

# J'ENSEIGNE À DISTANCE

*PARTAGE D'EXPÉRIENCES ET D'EXPERTISES  
POUR UN PERFECTIONNEMENT COLLECTIF*

## **Webinaire Accompagner**



*Inscrivez-vous à la prochaine activité*

**Diffuser | 6 novembre**

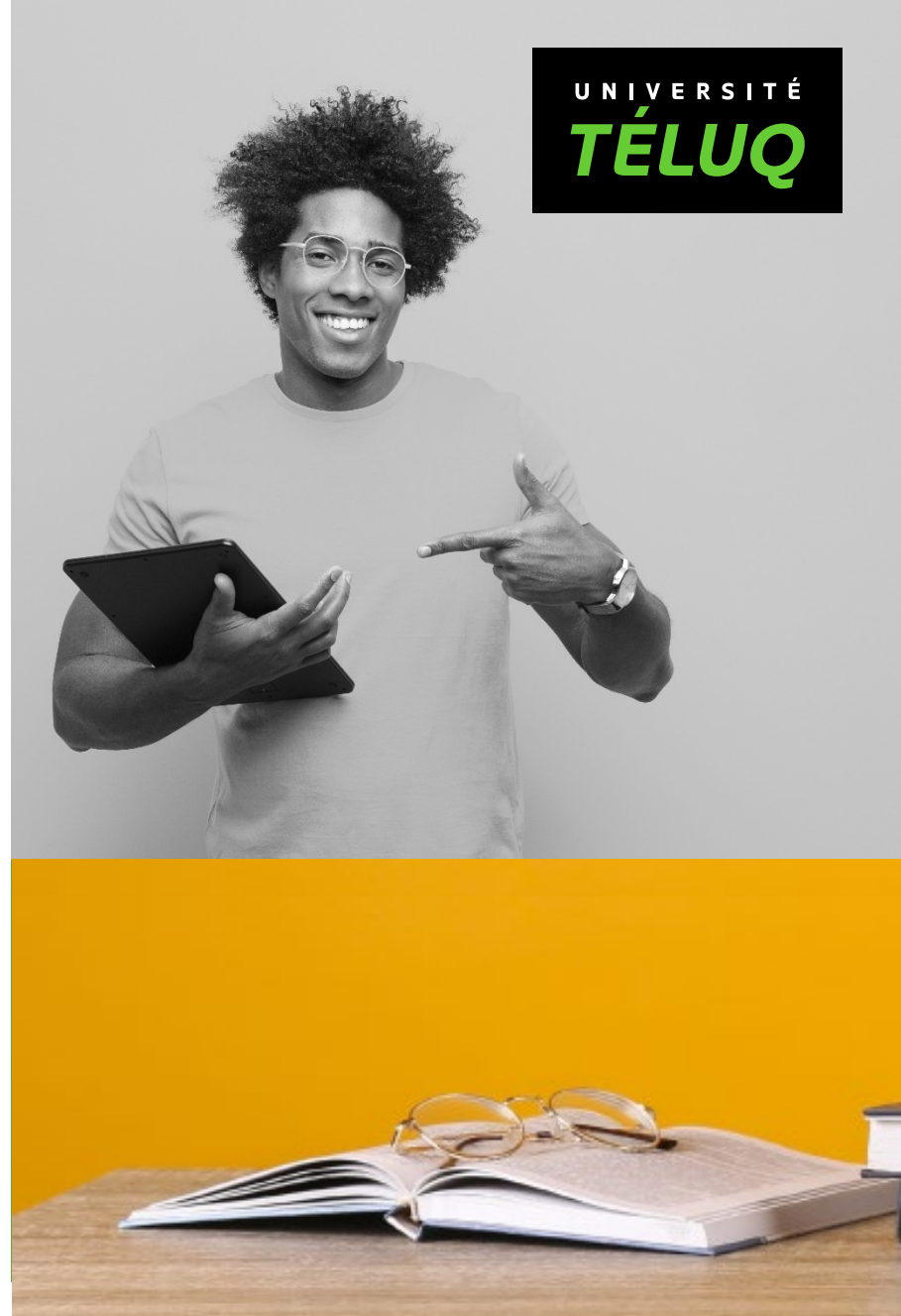
**L'activité débutera à  
12 h 30**

**Pour poser vos questions:  
utilisez le clavardage ou  
l'outil Q&R**

**Pédagogie universitaire UQ  
CAPRES  
Université TÉLUQ**

## Déroulement du webinaire

1. Mot de bienvenue et objectifs
2. Présentation de l'équipe
3. 1<sup>ère</sup> partie – Microprogramme accompagner
  1. Proactivité et réactivité
  2. Différents plans de soutien
  3. Interactions et collaborations
4. 2<sup>e</sup> partie – Pratiques d'accompagnement
  1. Soutenir les étudiants dans leur diversité
  2. Rédiger des communications gagnantes
  3. Accompagner collectivement
5. 3<sup>e</sup> partie- Motivation
  1. Comprendre les 3 besoins liés à la motivation dans l'enseignement à distance
  2. Utiliser l'outil d'évaluation de la démotivation pour activer la motivation.
6. Période de questions
7. Mot de la fin



## Équipe pédagogique



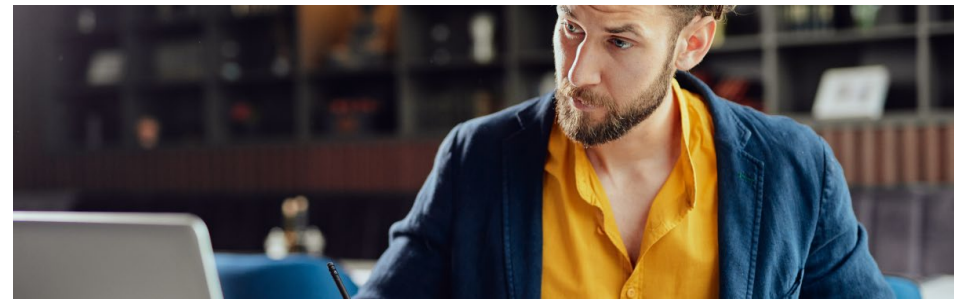
**Jean-Michel Pelletier, psychologue et enseignant au Cégep**



**Caroline Brassard, Professeure, Université TÉLUQ**



**Cathia Papi, Professeure, Université TÉLUQ**



1<sup>ère</sup> partie  
Microprogramme accompagner



## 1.1 Proactivité et réactivité





# Proactivité et réactivité en FAD

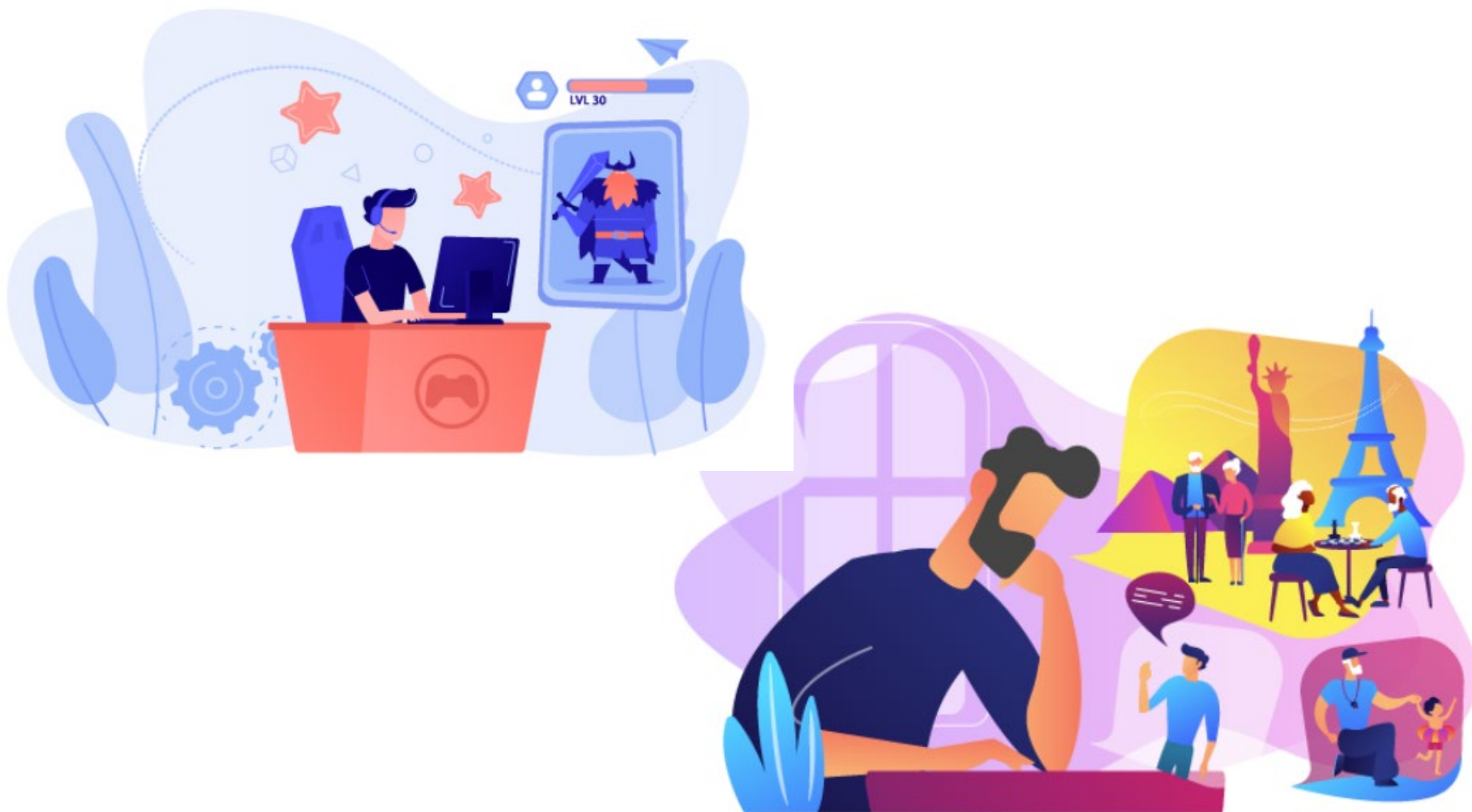
## Question 1.1

Quelles actions mettre en œuvre pour éviter que les étudiants se sentent isolés et abandonnent ?

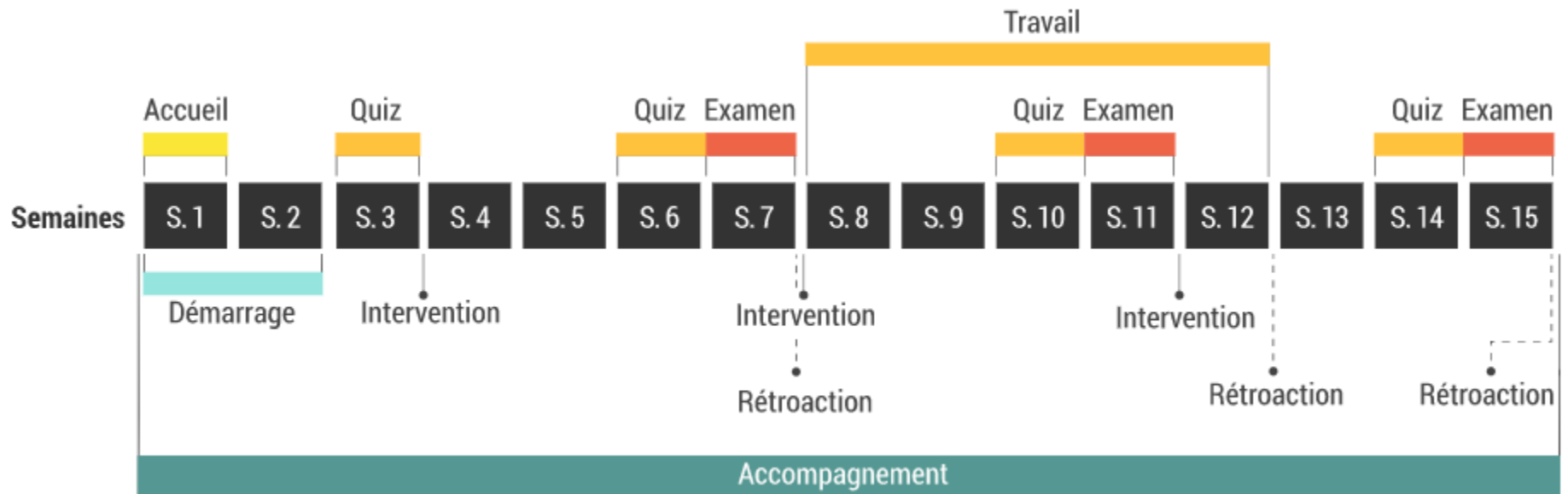
- Proposer une activité brise glace
- Proposer beaucoup de ressources documentaires
- Interpeller les étudiants
- Faire travailler les étudiants en groupe
- Donner beaucoup de travaux aux étudiants



# Établir le contact et créer du lien



# Intervenir régulièrement





# Écouter les étudiants



## 1.2 Différents plans de soutien



## Différents plans de soutien

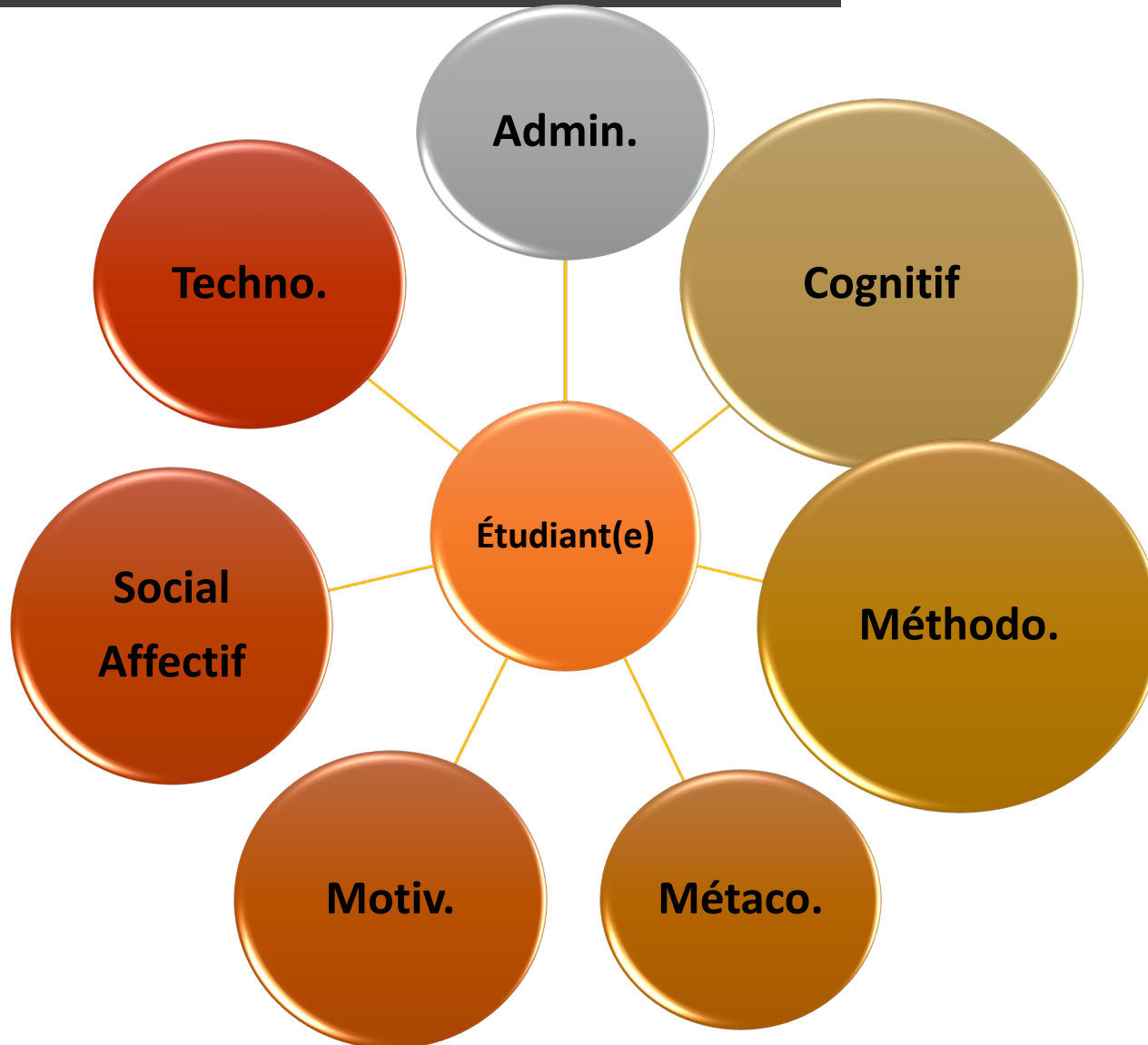
**Selon votre expérience, sur quel(s) plan(s) vos étudiants ont-ils le plus besoin de soutien ?**

- Compréhension des contenus
- Compréhension de la manière de réaliser le travail attendu
- Regard réflexif sur leur propre manière d'étudier
- Présence sociale et affective
- Perception de l'intérêt ou envie d'étudier
- Maîtrise des outils technologiques
- Maîtrise des procédures administratives

# Différents plans de soutien



# Différents plans de soutien





## 1.3 Interactions et collaborations



# Interactions et collaborations

D'après vous, quelles sont les activités les plus propices à l'interaction ?

- Recherche documentaire
- Débat
- Situation problème
- Journal de bord
- QCM

# Interactions et collaborations



# Interactions et collaborations

## Atouts

- Communication
- Gestion de projet en équipe
- Partage d'idées, pensée critique
- Liens sociaux
- Sentiment de responsabilité
- Confiance en s

## Défis

- Se comprendre
- Capacité à coordonner, planifier
- Gérer la confrontation d'idées
- Créer un esprit d'équipe
- Trouver sa place dans le
- Travailler ensemble pour le travail



2e partie  
Pratiques d'accompagnement





## 2.1 Soutenir les étudiants dans leur diversité



# Soutenir les étudiants dans leur diversité

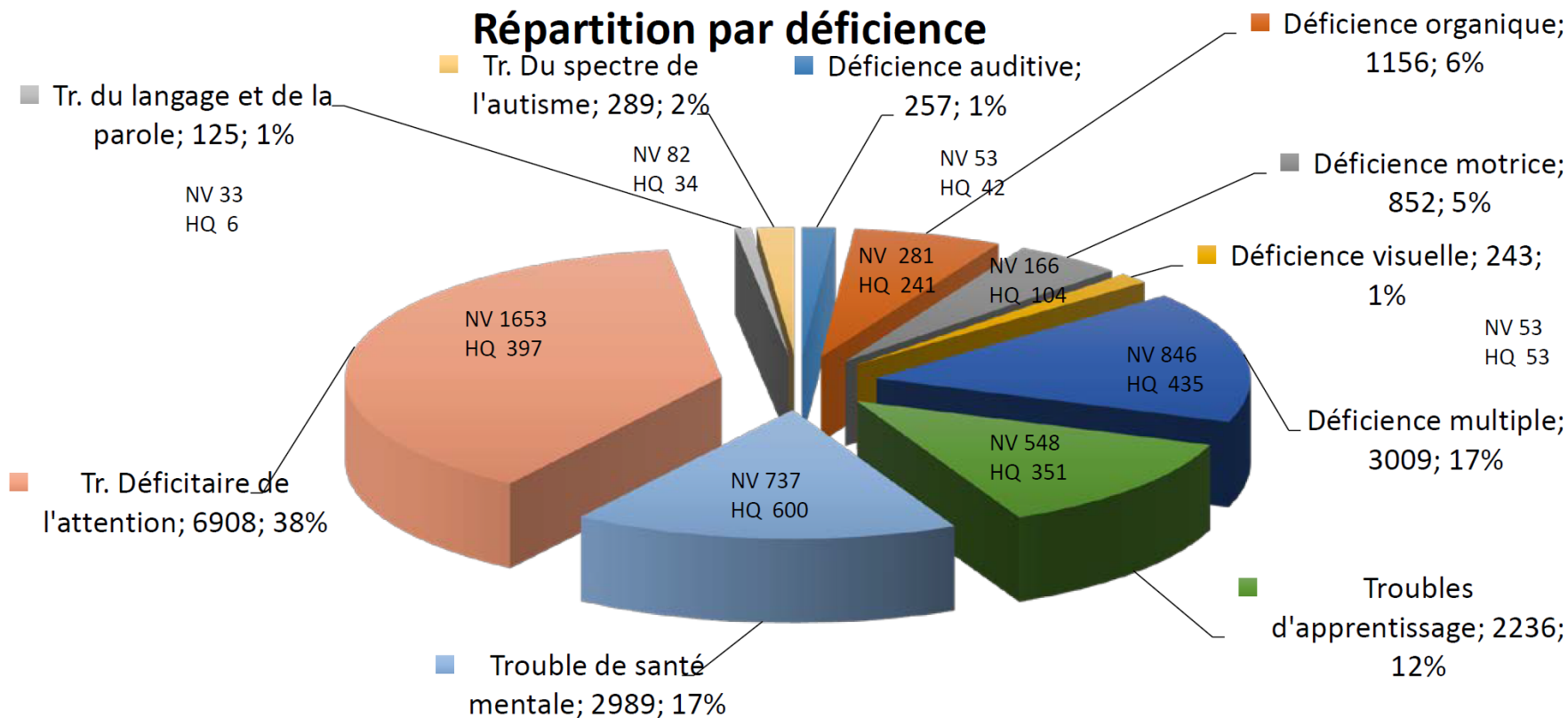
## Question 2.1

**Qu'est-ce qui peut être mis en place pour aider les étudiants qui éprouvent certaines difficultés dans les cours ?**

- Donner à certains plus de temps pour faire les examens
- Varier les moyens offerts aux étudiants et leur donner des choix
- Produire une version adaptée de son cours
- Rendre accessible l'enregistrement du cours
- Fournir des accommodements individuels

# Rappel du portrait des étudiants en situation de handicap

## Répartition par déficience



## Perception des limitations

2011

- 5,1 % considèrent être limités dans leurs apprentissages en raison d'un problème de santé ou d'une déficience fonctionnelle.
- 2 à 3 X plus élevé que les situations de handicap déclarées.

2016

- La proportion des étudiants se sentant limités a doublé en cinq ans pour atteindre 10 %.

## La distance dans tout ça

Naturellement aidante pour **certains** étudiants  
mais...



Montage réalisé par <http://filmanthropes.org/seul-au-monde/> d'un extrait du film *Cast Away*



Image par [Gerd Altmann](#) de [Pixabay](#)



<https://mrvigs122tech.wordpress.com/2013/10/23/so-much-tech-to-try/>

...peut générer **d'autres besoins**



# La conception universelle de l'apprentissage

La variabilité est la règle, pas l'exception.

## APPROCHE INCLUSIVE DES PRATIQUES D'ENSEIGNEMENT

- Importance de la conception
- Diversification et approche proactive

## CUA = DOMAINE EN PLEIN ESSOR

- Miser sur les bonnes pratiques existantes
- Favoriser la réussite de TOUS
- Aide à l'autonomie : avec les **stratégies**
- CUA = Accessibilité = FAD

Quoi ? Représentation

Comment ? Action et expression

Pourquoi ? Engagement



## 2.2 Rédiger des communications écrites gagnantes



# Rédiger des communications écrites gagnantes

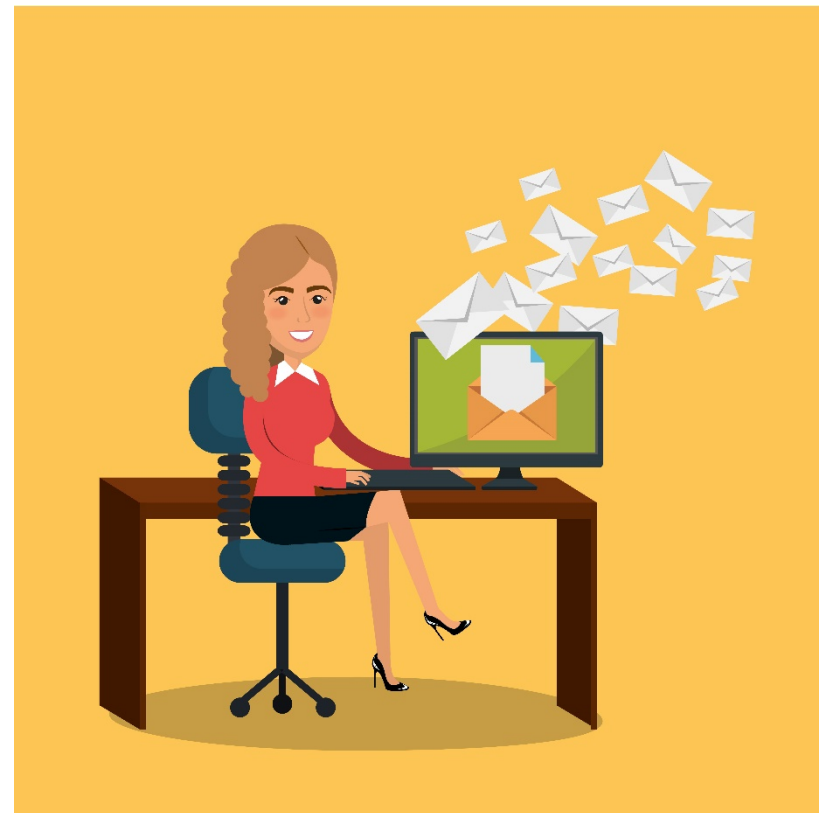
## Question 2.2

Quel aspect est le plus important pour avoir des communications écrites gagnantes ?

- Écrire clairement et poliment
- Donner des exemples
- Bien identifier les erreurs
- Encourager et féliciter
- Poser des questions

# Rédiger des communications écrites gagnantes

Comment appliquer les principes de l'enseignement explicite dans les communications écrites aux étudiants (Sarpentier, 2015)



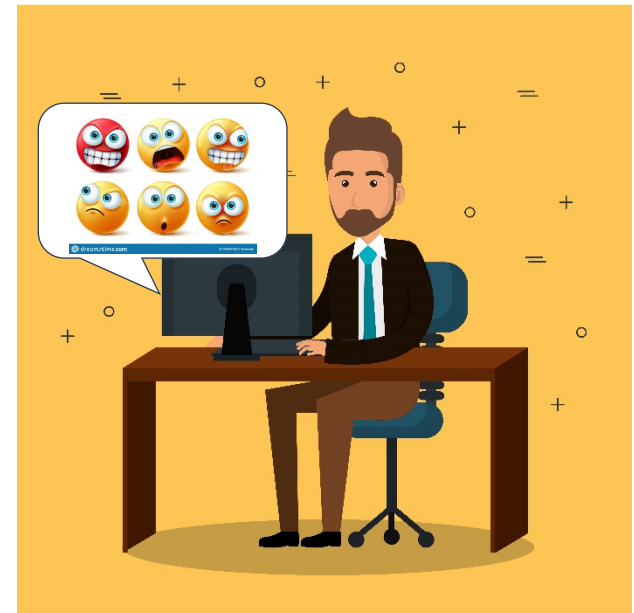
## Les bonnes pratiques: un message qui...

- ☺ Demande ce que l'étudiant a compris et les démarches réalisées
- ☺ Invite l'étudiant à lui indiquer si la réponse fournie est satisfaisante
- ☺ Atteste que le problème évoqué a été compris
- ☺ Utilise la forme affirmative et les verbes au conditionnel ou au présent
- ☺ Encourage les efforts et félicite
- ☺ Est plus axé sur les réponses correctes
- ☺ Reformule la pensée de l'étudiant
- ☺ Est personnalisé, clair et logique
- ☺ Répond à ce qui est attendu
- ☺ Rappelle les objectifs, les éléments clés, le quoi et le comment faire
- ☺ Fournit des exemples et des contre-exemples



## Les pratiques à éviter

- ☹ Ne relève pas les efforts fournis, ni ne félicite
- ☹ Principalement axé sur les erreurs commises
- ☹ Renvoie à la lecture des documents du cours
- ☹ Aucune marque de salutation
- ☹ Message générique
- ☹ Ne répond pas explicitement
- ☹ Propos non développé
- ☹ Forme négative et verbes à l'impératif
- ☹ Ne propose aucune piste d'aide à l'apprentissage





3e partie  
La motivation des étudiants à  
distance



## 3.1 Les 3 besoins liés à la motivation



## Activité ludique (énigme)

Pour moi l'accouchement est avant la grossesse, l'enfance avant la naissance, l'adolescence avant l'enfance, la mort avant la vie.

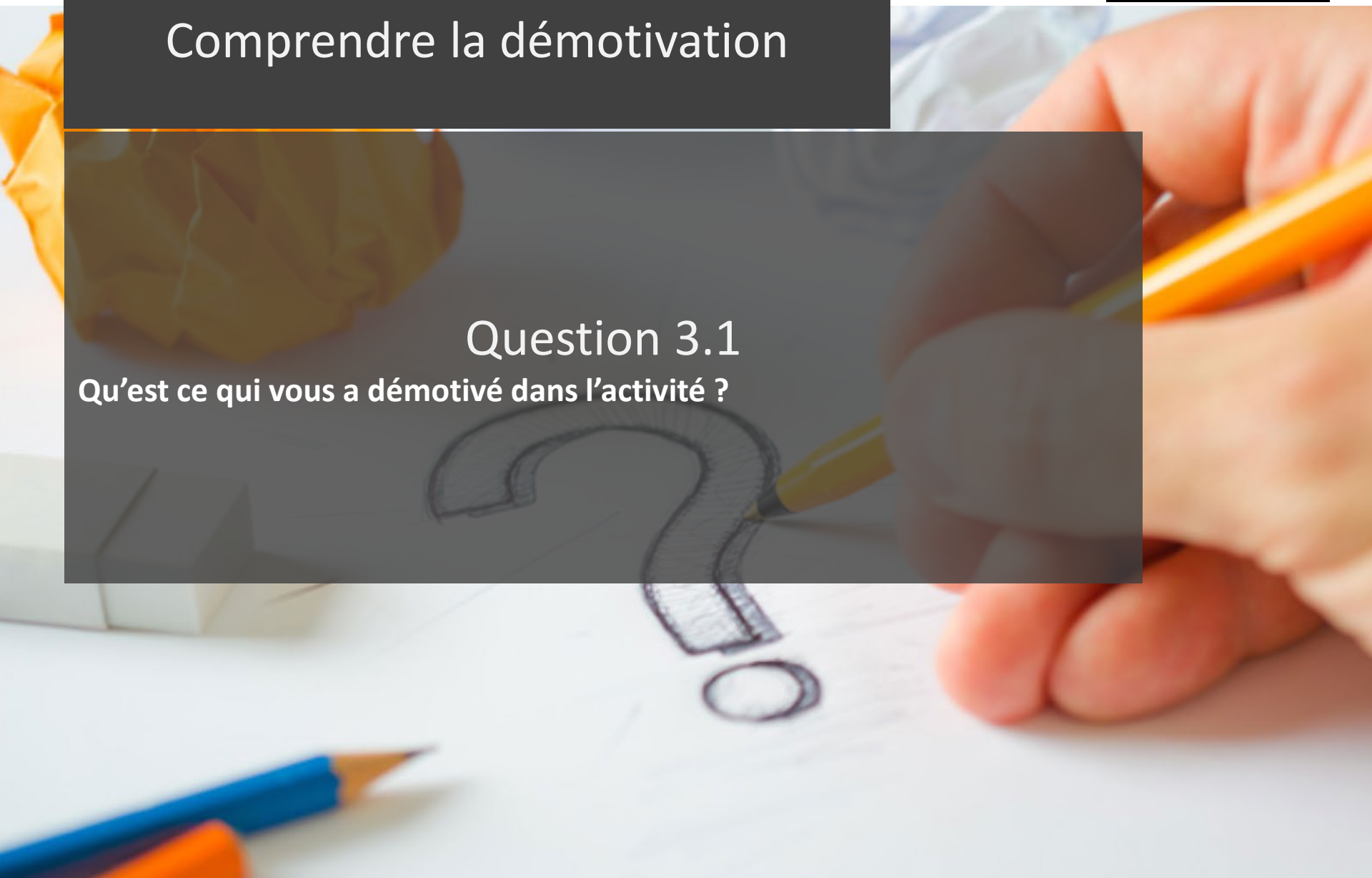
Qui suis-je ?



# Comprendre la démotivation

## Question 3.1

Qu'est ce qui vous a démotivé dans l'activité ?



## La motivation scolaire à distance

**La motivation n'est pas fixe...**

**La motivation fluctue dans le temps selon le contexte de l'étudiant et la pédagogie de l'enseignant.**



# La motivation intrinsèque à distance

## Besoins psychologiques

Résistance	Motivation
Contrôle	Autonomie-Sens
Incompétence	Compétence
Jugements- Sentiment d'être rejeté	Connexions

## Besoins environnementaux

Difficile d'accès	Accessible
-------------------	------------



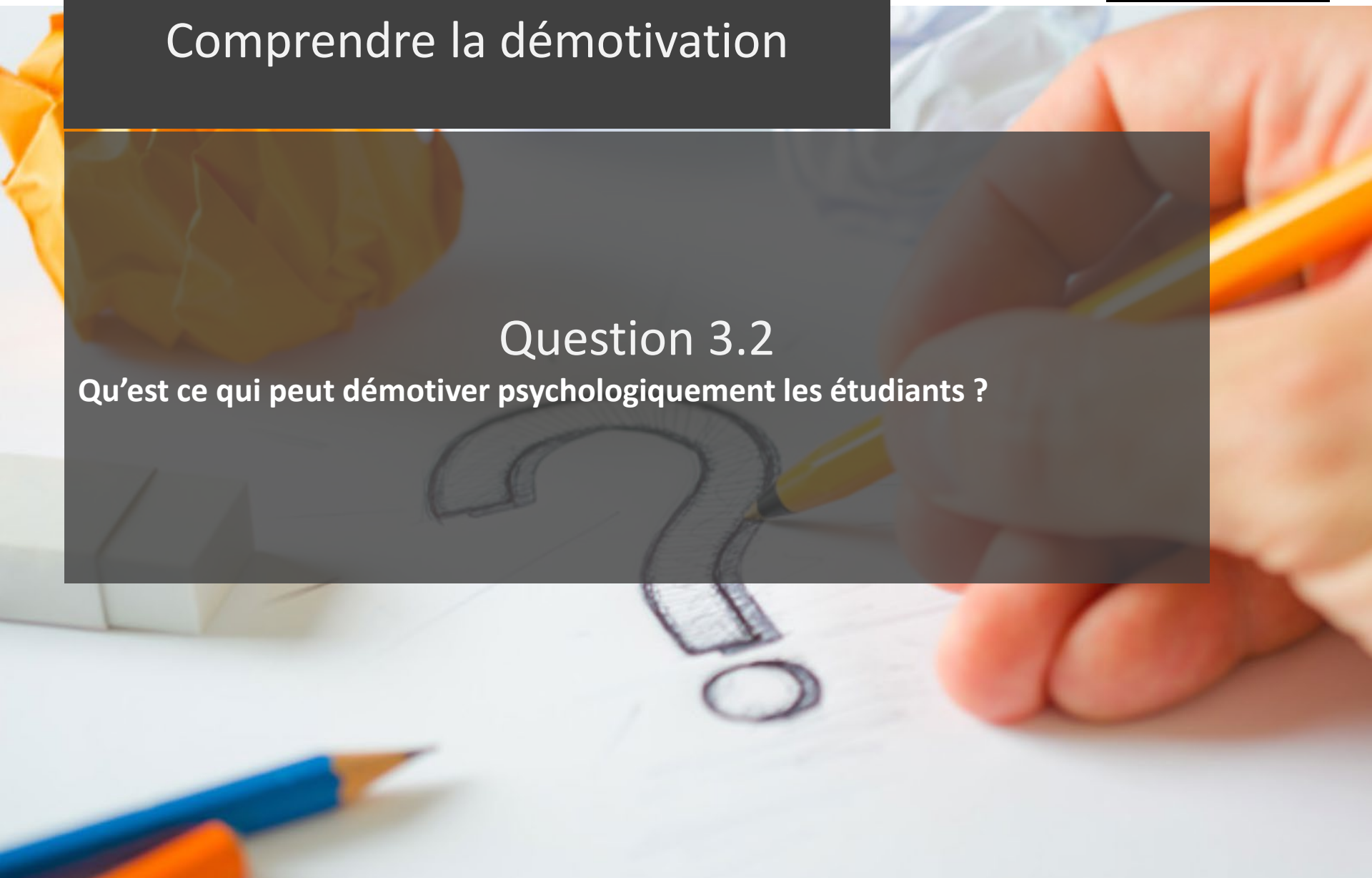
## 3.2 Utiliser l'outil d'évaluation de la démotivation



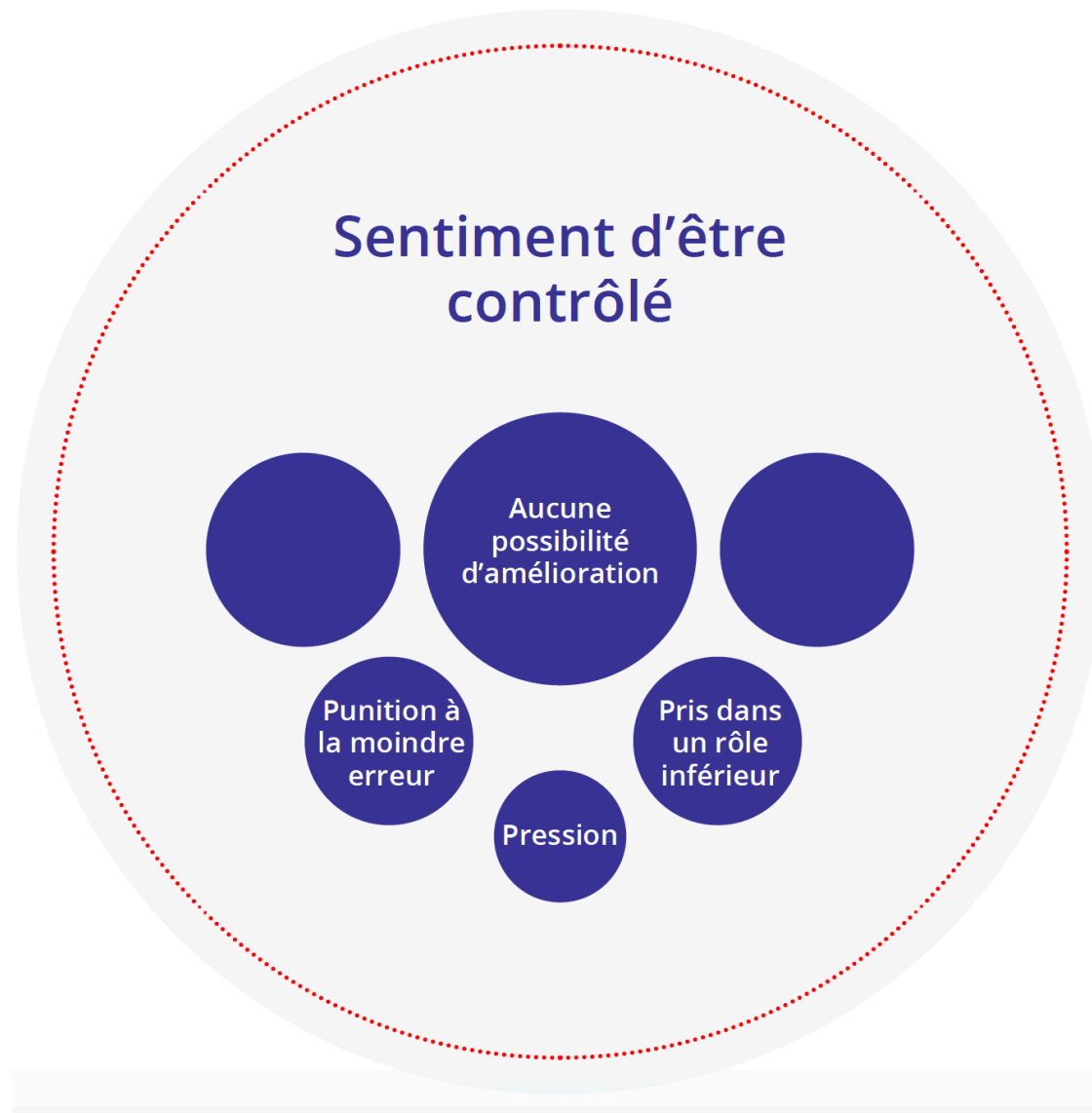
# Comprendre la démotivation

## Question 3.2

Qu'est ce qui peut démotiver psychologiquement les étudiants ?



# L'outil d'évaluation de la démotivation



## Sentiment d'incompétence

Je suis nul

Anxiété de  
performance

Impossible  
de suivre  
le rythme

Critiqué

Manque  
de confiance

## Sentiment de distance ou de froideur

Impression  
d'être jugé

Impression de  
ne pas être  
inclus

Impression  
de ne pas  
être choisi

Impression  
d'être  
rejeté

## Période de questions







**La formation *J'enseigne à distance* vous est utile?**

**N'hésitez pas à en parler à vos collègues !**

**<https://jenseigneadistance.teluq.ca>**

UNIVERSITÉ  
**TÉLUQ**



J'enseigne à distance

Webinaire du 23 octobre 2020

Jean-Michel Pelletier

Caroline Brassard

Cathia Papi

Cette activité a été rendue possible grâce au [CAPRES](#) et à [Pédagogie universitaire](#), en collaboration avec l'Université TÉLUQ et ses collaborateurs, afin d'approfondir les microprogrammes de la formation [J'enseigne à distance](#).

### *Vous souhaitez approfondir vos connaissances sur la formation à distance...*

- ❖ Consultez le site web [J'enseigne à distance](#) pour :
  - ❖ Plus de ressources sur les microgrammes
  - ❖ La [Boîte à outils](#)
  - ❖ Toute information relative aux attestations pour la complétion des microprogrammes
- ❖ Consultez le site web de [Pédagogie universitaire du réseau de l'Université du Québec](#) pour :
  - ❖ Plus de ressources en pédagogie universitaire
- ❖ Consultez le site web du **CAPRES** pour :
  - ❖ Les capsules vidéos [Faire des choix éclairés pour donner son cours à distance](#)
  - ❖ Le Dossier CAPRES sur la [Formation à distance en enseignement supérieur](#)

- Ce document est rendu disponible selon les termes de la [Licence Creative Commons Paternité - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage des Conditions Initiales à l'Identique 4.0 International](#)



- Pour citer ce document :  
Papi, C., Brassard, C. et Pelletier, J.-M. (2020). *Webinaire «Accompagner» du microprogramme de la formation J'enseigne à distance*. Webinaire offert par le CAPRES et Pédagogie universitaire du réseau de l'Université du Québec en collaboration avec l'Université TÉLUQ et ses collaborateurs (23 octobre 2020).