



# Endettement à la consommation : c'est *chill*?

Jacinthe Cloutier, Ph. D.

Professeure agrégée – Sciences de la consommation

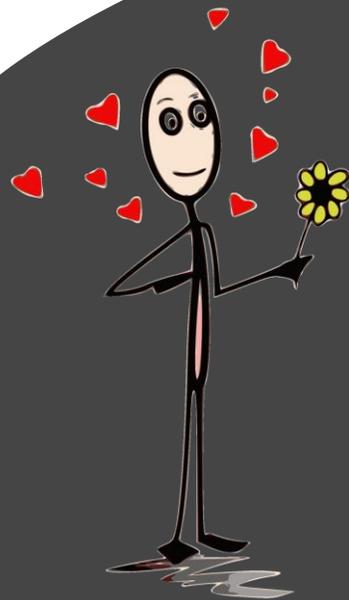
Université Laval

ORES – 20 novembre 2023

## Plan de la présentation

- Problématique
- Comportements risqués
- Conséquences
- Ce qui peut influencer l'endettement
- Qui est responsable?

Est-ce  
vraiment un  
problème?



22,9 %

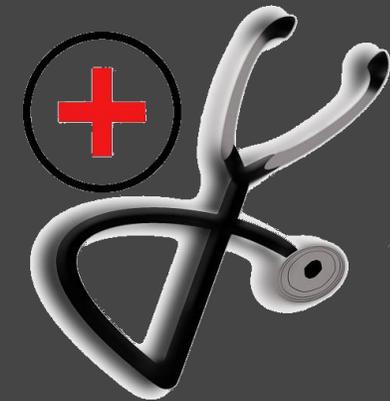
Z

6 871 \$

2,1 produits de crédit

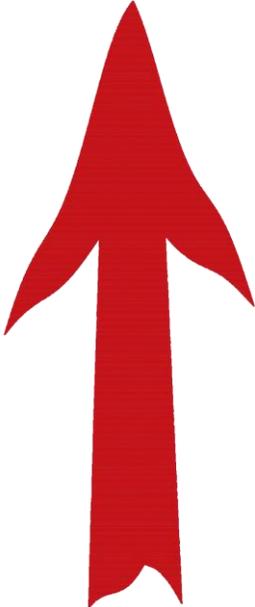
1-2 cartes de crédit = 90%

Ce ne sont  
que des  
dettes?



Mode  
d'emploi  
pour  
s'endetter

- Dépenser au-dessus de ses moyens
- Être plus impulsif
- Dépenser davantage quand la carte de crédit est utilisée

- 
- Montant des dettes
  - Ratio dette/revenu
  - Nombre de cartes de crédit
  - Intention d'adopter des comportements de crédit responsables
  - Utilisation de la carte de crédit de façon responsable

- Perception du contrôle sur ses propres comportements par rapport au crédit
- 
- Revenu annuel brut
- Exemple et renforcement des parents
- 
- Pression de la part des parents
- Posséder des dettes à la consommation



Moi je  
(pense que je)  
sais tout

- **Connaissances réelles (ce que je sais vraiment)**

Intention d'adopter de saines pratiques en matière de crédit et/ou d'éviter de mauvaises pratiques

Niveau d'endettement

Nombre de produits de crédit détenus

- **Connaissances subjectives (ce que je pense savoir)**

Attitude envers de bonnes pratiques financières

Confiance de bien gérer leurs finances personnelles

Dette sur carte de crédit

## Parents un jour...

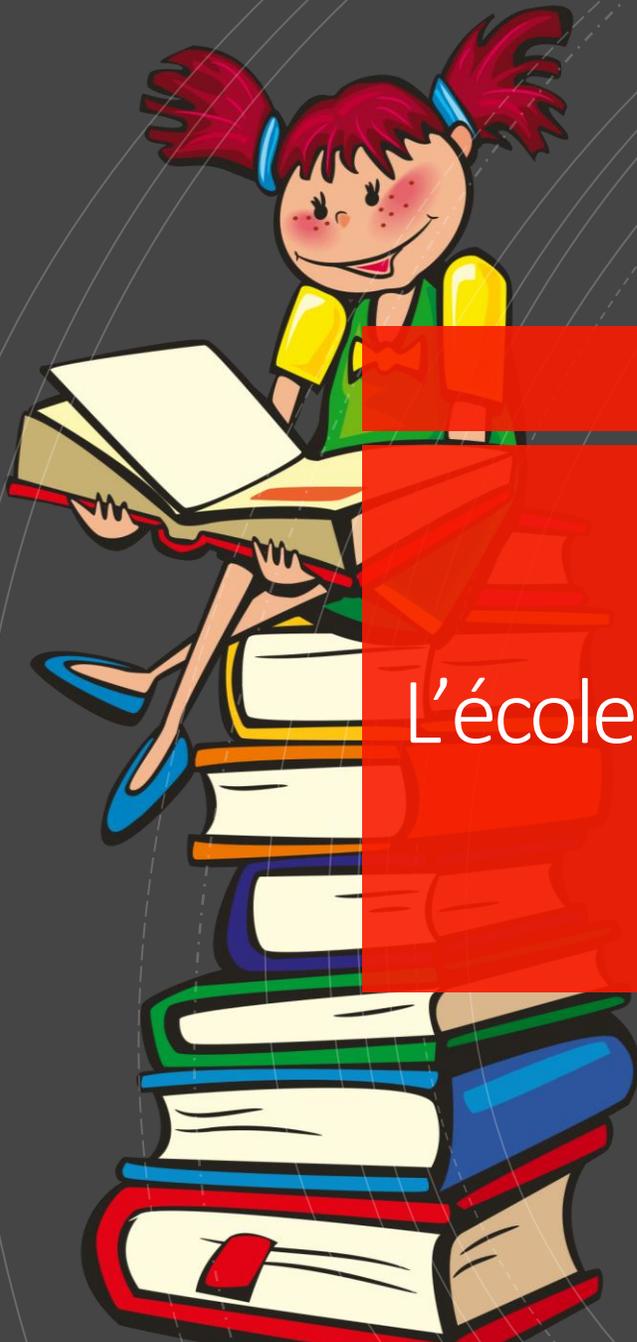
- Prêcher par l'exemple
- Les laisser apprendre par leurs propres expériences
- Être soi-même informé en matière de finances personnelles



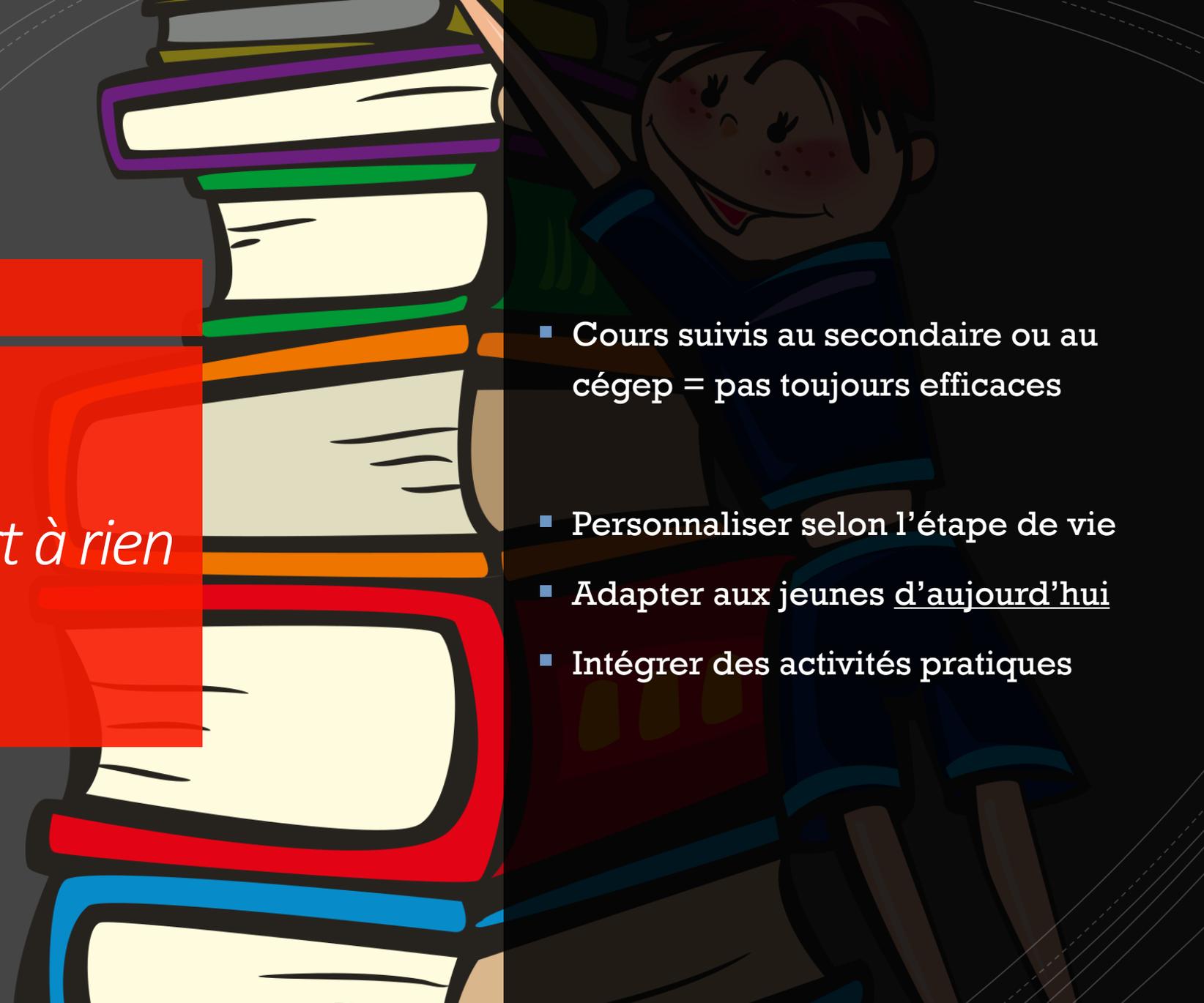
# F.R.I.E.N.D.S

Ils sont si  
influençables





L'école *ça sert à rien*

- 
- Cours suivis au secondaire ou au cégep = pas toujours efficaces
  - Personnaliser selon l'étape de vie
  - Adapter aux jeunes d'aujourd'hui
  - Intégrer des activités pratiques

A cartoon illustration of a young girl with red pigtails, wearing a yellow shirt and green vest, sitting on a stack of colorful books. She is holding an open book and a red pencil, appearing to be reading. The background is dark with faint white lines.

Gardons espoir!

- 
- A cartoon illustration of a young boy with dark hair, wearing a blue shirt and dark pants, sitting on a stack of colorful books. He is holding an open book and a pencil, appearing to be reading. The background is dark with faint white lines.
- Elles et ils sont intéressés!

Ayez les moyens de vos ambitions avec nos nouvelles cartes de crédit.

Avec les nouvelles cartes de crédit Affaires Banque Laurentienne, profitez pleinement de vos achats quotidiens et aidez votre entreprise à accumuler des récompenses.

MasterCard présente **PRICELESS Surprises!**

Introducing MasterCard Priceless Surprises

## Récompense Triangle

Des récompenses pour la vie

Récompenses Triangle<sup>MD</sup> est un programme de récompenses. Obtenez de l'Argent Canadian Tire<sup>MD</sup> tous les jours que vous aimez. Comme

Adhérez au programme Récompense

21:43 LTE

Suivis Pour toi

COMMENT MAGASINER EN LIGNE AVEC VISA DÉBIT

VisaCA

Magasinez en ligne avec Visa Débit.

Publicité

Musique promotionnelle

En savoir plus >

200

Partager

Accueil Amis Boîte de réception Profil

UN RÉSEAU QUI NOUS RELIE LES UNS AUX AUTRES.

DÉCOUVREZ VISA.

Visa est présent dans plus de 200 pays et territoires.

Two women are shown enjoying a day outdoors: one is riding a bicycle and the other is running. They are on a path with colorful triangular markers. The scene is bright and cheerful, suggesting an active lifestyle.

Que de  
bonnes  
intentions

- Les étudiantes et étudiants sont ...

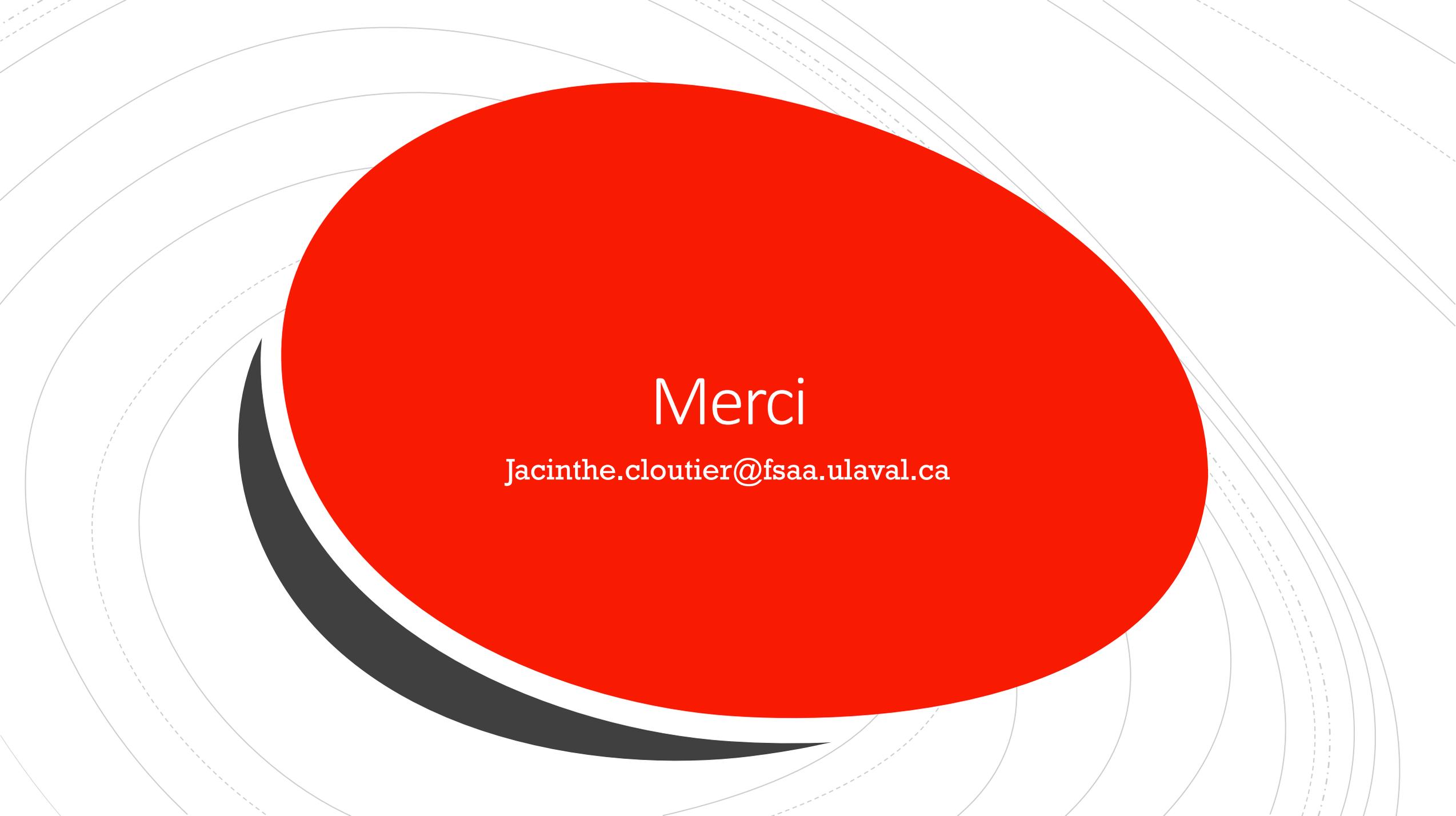
- Ciblés
- Peu expérimentés
- Peu compétents
- Convaincus par des croyances erronées





Un tango se  
danse à  
deux?

- Instances gouvernementales
- Organismes communautaires
- Institutions scolaires
- Institutions financières
- Parents et proches
- L'étudiante et l'étudiant



Merci

[Jacinthe.cloutier@fsaa.ulaval.ca](mailto:Jacinthe.cloutier@fsaa.ulaval.ca)