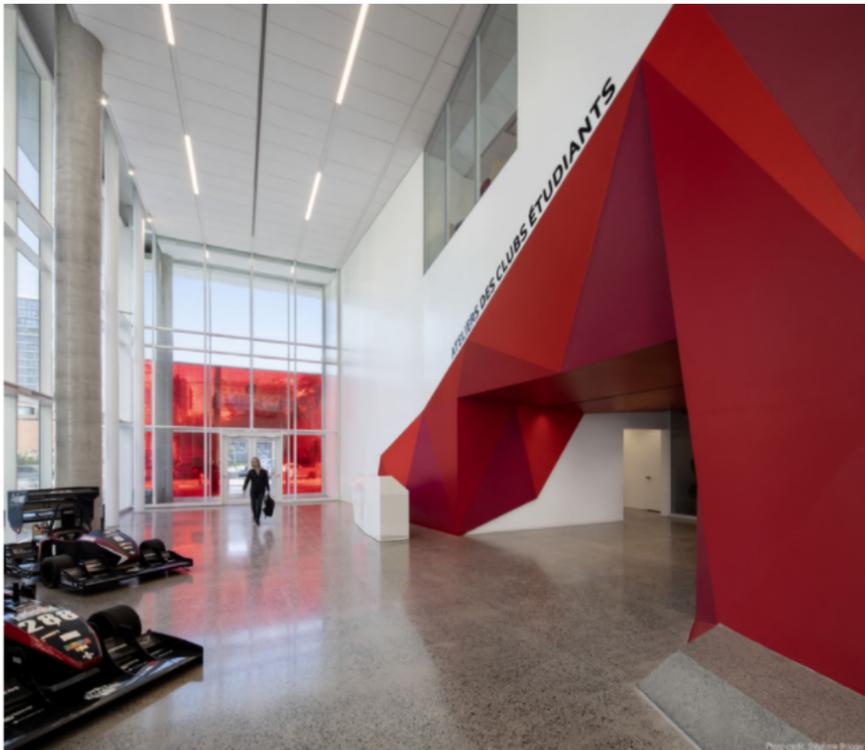


## Le Centre D'INNOVATION ÉTUDIANT



*Investir dans les talents de nos leaders de demain*

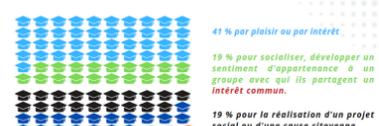
### La motivation

"La motivation en contexte scolaire est un état dynamique qui a ses origines dans les perceptions qu'un élève a de lui-même et de son environnement et qui l'incite à choisir une activité, à s'y engager et à persévérer dans son accomplissement afin d'atteindre un but."

Rolland Viau (1994)



#### Incidatifs à l'action bénévole = Quels sont les bénéfices ?



#### Champ d'intérêt des 70 organisations étudiantes à l'ÉTS

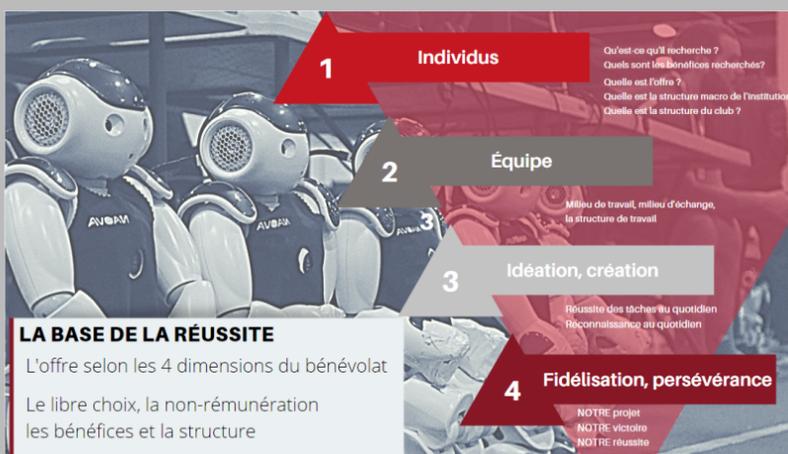
- Aérospatial;
- Arts, culture et médias;
- Communautaire et activités sociales;
- Environnement et innovation des procédés;
- Jeux vidéo (conception, événement ou équipe de compétition);
- Logiciel et technologie de l'information;
- Projets humanitaires;
- Prototype à propulsion humaine;
- Réseautage et génie conseil;
- Robotique;
- Véhicules (essence, électrique, éolien, solaire);
- Clubs sportifs;
- Sports d'excellence (RSEQ).

"La motivation en contexte scolaire est un état dynamique qui a ses origines dans les perceptions qu'un élève a de lui-même et de son environnement et qui l'incite à choisir une activité, à s'y engager et à persévérer dans son accomplissement afin d'atteindre un but." Rolland Viau (1994)

L'un des nombreux axes de la persévérance scolaire est la qualité de l'expérience étudiante.

Selon le Réseau de l'action bénévole du Québec, sur 100 étudiants, 41 s'engagent par plaisir ou par intérêt pour une activité.

19 pour socialiser, échanger et développer un sentiment d'appartenance à un groupe avec qui ils partagent un intérêt commun et 19 autres pour la réalisation d'un projet social.



La fidélisation et la réussite sont tributaires des individus et de l'équipe.

Comment recruter ? Par la gestion des incitatifs à l'action bénévole de votre clientèle et l'offre d'une structure et de bénéficiaires.

Pour approfondir le sujet :

1. [Rapport de recherche : Bénévolat nouveaux, approches nouvelles](#)
2. [Code canadien du bénévolat](#)

### Une culture qui soutient les apprenants à être des gestionnaires de projet.

Une équipe de hockey a besoin d'un entraîneur en chef, d'assistants entraîneurs, d'une équipe formée de talents diversifiés et de règles de jeux.

Est-ce différent pour une équipe de travail, d'un club d'improvisation, d'un big band ou d'un club fabriquant un prototype dans un but précis ?

#### Structure – Assurer le bien-être – Tâches

La cohérence entre les piliers de l'engagement d'un individu permet la formation d'une équipe performante :

- Construction d'une famille – du capital social
- On se sent concerné par les succès et les échecs de l'équipe
- Responsabilisation
- Solidarité
- Aide dans les tâches difficiles
- Sentiment d'appartenance
- Le niveau d'implication est mesurable dans les décisions et les actions
- Excellence et l'innovation – On est capable avec l'équipe de penser à l'extérieur de la boîte.

Dans les clubs étudiants, ils expérimentent, mettent en pratique la théorie, Ils réussissent à augmenter la vitesse d'un prototype ou à développer un programme d'intelligence artificielle.

Mais ils développent aussi le discours argumentatif, la négociation, la gestion de projet multidisciplinaire, l'organisation du travail et de leur agenda.

Ils mettent leurs compétences, leurs habiletés et leurs savoirs au profit d'un projet ou d'une cause, c'est l'approche de bénévolat axée sur les compétences.



### Les incitatifs à s'engager

**L'approche du bénévolat axée sur les compétences**

Le bénévolat axée sur les compétences

- [Bénévoles Expertise : 5 bénéficiaires du bénévolat axé sur les compétences](#)
- [Bénévoles Canada : Mobilisation des bénévoles par l'approche axée sur les compétences](#)
- [Bénévoles Canada : Le bénévolat axé sur les compétences : document de travail](#)
- [Le GRAIN : Le volontariat de compétences : un champ à baliser](#)
- [Le centre d'action bénévole de Montréal : L'évolution du bénévolat : Une approche axée sur les compétences](#)

### Le bénévolat d'aujourd'hui

Un phénomène social ayant deux composantes :

« **Des actions qui permettent à des individus, des groupes et des collectivités de se donner des services, nouer des liens, résoudre des difficultés, réconcilier des intérêts personnels et des valeurs;** des actions faites gratuitement et au service des autres, mais qui favorisent chez ceux qui les posent une appropriation matérielle et symbolique du monde qui les entoure et de leur propre histoire.

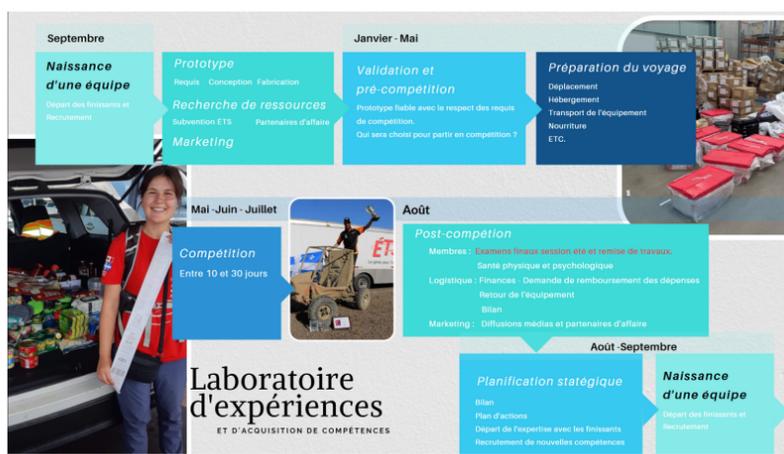
**Une institution qui génère ou soutient ces actions et leur donne une place et une légitimité au sein de la société;** un ensemble de fédération et des associations, par des politiques et des programmes gouvernementaux, par un discours et des buts semblables, qui régulent ces actions, et donnent aux bénévoles une identité commune et une expérience semblables. » (Gagnon et al., 2013 : 203)



À l'ÉTS, c'est quatre années d'études à temps plein, trois sessions d'études de 15 semaines. La session d'été se termine en août.

10 % de notre population étudiante s'implique dans l'une des 70 organisations étudiantes.

Sur un cycle de 12 mois seulement, ils réussissent des exploits avec leurs projets, avec un investissement de temps et d'énergie incalculable.



**MILIEU DE TRAVAIL SAIN DES ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES NON- CRÉDITÉES ET NON-RÉMUNÉRÉES.**

01	02	03	04	05
<b>Milieu de vie</b>	<b>Engagement de l'institution et des employés.</b>	<b>Habilités</b>	<b>Responsabilisation</b>	<b>Reconnaissance</b>
Créer une atmosphère amusante pour établir des connexions	Climat de confiance et d'informations	Démonstration et développement d'habiletés	Dialogue, Travail d'équipe	
Entraide entre les équipes Soutien des professeurs Soutien des employés	Outils Trucs et astuces Communication Résolution de conflits	Outils et logiciels Formation sur la gestion d'équipe Aide sur la gestion des projets	Balises Liberté d'actions Offrir des outils de gestion Des trucs et astuces	Offrir du soutien Respect au quotidien Offrir des ressources

L'engagement bénévole est fondé sur les mêmes cinq facteurs essentiels que tout individu recherche dans un milieu de travail.

Nos actions sont dirigées vers: le milieu de vie, l'engagement, le pouvoir de démontrer et développer des habiletés, la responsabilisation et l'autonomie, et finalement la reconnaissance.

Excellence Canada

Les questions et les inquiétudes sont aussi les mêmes...

# Mon carré de sable



C'est quoi le carré de sable dans lequel je peux jouer ?

Quels outils puis-je utiliser pour construire mon château ?

Voici l'un des messages des étudiants qui ont préparé cette présentation avec moi: avoir la liberté d'action avec les moyens de le faire, c'est l'un des facteurs les plus déterminants de leur persévérance.

L'ÉTS subventionne en moyenne 60 % des budgets annuels des clubs étudiants, les employés du service des diplômés et de la philanthropie soutiennent les étudiants avec la recherche de partenaires d'affaires afin de combler la différence.

Assurer la gouvernance c'est assurer une structure, installer les balises du carré de sable, un filet de sécurité.

# La gestion de bénévoles

Pour plusieurs penseurs de la gestion, notamment le chercheur montréalais Mintzberg, la gestion des organisations comprend quatre(4) champs:

- La gestion stratégique et organisationnelle
- La gestion de la communication et de l'interaction avec le milieu
- La gestion des ressources humaines, matérielles et financières
- La gestion des opérations

Le Guide fourni sur site du centre d'action bénévole Drummond est très bien écrit. À la section 3, page 21, les auteurs présentent le cercle vertueux de la gestion. La notion de plaisir et de satisfaction est omniprésente.



# 60 000 pieds<sup>2</sup> dédiés à l'engagement étudiant, à la créativité étudiante

**SERVICES à la VIE ÉTUDIANTE**

**Écosystème**

La viabilité des environnements de travail pour stimuler la créativité, accélérer la génération d'idée et l'entraide.

**ORGANISATIONS ÉTUDIANTES**

**ATELIERS CLUBS ÉTUDIANTS**

Organisations étudiantes – Ateliers et espaces de travail

POWERED BY Matterport

Organisations étudiantes – Ateliers et espaces de travail suite

Organisations étudiantes – Ateliers et espaces de travail suite

**Des activités de recherche au 1er cycle**

- Ressources intellectuelles
- Ressources de compétences
- Des employés engagés

Ces activités pédagogiques non créditées sont considérées comme de la recherche au premier cycle.

Des professeurs, issus de nos clubs étudiants, redonnent au suivant, en soutenant ces recherches et ces activités, en donnant des pistes de solutions pour relever les défis rencontrés. Les étudiants ont la chance de découvrir la recherche et leurs aptitudes de chercheur.

Ils reçoivent un soutien similaire à celui que reçoivent les étudiants aux cycles supérieurs. Une ouverture vers la poursuite d'études qu'ils croyaient souvent inaccessibles.

**La reconnaissance par l'instauration d'un climat de confiance**

Un climat de confiance, l'autonomie d'action et la reconnaissance sont tributaires de la communication et de l'information.

Ils savent qu'ils peuvent venir dans nos bureaux, clavarder ou avoir une rencontre virtuelle avec nous lorsqu'il y a de bonnes nouvelles ou un défi, une question ou une inquiétude.

Un climat de confiance avec les employés diminue l'anxiété.

# SERVICES à la VIE ÉTUDIANTE

## Le cercle vertueux des relations internes

Nous utilisons la plateforme d'apprentissage Moodle pour informer nos étudiants de leurs droits et privilèges, mais aussi pour donner des astuces pour la saine gestion de leurs activités.

Nous aidons ces étudiants bénévoles et leurs équipes avec des services personnalisés de coaching et de consultation, des formations et des ateliers sur divers sujets en lien avec leurs tâches.

Assurer la gouvernance, c'est mettre en place une saine gestion des risques et d'installer un filet de sécurité autour de nos étudiants avec divers processus de soutien.

Une grande part de notre travail consiste dans l'analyse des besoins et l'implantation de processus de communications et de gestion administrative. La conception de différents ouvrages tels que procédures et statistiques, mais surtout des :

- Gabarits : Budgets, plan de partenariat avec mission, vision, objectifs;
- Comment définir des objectifs SMART;
- Outils de communication, de gestion d'équipe, de résolution de conflits;
- Documents de suivis des opérations.

**La communication et la gestion des attentes;**

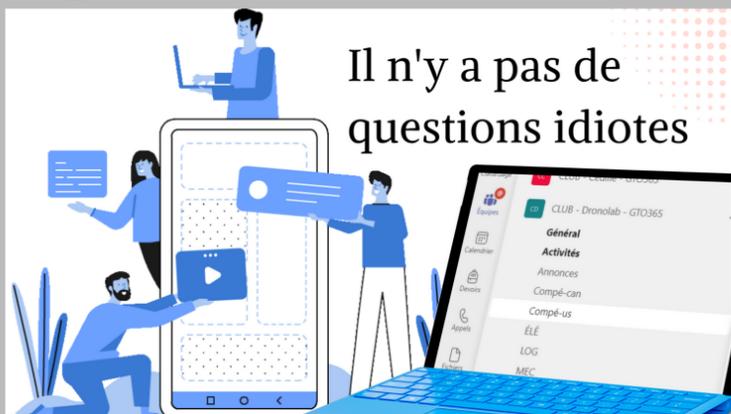
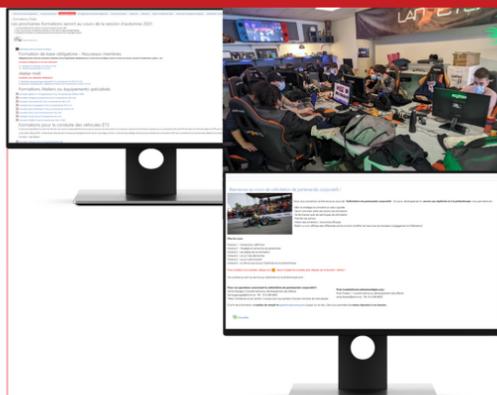
**Le cœur de la mobilisation des bénévoles et des employés.**

**Facteur important du taux de rétention de chacune des parties.**

Développement d'habiletés

Responsabilisation par l'accès à l'information.

Favoriser le dialogue entre les employés et les étudiants.



### Il n'y a pas de questions idiotes

L'application TEAMS permet un dialogue - un clavardage et des discussions rapides avec nous ou avec leur équipe.

Le calendrier leur permet de voir nos disponibilités et d'organiser des rencontres.

Voici l'un de nos dictons :

*Il n'y a pas de questions naïves... Seulement des naïves qui n'en posent pas.*

## Image de marque

Ces activités sont une partie non négligeable de notre image de marque par :

- la visibilité auprès de partenaires d'affaires;
- le recrutement d'étudiants qui souhaitent étudier en génie pour faire partie d'un club;
- la visibilité internationale.

Nous souscrivons à une assurance pour les risques potentiellement encourus par les participants aux activités et aux voyages à l'extérieur du campus.

Un processus d'accompagnement pour les interventions difficiles ou d'urgence sur le campus ou à l'international.

### Ils sont l'ÉTS Notre image de marque

**Club Éclipse**  
Voiture 1re équipe canadienne à terminer le parcours du Brigstone World Solar Challenge 2019 en Australie.  
Devenant la 1ère équipe québécoise à terminer la compétition.

Éclipse fait la promotion des énergies renouvelables et des technologies vertes en faisant la conception et la fabrication de prototypes aérodynamiques et légers, fonctionnant uniquement à l'énergie solaire.



## Motivation scolaire

Entre 2016 et 2019, nous avons comparé les moyennes cumulatives des étudiants impliqués avec l'ensemble de notre population.

80 % d'entre eux avaient une moyenne supérieure à la population non impliquée dans la vie parascolaire.

Leur parcours au baccalauréat se déroule sur le même laps de temps que l'ensemble de la population.

En 2018, 84 étudiants aux cycles supérieurs s'impliquaient. Cet automne, c'est 169.

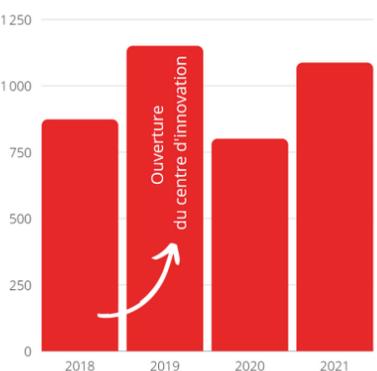


**Meilleure moyenne cumulative**



**Poursuite des études aux cycles supérieurs**

Nombre d'étudiants impliqués par année



## Témoignages



**Camille Morin**

Les clubs étudiants deviennent vite notre famille et font en sorte que notre parcours est des plus stimulants.

Omer est une partie intégrante de ma vie d'étudiante à l'ÉTS. Dès mes premières semaines au BAC je me suis sentie investie dans ce super projet me permettant de mettre en œuvre les concepts vus lors de mes cours et d'approfondir mes connaissances en fabrication, conception et gestion d'une équipe.

Avec l'aide des services à la vie étudiante et avec le support qu'ils nous apportent, il nous est possible d'attendre nos objectifs et de défendre notre titre de champion du monde avec une belle longueur d'avance!



**Léo-Daniel Gosselin**

Étudiant de la rentrée Automne 2020, en pleine pandémie, j'ai rejoint un club étudiant pendant la 2e session que nous avons passé à distance, en espérant rendre mon intégration facile au sein de la communauté étudiante lors du retour en présentiel.

Je voulais aussi que l'ÉTS soit à la hauteur de mes attentes, dans le sens où la mise en pratique de mes connaissances serait chose du quotidien.

Je suis fier de dire que mes deux buts ont été atteints et même dépassés. Je développe non seulement mes habiletés techniques, mais aussi mon savoir-être. Les ateliers du club CAPRA sont comme ma deuxième maison. J'interagis avec les membres des clubs, ceux du mien et des autres, quotidiennement que ce soit à l'école ou à l'extérieur.

Rien de tout ça ne serait possible sans tout l'effort que les services à la vie étudiante investissent pour supporter les activités des clubs. Par exemple, sans eux je serais resté pris en Allemagne avec un faux positif lors d'un test PCR !



**Roxanne Parent Thibeault**

Après deux semaines à l'ÉTS, j'ai décidé de tenter ma chance dans les clubs étudiants. J'ai tout de suite vu que ça serait ma nouvelle famille. Durant mon baccalauréat, j'ai eu la chance de développer mes connaissances personnelles et professionnelles à l'aide des clubs.

Avec le canoë de béton, j'en ai appris beaucoup sur la recherche et développement du béton, l'esprit d'équipe et l'engagement. À la fin de mon baccalauréat, j'ai su que je voulais faire de la gestion de projet. De fil en aiguille, j'ai intégré le club étudiant Géniale, un club de développement de technologie dans le domaine brassicole. J'ai finalement accepté le défi de devenir Capitaine et de propulser une équipe de plus ou moins 40 futurs ingénieurs dans notre mission.

**J'ai tellement aimé mon implication que j'en ai fait une maîtrise!**

Sans les clubs et le soutien de l'école, je ne pense pas que j'aurais été aussi loin dans mes études. Les clubs étudiants m'ont permis de relever des défis que je n'attendais pas. Je sais qu'avec l'expérience acquise ici que je n'aurais pas de difficulté à me démarquer en entreprise et à dépasser mes propres limites.

La recette de ce succès ? Être convaincu que l'engagement étudiant c'est investir dans la motivation scolaire en répondant aux dimensions qui sont à la base du bénévolat: le libre choix, les bénéfices et la structure. Mais aussi en répondant aux incitatifs à l'engagement: le plaisir, le bien-être, l'équilibre, la socialisation, le sentiment d'appartenance, le développement personnel et l'offre de projets répondant aux champs d'intérêt.

Albert Einstein a dit un jour que la créativité c'est l'intelligence qui s'amuse.

Assurer une structure pour l'engagement étudiant, c'est offrir un milieu de vie au service de l'apprentissage, de la créativité, de l'innovation et du plaisir.

**LA CRÉATIVITÉ**  
*C'est l'intelligence*  
**QUI S'AMUSE**

ALBERT EINSTEIN



Par leur engagement et leurs expériences acquises lors de leur implication au sein de la vie parascolaire, ces étudiants deviennent des citoyens plus conscients, responsables, actifs et persévérants, à la fois enracinés dans leur collectivité et ouverts sur le monde. De plus, les employeurs savent qu'ils sont des ingénieurs avec une plus-value grâce leur expérience extra-académique, ils sont des Génie+.