mes résultats

Note cumulée : 22,5 / 30 (75 %)  
Cote projetée : C

Attention : La cote projetée est calculée en fonction des résultats actuellement disponibles et du barème de conversion du cours. Elle pourra éventuellement changer lorsque de nouveaux résultats seront disponibles.

Indicateur de résultats

Graphique de tendances

Indicateur sommaire

Graphique de tendances

Liste de contacts

- Serge Vachon  
Directeur de programme
- Martine Lacasse  
Enseignante  
[Infos supplémentaires](#)
- Carl Potvin  
Assistant  
[Infos supplémentaires](#)

Liste de contacts

\* En accord avec les instituts et la commission de session associée

## Tableau de bord de l'étudiant (suite)

Deux mini-tests à remplir

Mini-tests

Deux mini-tests d'autoévaluation pour identifier les ressources d'aide les plus appropriées pour vous. Aller-y, faites des tests ?

Sais-je dans de bonnes conditions pour réussir ? [► Faire le test](#)

Quelles sont mes difficultés scolaires ? [► Faire le test](#)

Des ressources pour vous aider

Bourses et aide financière à la FSA [En savoir plus](#)

Recherche en administration des affaires à la bibliothèque  
Découvrez les nombreux documents, sources d'information et ressources électroniques dans votre discipline.

Non équilibré UL : site d'information sur les saines habitudes de vie [En savoir plus](#)

Bureau de la vie étudiante [En savoir plus](#)

Fais ton budget : site expliquant le budget étudiant et calculateur interactif de budget [En savoir plus](#)

Des services santé offerts sur le campus [En savoir plus](#)

Centre d'aide aux étudiants

Conseils et information

- Orientation
- Apprentissage et réussite
- Psychologie
- Devenir aux étudiants en situation de handicap

Fais des difficultés de sommeil et ce nuit à mes études. Que puis-je faire ?

Formations en ligne

- La mémorisation : comment être plus efficace
- Améliorer mes exposés oraux : la préparation du contenu et les techniques oratoires
- La concentration : comment le stimuler

Sur la liste consultée des sujets

Ateliers et conférences

Visi-Chat

Consultations individuelles

Services de consultation individuelle offerts par des psychologues et des conseillers d'orientation.

[En savoir plus](#)

Des services et des outils offerts à l'UL sont affichés en lien avec le profil de l'étudiant

Des ressources offertes par le Centre d'aide aux étudiants

© Université Laval, 2013. Tous droits réservés.  
Contactez-nous Aide

## Tableau de bord de la direction de programme

Appui à la réussite

M Afficher ma liste de surveillance (0)

Critères de recherche

Séssion : Hiver 2014

Programme : Baccalauréat en administration des affaires (B.A.A.)

Cours : Tous

Étudiant(s) : Tous

Crédits acquis : Tous

Rechercher Réinitialiser

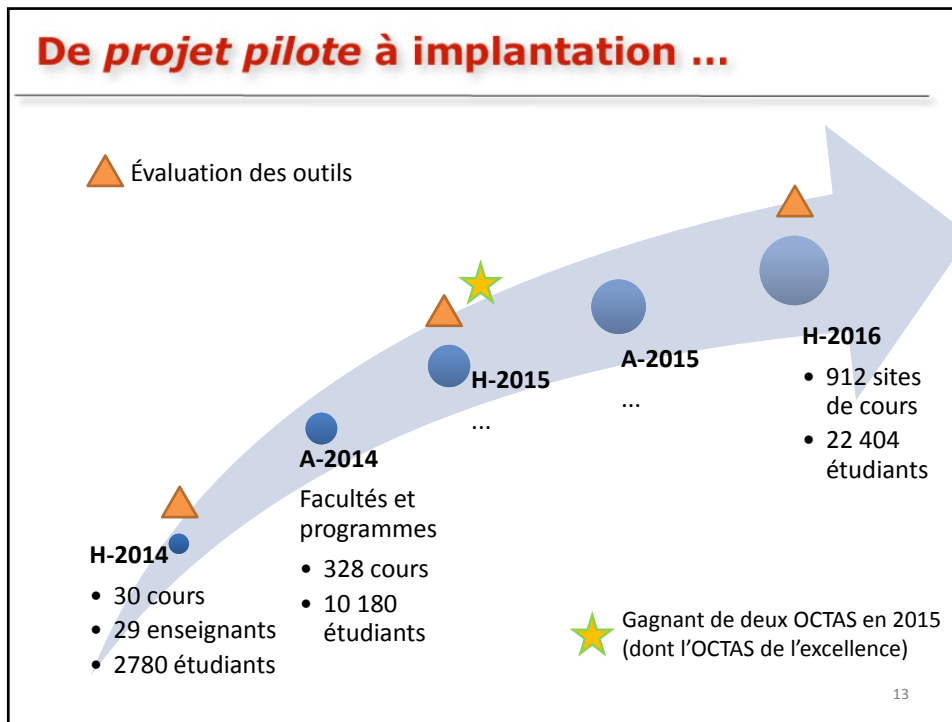
Résultats de la recherche : 346

NI	Nom, prénom	Cote R	Crédits acquis	Moyenne de programme	Séssion Hiver 2014	Indicateurs sommaires	Suivi
000007834	Larif, Grissan Mary Em...	---	72	2,48	2,2	●●●●○	13 janv. 2014
000006643	Yacouan, Blaise	---	99	2,15	1,23*	●●●●○	
000007083	Premont, Wilfried Cyrille	---	72	2,29	1,87	●●●●○	
000007355	Bérubé, André Édouard	27,21	51	2,96	2,42*	●●●●○	
000004281	Khalfalla, Elmamouna	37,03	84	2,63	1,67*	●●●●○	
000007706	Bandriarison, M Kaniouah	24,44	66	2,62	2,56*	●●●●○	
000006968	Konanac, Catherine	24,51	42	2,55	2,59*	●●●●○	
000007272	Pézilet, Yasmine	24,35	42	2	2,67*	●●●●○	13 janv. 2014
000006783	Ahmed Ouameur, Yuhane Y.	---	117	2,12	0	●●●●○	
000007381	Schlier, Florin	25,42	114	2,43	1,33	●●●●○	
000007617	Benchabane, Bouadie	22,32	45	2,88	2,33*	●●●●○	
000006374	Bourbin, Evelyne Anne	24,37	48	2,09	1,42*	●●●●○	
000007566	El Zein, Enas	22,13	63	1,97	1,67*	●●●●○	
000001610	Tremblay, Deschênes, Noe...	---	99	4,12	2,84*	●●●●○	



**Ma Réussite**

**DÉMARCHE D'IMPLANTATION  
ET D'ÉVALUATION**



## Quelques pistes pour favoriser la mobilisation


---

➤ Impliquer les acteurs clés dans l'élaboration du projet

- ✓ Respecter le rythme des facultés et des programmes d'études
  - Appui de la direction et du comité de programme
- ✓ Expliquer les besoins à l'origine du projet, les objectifs poursuivis et le fonctionnement des outils (présentation)
- ✓ Laisser les intervenants s'exprimer (questions, craintes, réflexions)
- ✓ Guider les intervenants dans leur utilisation des outils
- ✓ Faire preuve d'écoute, d'ouverture et s'ajuster !

---

14



## Pour en savoir plus ...

- Site du projet
  - <http://www.enseigner.ulaval.ca>
    - Capsules vidéos
      - Présentation
      - Témoignages d'enseignants
    - Documentation
  
- Personne-ressource :
  - **Geneviève Charland**
  - Conseillère en pédagogie universitaire
  - Bureau du soutien à l'enseignement
  - [genevieve.charland@bse.ulaval.ca](mailto:genevieve.charland@bse.ulaval.ca)
  - 418-656-2131 poste # 7939

The screenshot shows the website 'Enseigner à l'Université Laval'. The navigation bar includes 'RESSOURCES PÉDAGOGIQUES', 'PERFECTIONNEMENT', 'APPUI À L'INNOVATION', and 'PRIX EN EN'. The main content area is titled 'Appui à la réussite et dépistage des étudiants en difficulté'. It describes a project aimed at identifying at-risk students and providing support. The page lists objectives and a documentation section with links for students, teachers, and program directors.

**Enseigner à l'Université Laval**

Accueil | À propos | Nous joindre

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES | PERFECTIONNEMENT | APPUI À L'INNOVATION | PRIX EN EN

Actualités • Actualités • Appui à la réussite et dépistage des étudiants en difficulté

### Appui à la réussite et dépistage des étudiants en difficulté

Ce projet s'inscrit dans une volonté de mettre en place des outils visant à effectuer un dépistage précoce des étudiants en difficulté et à réduire le risque d'abandon au premier cycle d'études. Pour chaque cours auquel un étudiant a accès sur le Portail des cours (ENAL), un tableau de bord affiche différents indicateurs colorés (vert, jaune ou rouge) reflétant l'état de sa participation aux activités en ligne ainsi que les résultats qu'il obtient tout au long de la session.

#### Objectifs

Cette nouvelle fonctionnalité intégrée au Portail des cours (ENAL) poursuit les objectifs suivants :

- Permettre aux étudiants de prendre rapidement conscience de leur niveau de participation et de leurs résultats dans les cours auxquels ils sont inscrits.
- Orienter les étudiants vers les ressources d'aide les plus appropriées en fonction de leur situation et des difficultés rencontrées.
- Permettre aux intervenants d'être proactifs auprès des étudiants présentant des signes de difficulté.

#### Documentation

Étudiant

- Vidéo qui présente un aperçu des outils offerts aux étudiants
- Description des fonctionnalités offertes aux étudiants
- Un indicateur rouge s'affiche, Que dois-je faire?

Enseignant

- Description des fonctionnalités offertes aux enseignants
- Témoignages d'enseignants  
Témoignages d'enseignants qui ont expérimenté les outils d'Appui à la réussite en 2014

Directeur de programme

- Description des fonctionnalités offertes aux directeurs de programmes