



ESH et transition

Examen des facteurs personnels et contextuels impliqués dans les demandes d'accommodement des étudiants du collégial

Simon Larose, Ph.D., Université Laval

Catherine Ratelle, Ph.D., Université Laval

Jean-Claude Bationo, Ph.D, Université Laval

Aurore Gheti, étudiante au doctorat en psychopédagogie, Université Laval

Contexte

- Projet ESH: Étude longitudinale sur les trajectoires d'adaptation des étudiants en situation de handicap au collégial (www.fse.ulaval.ca/transition)
- Objectifs de recherche examinés dans le projet ESH-transition:
 - Décrire les trajectoires d'adaptation des ESH inscrits aux services adaptés et nouvellement arrivés au collégial:
 - Examiner les déterminants personnels, interpersonnels et contextuels de ces trajectoires

https://frq.gouv.qc.ca/app/uploads/2022/10/03_rapport-de-recherche_2019_pz_265564_larose.pdf

Problématique examinée dans la présente communication

- Au collégial, obligation d'être inscrit-e aux services adaptés pour recevoir des accommodements
- Nécessité pour les étudiants en situation de handicap de révéler leurs diagnostics et/ou difficultés
- Accommodements prescrits selon l'analyse des besoins

Différents accommodements pour différentes limitations et différents besoins

source: CCSI est du Québec

- Lettre explicative aux professeurs
- Prise de notes
- Temps supplémentaire aux examens
- Local adapté
- Horaire adapté
- Ordinateur et logiciels par fonctions d'aide (correcteur, prédicteur de mots... ex. : Antidote, WordQ, ReadPlease, DragonDictate, Jaws, Inspiration, WhiteSmoke, Médialexie)
- Fichier audionumérique (MP3), fichier PDF accessible, fichier E-Text (Word)
- Braille
- FM
- Interprétation visuelle
- Accompagnateur
- Tuteur, pair aidant
- Préparation à l'épreuve uniforme de langue
- Accès à une ressource pour souligner les erreurs
- Notes de cours remises à l'avance
- Lecture des écrits
- Soutien pédagogique adapté (aide aux devoirs, supervision des travaux, etc.)
- Accompagnement éducatif (méthodes de travail, organisation, planification, etc.)
- Adaptation d'évaluations
- Dictionnaire électronique
- Agenda électronique
- Enregistreuse numérique
- Crayon numériseur
- Calculatrice parlante
- Plan d'évacuation d'urgence
- Protocole d'intervention en cas de crise

Inscription aux SA et effets sur les étudiants

- Plusieurs étudiants avec un handicap moteur ou psychologique ne s'inscrivent pas aux services adaptés
 - Newman & Madaus (2015): 35% des étudiants américains avec handicap s'inscrivent aux SA et 23% demandent des accommodations après s'y être inscrit
 - Fichten et al. (2018): 44% s'inscrivent aux SA au Québec
- On sait que le recours aux services adaptés et la réception d'accommodements ont été associés à des effets positifs pour les étudiants de l'enseignement supérieur
 - Meilleur engagement étudiant (Scruggs et al., 2021)
 - Meilleure performance scolaire (Chiu et al., 2019)
 - Plus forte probabilité de diplômé (Pingry O'Neill et al., 2012; Schechter, 2018)

Des barrières qui se dressent

- Barrières contextuelles (Barnard-Brak & Kudesev, 2022)
 - Méconnaissance des services au collégial
 - Inadéquation des services au secondaire
 - Réactions négatives des pairs
 - Réactions négatives des enseignants
- Barrières personnelles (Barnard-Brak & Kudesev, 2022)
 - Perception de l'accommodement associée à un manque d'intégrité
 - Dénier de son handicap
 - Perception de la demande comme un processus complexe
- Un recours aux services adaptés qui pourrait aussi varier selon certaines caractéristiques personnelles
 - Nature du diagnostic (TDAH, Tapprentissage/langage, T santé mentale, Tmoteurs/neurologiques)
 - Sexe biologique
 - Moyenne au secondaire
 - Travail rémunéré
 - Capital scolaire et économique

Objectifs

Décrire, à partir des données du projet ESH, les facteurs personnels et contextuels qui prédisent:

- l'inscription aux services adaptés
- la satisfaction des services adaptés reçus

Méthodologie

T1 (automne 2019)

- n = 1826, 76% femmes, âge moyen = 18,5 ans
- 58,2% non-ESH, 41,8% ESH
- 33,4% Montréal, 35,1% Québec, 31,5% Autres régions

T2 (printemps 2020)

- n = 1465 (80% du T1), 78% femmes
- 58,8% non-ESH, 41,2% ESH
- 32,9% Montréal, 35,3% Québec, 31,8% Autres régions

T3 (printemps 2021)

- n = 1242 (85% du T2 et 68% du T1), 79% femmes
- 60,0% non-ESH, 40,0% ESH
- 32,5% Montréal, 35,8% Québec, 31,7% Autres régions

T4 (printemps 2022)

- n = 1148 (89% du T3, 78% du T2 et 64% du T1), 79% femmes
- 63,0% non-ESH, 47,0% ESH
- 30,4% Montréal, 36,8% Québec, 32,8% Autres régions

25 entretiens individuels semi-structurés

4 groupes de discussion d'intervenants (3 à 8 participants)

ESH
Transition

Questionnaire de l'étudiant

Ce questionnaire contient 5 sections différentes :

Section 1 : Quelques informations sur toi
Section 2 : Ta vie scolaire au cégep
Section 3 : Les pratiques pédagogiques dans tes classes au cégep
Section 4 : Tes défis et mesures d'aide
Section 5 : La situation actuelle vécue en lien avec la COVID-19

La situation actuelle entourant la COVID-19 a probablement entraîné des changements importants dans ta vie. Les cégeps étant fermés, les cours ont été mis en suspens et d'autres sont maintenant offerts à distance. Plusieurs personnes ont perdu leur emploi et d'autres sont malades ou vivent un grand stress. Dans ce contexte, nous apprécions que tu prennes du temps pour répondre à notre questionnaire. Tu verras que nous avons ajouté des questions sur la COVID-19. Tes réponses à ces questions seront précieuses puisqu'elles contribueront à mieux comprendre les sentiments et stratégies d'adaptation des jeunes adultes devant la crise actuelle et leur influence sur l'adaptation au cégep.

Comme pour le premier questionnaire, nous te demandons de répondre aux questions du mieux que tu le peux. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses. Porte attention au préambule des questions. Nous te demanderons souvent de faire référence dans tes réponses aux derniers moments où tu assistais à tes cours en direct (c.-à-d., dans l'établissement avant que les cégeps soient fermés).

Merci encore et n'oublie pas de respecter les directives de la santé publique et de prendre soin de toi et de tes proches.

Dans ce questionnaire, le masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.



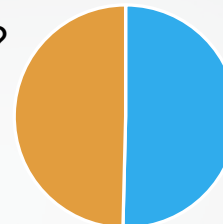
Variables explicatives

- Le diagnostic
 - Présence, nature (TDAH, Tapprentissage/langage, Tsanté mentale, Tmoteur/neurologique)
- L'identité
 - Acceptation/déni, valorisation et identification (processus identitaire): « Je ne me considère pas comme une personne ayant un handicap. » ; « Mon handicap enrichit ma vie. »; « Je suis fier de mon handicap. »
- L'acceptation sociale (secondaire)
 - Attitude des enseignants: « Je me sentais soutenu par mes professeurs quant à ma situation de handicap. »; « Mes professeurs avaient une bonne connaissance des difficultés que pouvait poser ma situation de handicap. »
 - Attitude des pairs: « Les étudiants considéraient de façon positive les étudiants en situation de handicap »; « Les étudiants en situation de handicap étaient bien intégrés par les collègues de classe (ex. dans les travaux d'équipe). »
- Les mesures d'aide (secondaire): « J'étais satisfait des mesures d'aide en classe. »; « J'étais satisfait des mesures d'aide en situation d'évaluation. »; « Ces mesures correspondaient bien à mes besoins. »
- La connaissance du SAIDE au collégial
- Des variables descriptives
 - sexe, âge, travail rémunéré, moyenne au secondaire, capital (revenus et scolarité des parents)

Connaissance des services adaptés (n=1826)

- Connais-tu les services adaptés (SAIDE) de ton cégep?

■ Oui: 50,4%
■ Non: 49,6%

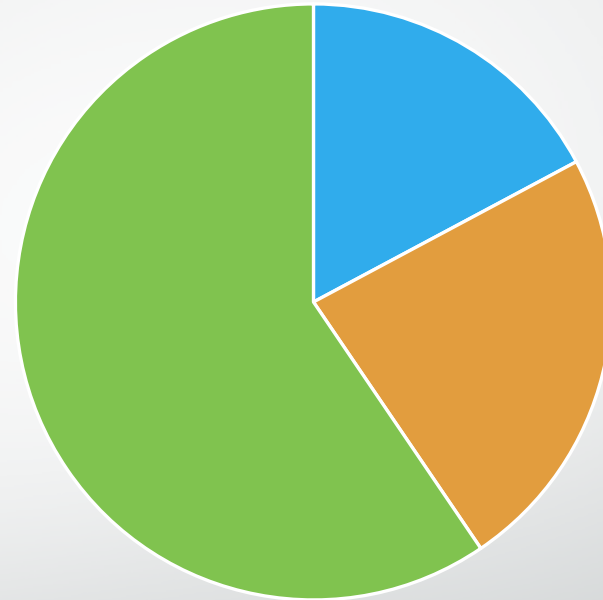


- Si tu connais les SAIDE, de qui en as-tu entendu parler (n = 921)?

- Enseignants du cégep: 37,4%
- Rencontres d'info à l'accueil: 27,2%
- Site web du cégep: 26,1%
- Ami: 24,8%
- Kiosque d'information: 20,4%
- C.O. au secondaire: 14,8%
- Lettre ou courriel: 12,2%
- API: 11,4%
- Dépliant: 10,1%
- Intervenant du cégep: 6,0%
- Intervenant du secondaire: 5,0%

Étudiants qui s'inscrivent aux SAIDE chez les participants du projet ESH-Transition (n=1826)

- 17,2% ESH qui recourent au SAIDE
- 23,3% ESH qui ne recourent pas au SAIDE
- 59,5% non ESH

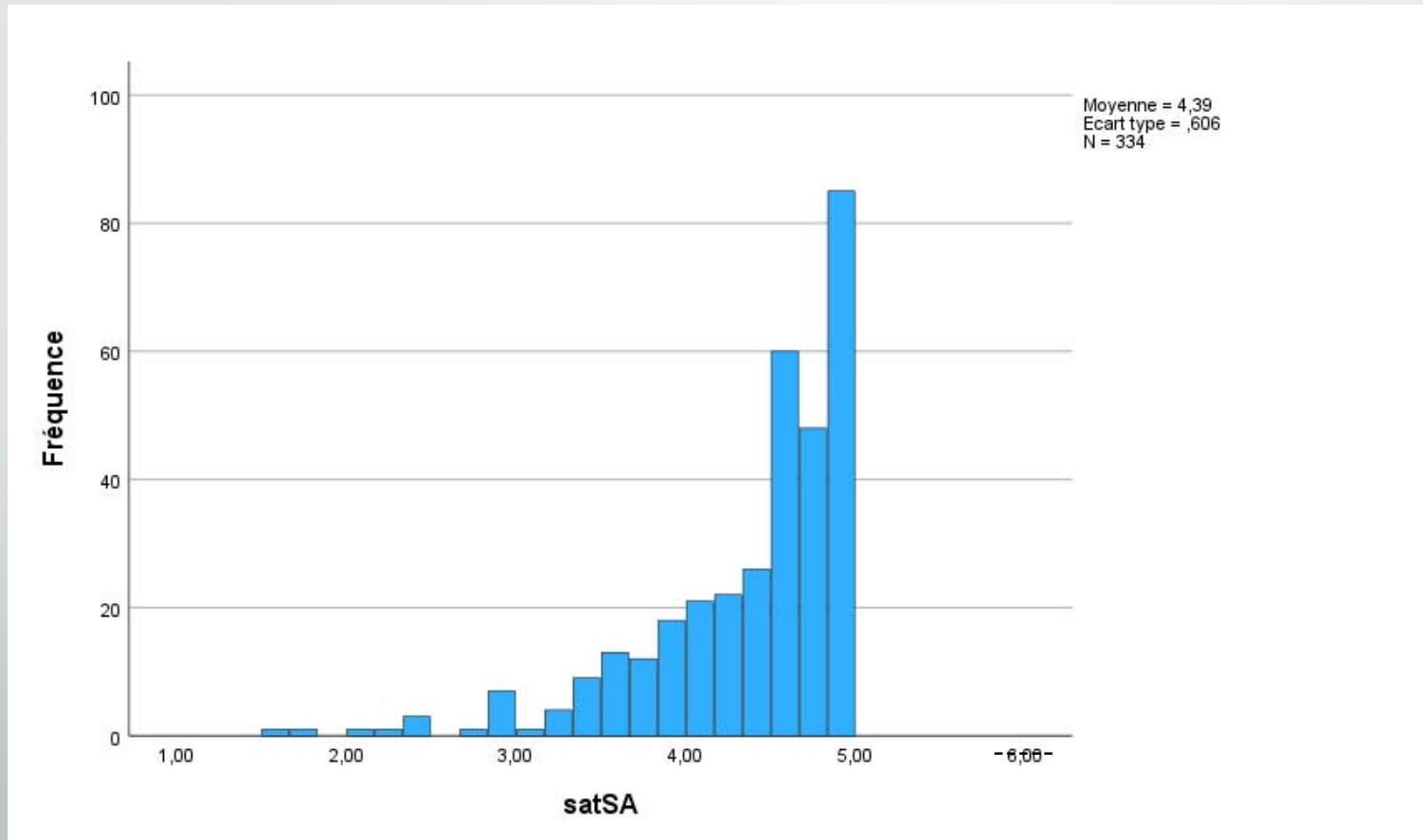


Donc $17,2/40,5 = 43\%$ qui s'inscrivent aux SA

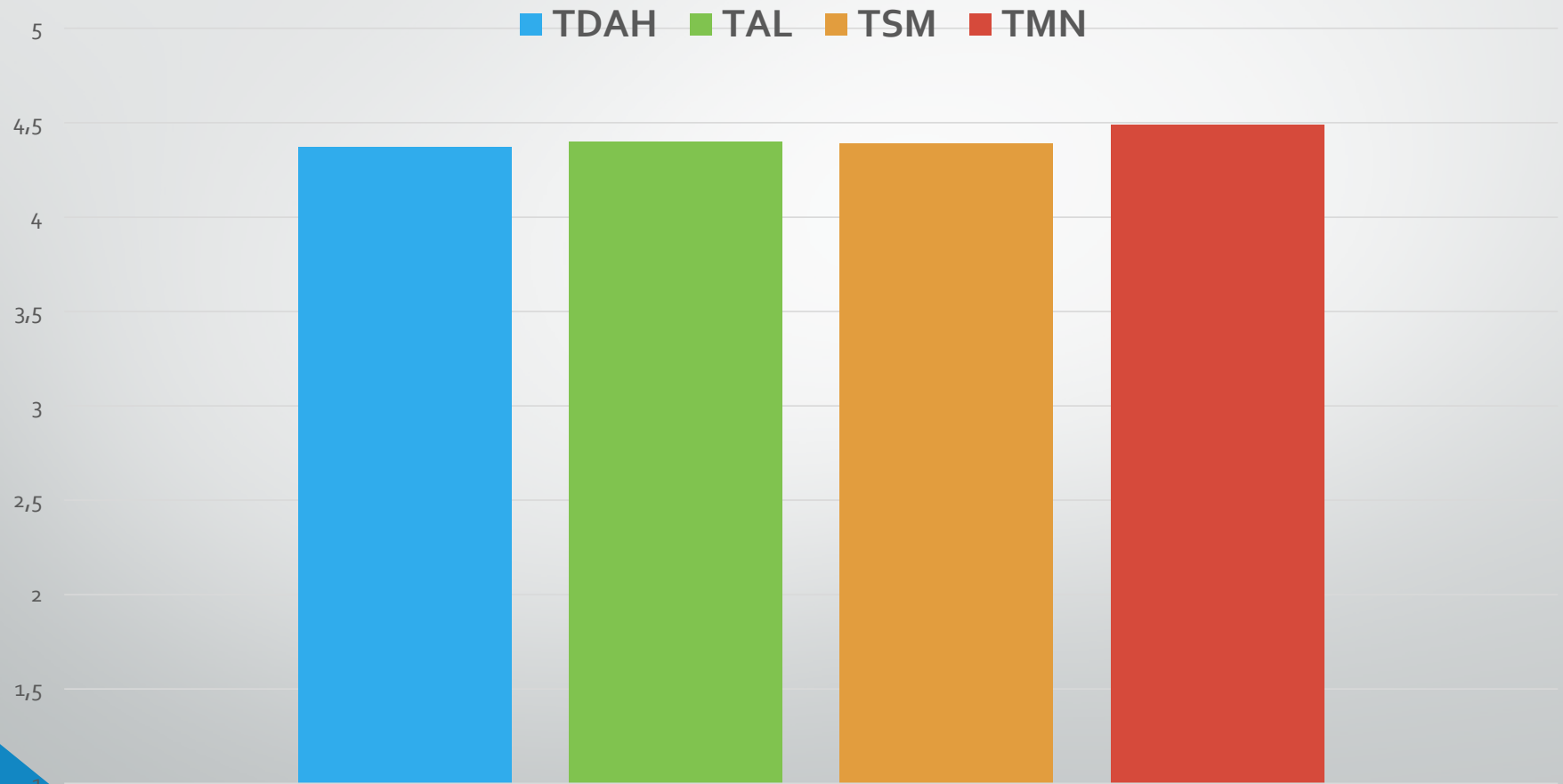
Proportion des étudiants qui s'inscrivent aux SA en fonction du diagnostic (n = 738)



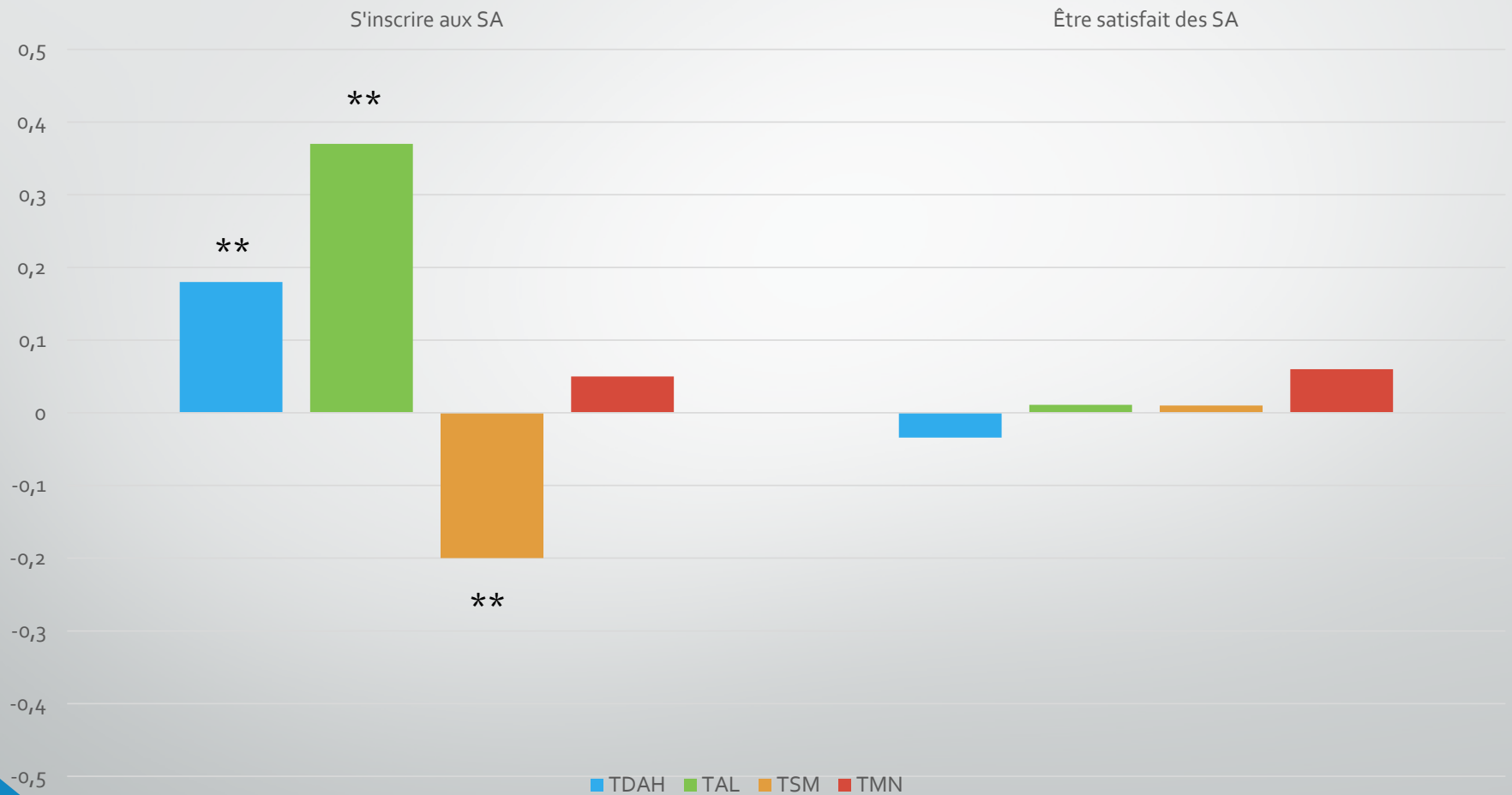
Niveau de satisfaction des étudiants qui s'inscrivent aux SA (n = 334)



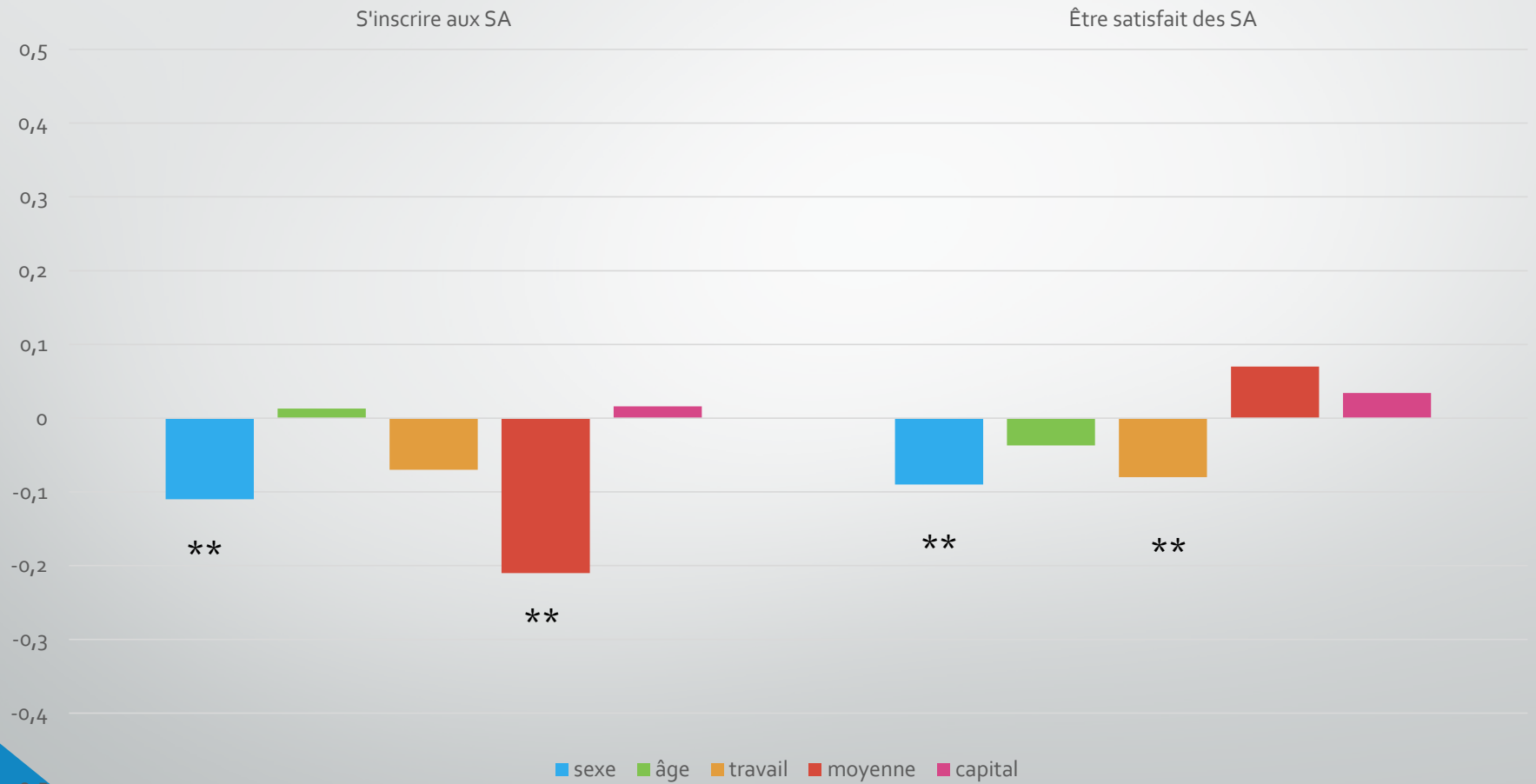
Satisfaction en fonction du diagnostic (n = 334)



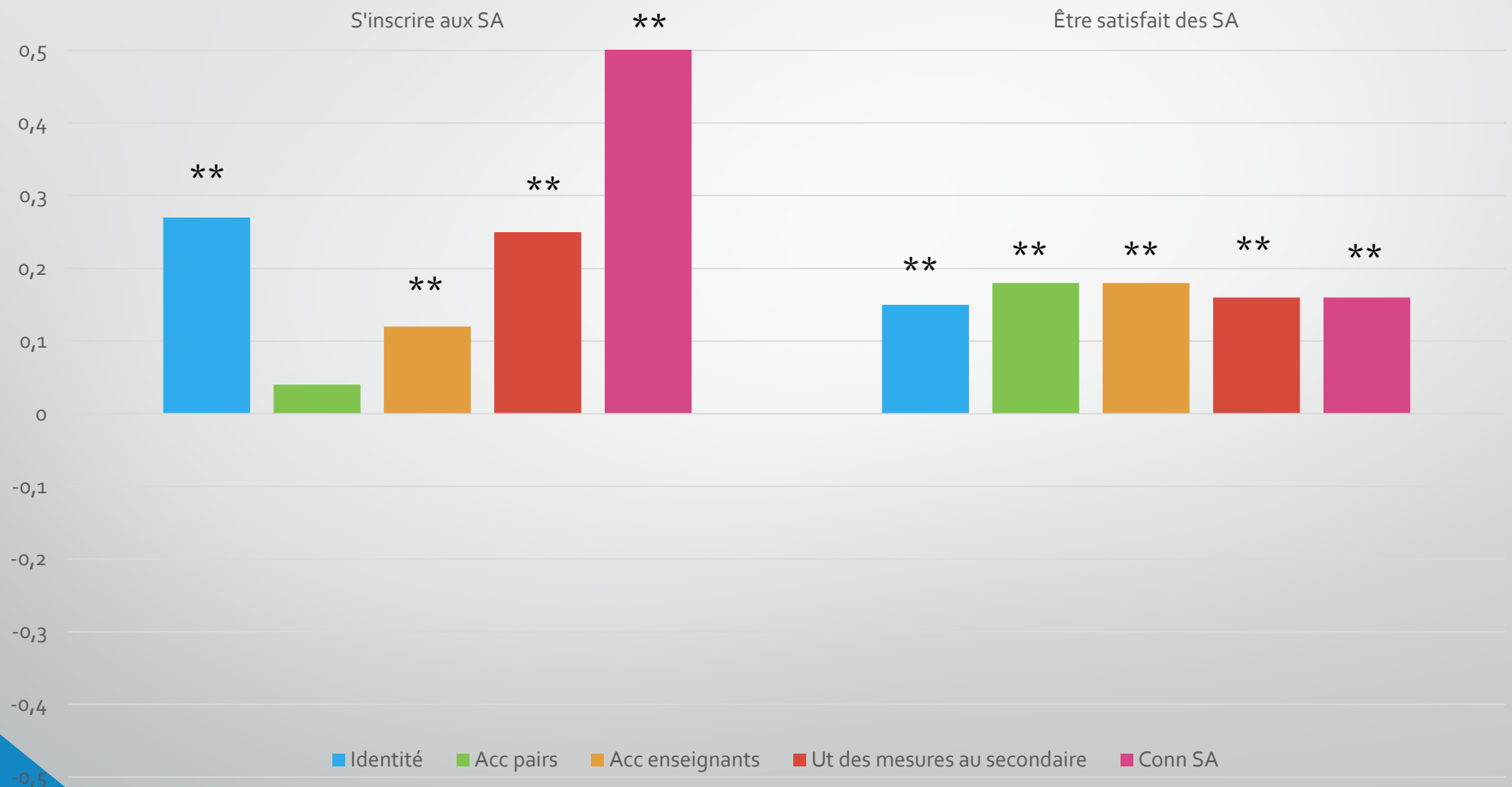
Corrélations entre les troubles diagnostiqués et les variables prédites



Corrélations entre les variables socio-démographiques et les variables prédites



Corrélations entre les variables identitaires/contextuelles et les variables prédites



S'inscrire aux SA (étape 1)

Variables de l'équation

	B	E.S	Wald	ddl	Sig.	Exp(B)
Pas 1 ^a						
TDAH(1)	,721	,327	4,852	1	,028	2,056
TAL(1)	1,513	,393	14,819	1	<,001	4,538
TSM(1)	-,671	,334	4,043	1	,044	,511
TMN(1)	,049	,429	,013	1	,910	1,050
Constante	,406	,376	1,165	1	,281	1,500

a. Introduction des variables au pas 1 : TDAH, TAL, TSM, TMN.

S'inscrire aux SA (étape 2)

		Variables de l'équation					
		B	E.S	Wald	ddl	Sig.	Exp(B)
Pas 1 ^a	TDAH(1)	,678	,342	3,927	1	,048	1,971
	TAL(1)	1,600	,405	15,607	1	<,001	4,951
	TSM(1)	-,554	,349	2,516	1	,113	,575
	TMN(1)	,007	,445	,000	1	,987	1,007
	T1 - Sexe du participant(1)	-,885	,415	4,555	1	,033	,413
	T1 - Age du participant	,061	,114	,292	1	,589	1,063
	T1 - Nombre heures par semaine emploi remunere en moyenne	-,090	,102	,783	1	,376	,914
	T1 - Moyenne generale au secondaire	-,001	,022	,001	1	,978	,999
	InCapital	,124	,141	,770	1	,380	1,132
	Constante	-,240	3,045	,006	1	,937	,787

a. Introduction des variables au pas 1 : T1 - Sexe du participant, T1 - Age du participant, T1 - Nombre heures par semaine emploi remunere en moyenne, T1 - Moyenne generale au secondaire, InCapital.

S'inscrire aux SA (étape 3)

		Variables de l'équation					
		B	E.S	Wald	ddl	Sig.	Exp(B)
Pas 1 ^a	TDAH(1)	,539	,441	1,493	1	,222	1,715
	TAL(1)	1,667	,526	10,033	1	,002	5,298
	TSM(1)	-,440	,466	,892	1	,345	,644
	TMN(1)	,243	,607	,160	1	,690	1,275
	T1 - Sexe du participant(1)	-,720	,526	1,873	1	,171	,487
	T1 - Age du participant	-,069	,111	,382	1	,536	,934
	T1 - Nombre heures par semaine emploi remuneré en moyenne	-,090	,132	,465	1	,495	,914
	T1 - Moyenne générale au secondaire	-,025	,027	,873	1	,350	,975
	InCapital	,297	,192	2,401	1	,121	1,346
	phand	,234	,120	3,798	1	,051	1,264
	T1 - Perception du handicap au secondaire - Intégration par les pairs	-,205	,247	,689	1	,406	,815
	T1 - Appréciation des mesures aide au sec - Perception des enseignants	,196	,325	,364	1	,546	1,217
	T1 - Appréciation des mesures aide au sec - Utilité	,263	,227	1,345	1	,246	1,301
	T1 - Connais les services adaptés (ou le SAIDE) de ton cégep?(1)	-3,300	,502	43,183	1	<,001	,037
	Constante	3,045	3,379	,812	1	,367	21,020

a. Introduction des variables au pas 1 : phand, T1 - Perception du handicap au secondaire - Intégration par les pairs, T1 - Appréciation des mesures aide au sec - Perception des enseignants, T1 - Appréciation des mesures aide au sec - Utilité, T1 - Connais les services adaptés (ou le SAIDE) de ton cégep?.

Coefficients*

Coefficients non standardisés Coefficients standardisés

B Erreur standard

Bêta

t

Sig.

Modèle		B	Erreur standard	Bêta	t	Sig.	
1	(Constante)	4,410	,121		36,454	<,001	
	TDA					,386	
	TAL					,604	
	TSM					,724	
	TMN					,067	
2	(Constante)	5,481	,908		6,037	<,001	
	TDAH	-,097	,106	-,078	-,912	,363	
	TAL	-,005	,109	-,004	-,043	,966	
	TSM	,092	,111	,074	,830	,408	
	TMN					,014	
	T1 - Sexe du participant					,032	
	T1 - Age du participant					,047	
	T1 - Nombre de semaines employé rémunéré en moyenne					,528	
	T1 - Moyenne générale au secondaire	,005	,007	,060	,654	,514	
	InCapital	,001	,044	,002	,022	,983	
	3	(Constante)	5,487	,980		5,601	<,001
		TDAH	-,111	,103	-,090	-1,080	,282
TAL		-,018	,109	-,015	-,164	,870	
TSM		,088	,111	,070	,791	,430	
TMN		,430	,160	,229	2,687	,008	
T1 - Sexe du participant		-,225	,114	-,165	-1,968	,051	
T1 - Age du participant		-,053	,027	-,171	-1,940	,055	
T1 - Niveau de connaissance des services en santé mentale				-,011	-,124	,902	
T1 - Niveau de connaissance des services de soutien au secondaire				,042	,464	,643	
InCapital		,000	,078	,016	,184	,854	
InCapital		,062	,026	,209	2,410	,017	
T1 - Perception du handicap au secondaire - Intégration par les pairs		,118	,061	,184	1,931	,056	
T1 - Appréciation des mesures aide au sec - Perception des enseignants		-,036	,079	-,043	-,452	,652	
T1 - Appréciation des mesures aide au sec - Utilité		-,010	,067	-,014	-,146	,884	
T1 - Connais les services adaptés (ou le SAIDE) de ton cegep?		-,339	,209	-,136	-1,620	,108	

Si j'ai un trouble moteur ou neurologique, j'ai plus de chance d'être davantage satisfait des SA que si je n'ai pas ce diagnostic.

Si je suis une fille, je suis moins satisfaite des SA que si je suis un garçon.
Plus je suis âgé, moins je suis satisfait des SA.

Plus je m'identifie à mon handicap, plus je suis satisfait des SA.
Plus je perçois de l'acceptation des pairs, plus je suis satisfait des SA.

a. Variable dépendante : satSA

Tableau 1. Accessibilité aux centres de services adaptés

Thèmes	Extraits d'entretien
Barrière : absence de communication inter-ordre	<p><i>Pis j'pense que même des fois les écoles au secondaire ne le savent pas, pis tant qu'à s'aventurer, ben y disent, y'abordent pas ça comme sujet, j'pense. [G4]</i></p> <p><i>... ça s'rait bien que ces intervenants, que tous les intervenants du secondaire puissent être avisés de ça [le mode de fonctionnement des SA au collégial], pour aider les étudiants justement à, ben c'est ça, qui puissent avoir ça en tête quand ils viennent s'inscrire : « ouin, c'est vrai, faut pas qu'j'oublie de m'inscrire aux services adaptés ». T'sais. Bref ... Donc une meilleure communication entre les écoles secondaires, les, les éducateurs dans les écoles secondaires pis les services offerts au collégial. J'pense que ça, ça pourrait faciliter aussi. [G4]</i></p> <p><i>... y'aurait quand même intérêt à y'avoir un certain partenariat plus marqué. [...] Les intervenants du secondaire, bon ben, qu'est-ce qui est vu au cégep. Ben c'est quoi les défis pour les étudiants au cégep, [...] qu'est-ce que ces intervenants-là pourraient faire en amont avant qu'le jeune traverse de l'autre côté, t'sais. Parce que j'pense que c'est plus ou moins, j'pense que ça s'rait plus clair aussi pis qu'ça, ça permettrait une meilleure préparation. Moi j'pense qu'il faut travailler en partenariat davantage. [G4]</i></p> <p><i>... on est souvent l'intervenant qui accompagne le plus ces jeunes-là. ... ça s'rait bien que [...] tous les intervenants du secondaire puissent être avisés de ça, pour aider les étudiants justement à, ..., qui puissent avoir ça en tête quand ils viennent s'inscrire : « ouin, c'est vrai, faut pas qu'j'oublie de m'inscrire aux services adaptés ». ... Donc une meilleure communication entre les écoles secondaires, les éducateurs dans les écoles secondaires puis les services offerts au collégial. J'pense que ça, ça pourrait faciliter aussi. [G4]</i></p>

Tableau 2. Accessibilité aux centres de services adaptés

Thèmes	Extraits d'entretien
Barrière : croyances erronées	<p><i>Mais y'a beaucoup de gens qui pensaient que le dossier se transfère, mais des fois, en session d'examens, on reçoit des appels de parents : Ben là, mon, mon enfant y'a pas les services et tout. Fa que des fois, faut expliquer. Mais oui, y'a un grand manque d'information encore pour les jeunes du secondaire quand ils arrivent au cégep, que le dossier n'est pas transféré automatiquement. [G1]</i></p> <p><i>... ça arrive que des étudiants du secondaire s'attendent à c'qu'on les contacte ... Parce qu'ils avaient un plan d'intervention au secondaire pis que, pour eux, y'a vraiment une suite logique là. Des fois aussi, y'ont été mal informés malheureusement. Mais y'a des étudiants à un moment donné qui apparaissent pis qui nous disent : « Ben là, personne m'a contacté, comment ça vous, t'sais qu'est-ce qui s'passe, t'sais, j'ai mon examen demain, personne m'a dit qu'est-ce qui va arriver ». Il y a ça aussi... - Donc la modification de prise en charge du secondaire par rapport au collégial, ce n'est pas toujours connu? - Vraiment pas. [G4]</i></p>

Tableau 3. Accessibilité aux centres de services adaptés

Thèmes	Extraits d'entretien
Facilitateur : Dossier complet remis au finissant	<i>Je sais qu'il y a des écoles de notre bassin, le psychologue ou le conseiller en orientation, le psychoéducateur, en tout cas, quelqu'un prépare carrément un p'tit dossier à l'élève. Donc plan d'intervention, rapport d'éval et tout, et prépare tout ça. [...] Donc, y'a des écoles qui sont plus accompagnantes j'dirais. [G1]</i>
Facilitateur : Ouverture de dossier au secondaire	<i>On fait des rencontres dans les écoles secondaires. On fait une tournée d'écoles secondaires, ... Puis, là on rencontre des étudiants au mois de mai, fin avril pis mois de mai, pis on fait déjà des plans d'intervention pour la rentrée ... [G2]</i>
Facilitateur : Formulaire de dépistage en ligne	<i>Je crois que ça va faire notre troisième ou quatrième session actuellement, les étudiants, quand ils font leurs choix de cours après l'admission, avant même d'avoir accès à leur choix de cours, ils doivent remplir un sondage de services adaptés. Donc la question 1 étant : est-ce que tu avais un plan d'intervention ou as-tu eu une situation de handicap. [...] Et s'ils répondent oui, automatiquement, le numéro de l'étudiant nous est envoyé avec certaines informations qu'il a fournies avec le p'tit sondage, [...] Donc, dès le choix de cours, on a une liste qui nous est fournie de tous les étudiants qui s'autoproclame ayant eu un plan d'intervention et tout. Donc, ça nous permet de les contacter rapidement. [G1]</i>

Tableau 4. Accessibilité aux centres de services adaptés

Thèmes	Extraits d'entretien
Barrière : Rôle passif de l'étudiant ESH au secondaire	<p data-bbox="451 532 2024 776"><i>... l'étudiant quand il arrive au cégep, ben il pense que ça va être faite par magie. Ben parce que ça l'a été faite de même au secondaire, fa que... T'sais, quand on parle de transition-là, c'est que, j'pense que t'sais, du jour au lendemain, pis c'est, même si y'a pas de service adapté, c'est ça pareil le cégep là. [...], c'est toi qui te représentes là quand t'arrives au cégep. Au secondaire, c'est tes parents, fa que t'sais. Les, j'pense que ce qui pourrait aider la transition, c'est que, dès le début du processus d'admission, ben les parents soient plus en soutien qu'en représentation. [G1]</i></p> <p data-bbox="451 824 2024 987"><i>Mais j'trouve que ça fait aussi partie du processus de : « Ben oui au cégep y va avoir des différences. Il va falloir que tu sois un petit peu plus, he, peut-être, proactif ». S'ils veulent obtenir des mesures, c'est eux qui doivent faire une demande de réservation. Dans la majorité des cégeps, c'est comme ça. Donc, j'trouve que c'est une belle étape de transition que t'aille chercher tes documents. Se prendre en main. [G1]</i></p> <p data-bbox="451 1036 2024 1153"><i>Un étudiant du secondaire, il y a des aspects que j'comprends que ce n'est pas lui qui s'occupe de tout ça là, les rencontres avec tous les professionnels ou quoi qu'ce soit, t'sais. Gérer la rencontre, mais t'sais, j'pense qu'il peut être moins passif... dans la mise en place des accommodements. [G4]</i></p>

En somme

- Encore trop de jeunes ne s'inscrivent pas aux SA alors que leur situation pourrait l'imposer.
- Des barrières personnelles peuvent freiner le recours aux SA et la satisfaction que les étudiants pourraient en retirer:
 - Une identité diffuse vis-à-vis son handicap
 - Un manque d'autodétermination
 - Pour les étudiants avec un TSM, le sentiment que les SA ne sont pas pour eux
 - Pour les femmes, un besoin de connexion
- S'ajoutent à cela des barrières contextuelles:
 - Méconnaissance des SA et des procédures (simplifier ?)
 - Incompréhension/jugements des pairs
 - Attitude des enseignants

Pistes de recherche

- Améliorer les communications et les procédures inter ordres en matière d'accompagnement des ESH
- Trouver un équilibre entre les attentes d'autodétermination à l'égard des étudiants et la proactivité du milieu collégial
- Informer les parents des procédures singulières du secondaire et collégial
- S'intéresser aux représentations que se font tous les étudiants et personnels scolaires des SA et des ESH; les amener à développer une conception sociale du H
- Favoriser le mentorat entre nouveaux étudiants et anciens bénéficiaires des SA

L'équipe de chercheurs



Simon Larose
Université Laval



Julien Bureau
Université Laval



Caroline Cellard
Université Laval



Michel Janosz
Université de Montréal



Catherine Beaulieu
Cégep de Saint-Laurent



Geneviève Boisclair Châteauvert
Université Laval

Collèges partenaires



Ce projet a été financé par

Le Fonds de recherche du Québec – Société et culture (FRQSC)



Dans le cadre l'Action concertée

« Programme de recherche sur la persévérance et la réussite scolaire »

Numéro de projet: 264654

Proportion des étudiants qui s'inscrivent aux SA en fonction de la récence du diagnostic (n = 738)

