

---

# Étudiants avec personnes à charge

Pratiques courantes dans les établissements  
d'enseignement postsecondaire du Canada et  
des États-Unis

---

# Étudiants avec personnes à charge

Pratiques courantes dans les établissements  
d'enseignement postsecondaire du Canada et  
des États-Unis

Réalisé par :

Georgian College Institute of Applied Research and Innovation

Avril 2005

Publié en 2005 par la  
Fondation canadienne des bourses d'études du millénaire  
1000 Sherbrooke Ouest, bureau 800, Montréal, Canada H3A 3R2  
Sans frais : 1 877-786-3999  
Télec. : (514) 985-5987  
Web : [www.boursesmillenaire.ca](http://www.boursesmillenaire.ca)  
Courriel : [millennium.foundation@bm-ms.org](mailto:millennium.foundation@bm-ms.org)

Catalogue avant publication de la Bibliothèque nationale du Canada

Georgian College Institute of Applied Research and Innovation  
Étudiants avec personnes à charge : Pratiques courantes dans les établissements  
d'enseignement postsecondaire du Canada et des États-Unis  
Numéro 20

Comprend des références bibliographiques.  
ISSN 1704-8451 Collection de recherches du millénaire (En ligne)

Mise en page : Charlton + Company Design Group

*Les opinions exprimées dans le présent document sont celles des auteurs. Elles ne reflètent pas nécessairement celles de la Fondation canadienne des bourses d'études du millénaire ou d'autres organismes qui auraient pu soutenir financièrement ou autrement la réalisation de ce projet.*

---

# Table des matières

<b>Résumé</b>	<b>i</b>
Introduction	i
Dix pratiques clés	i
Principales pratiques mises en œuvre par les établissements	iii
<b>Remerciements</b>	<b>v</b>
<b>Introduction</b>	<b>I</b>
Contexte	1
Historique du sujet	1
<b>Méthodologie</b>	<b>3</b>
Instrumentation	3
Collecte des données	3
Sources secondaires	3
Sources primaires	3
Portée et limites de l'étude	5
Défis de l'étude	6
<b>Pratiques clés courantes</b>	<b>7</b>
Les dix pratiques clés	8
Services de garde et programmes de soutien	8
Services d'orientation/counselling et programmes d'aide à la famille	9
Logement familial	11
Associations d'étudiants, services et centres culturels	11
Banques/services alimentaires	12
Services de soins de santé	13
Soutien financier	13
Programmes de transport	14
Centres d'allaitement et tables à langer	15
Programmation de l'horaire des cours	15
<b>Principales pratiques mises en œuvre par les établissements</b>	<b>17</b>
L'origine des pratiques	17
Politiques, planification et philosophie	19
Une meilleure connaissance des pratiques	21
Mesure de succès	21
Niveaux de disponibilité	23
<b>Recommandations</b>	<b>25</b>
<b>Annexe 1 : Questionnaires</b>	<b>27</b>
Questionnaire institutionnel	27
Questionnaire à l'intention des représentants d'associations d'étudiants	29
<b>Annexe 2 : Inventaire choisi de pratiques</b>	<b>31</b>
Services et soutien aux étudiants	32
Commentaires supplémentaires des répondants à l'inventaire	37
<b>Annexe 3 : Nombre d'étudiants inscrits dans les établissements ayant participé à l'étude</b>	<b>45</b>

# Résumé

## Introduction

À l'automne 2003, l'Institute of Applied Research and Innovation du Georgian College a été chargé de dresser un inventaire des pratiques courantes qui visent à faciliter la vie des étudiants avec personnes à charge des établissements postsecondaires du Canada et des États-Unis. Le projet consistait à mener une étude exploratoire qualitative non scientifique auprès de certains établissements. Cette étude n'avait pas la prétention de représenter tous les établissements postsecondaires ni de cataloguer toutes les pratiques disponibles aux étudiants ayant des personnes à charge.

Sur un échantillon initial d'une centaine de collèges et universités, nous avons reçu des réponses de 40 établissements canadiens et de 6 établissements américains.

## Dix pratiques clés

Nos travaux de recherche nous ont permis de dresser la liste des principales pratiques ci-dessous, pratiques qui visent à faciliter la vie des étudiants avec personnes à charge (dans aucun ordre en particulier) :

- **Services de garde d'enfants et programmes de soutien**

Les programmes officiels de services de garde d'enfants, les services de gardiennage et les services (officiels ou non) de garde d'urgence sont parmi les programmes offerts par les établissements ayant répondu à notre enquête. Deux établissements américains ont reconnu qu'ils faisaient appel à des organismes privés de soins infirmiers à domicile en vue d'offrir le programme Kids Kare At Home pour les enfants malades dans les familles d'étudiants. Dans d'autres établissements, des étudiants bénévoles gardent les enfants d'autres étudiants.

- **Programmes d'orientation et de soutien familial**

De nombreux établissements offrent des services d'orientation pour tous les étudiants et pas uniquement pour ceux qui ont des personnes à charge. La plupart des établissements ont répondu que les services d'orientation individuels

ou en groupe étaient disponibles pour les étudiants ayant des problèmes personnels, financiers, universitaires ou relatifs à leur carrière ou à leur santé (et parfois même des problèmes d'ordre religieux ou spirituel). Les services d'orientation sont parfois offerts en dehors du département d'orientation traditionnel, à des endroits comme le centre familial, le centre de femmes, les résidences familiales des étudiants, le centre de soins infirmiers, le bureau des ressources financières, les services de recherche d'emploi, les centres culturels, etc. Certains établissements ont mis sur pied un centre ou un programme axé sur la famille pour les étudiants et leurs personnes à charge.

- **Logement familial**

Bon nombre de grands collèges et universités offrent des logements familiaux. Outre l'appartement lui-même, le logement familial englobe des groupes de soutien, un programme d'activités sociales, des terrains de jeu et d'autres formes de soutien qui donnent aux étudiants et aux enfants l'occasion de participer avec d'autres résidents à toute une variété d'activités comme le conditionnement physique, le yoga et des cours d'anglais ou de cuisine.

- **Associations d'étudiants, services et centres culturels**

Les associations et groupes organisés (comme les centres de femmes, les centres de services aux adultes, les associations d'étudiants adultes et les associations d'étudiants non traditionnels) assurent un appui aux étudiants, ainsi que des ressources et des locaux. Les étudiants avec personnes à charge sont souvent membres de ces associations.

- **Banques/services alimentaires**

Certains établissements organisent sur le campus des banques d'alimentation ou des programmes alimentaires abordables pour aider les étudiants dans le besoin. Ces programmes s'adressent particulièrement aux étudiants avec personnes à charge, car ceux-ci ont de plus grandes responsabilités et se trouvent parfois dans des situations financières désespérées. D'autres établissements dirigent les étudiants vers les programmes d'entraide communautaire hors campus ou distribuent des chèques-cadeaux d'épicerie aux étudiants dans le besoin.

- **Services de soins de santé**

Divers établissements offrent différents niveaux de services de soins de santé aux personnes à charge des étudiants. La plupart des établissements mettent des régimes d'assurance-maladie à la disposition des personnes à charge des étudiants participants. Les services de soins de santé pour les personnes à charge sont disponibles sur le campus des établissements les plus importants.

- **Soutien financier**

Les étudiants avec personnes à charge doivent souvent relever des défis financiers. Leurs obligations familiales et les exigences de leur statut d'étudiant les empêchent parfois d'occuper un emploi rémunéré. Les coûts associés à la garde des enfants ou à l'embauche d'un soignant peuvent aussi être substantiels. La plupart des établissements ont répondu qu'ils offrent des bourses d'urgence à tout étudiant dans le besoin.

Au Canada, le programme fédéral de prêts aux étudiants peut aider les étudiants avec personnes à charge par l'intermédiaire de la Subvention canadienne pour étudiants avec personnes à charge, laquelle est administrée par les programmes provinciaux de prêts aux étudiants.

- **Programmes de transport**

De nombreux étudiants avec personnes à charge doivent parcourir de longues distances pour assister à leurs cours. Soit leur situation de famille ne leur permet pas de déménager plus près du campus, soit ils ne peuvent pas trouver un logement familial qui leur permettrait de se rendre à pied à l'université/au collège. Les coûts du carburant, des assurances et de l'entretien empêchent certains étudiants avec personnes à charge de se procurer une voiture. De nombreux établissements facilitent l'organisation de services de covoiturage ou réservent des tableaux d'affichage à cette fin. D'autres établissements ont leur propre réseau de transport ou travaillent avec leur communauté pour offrir des cartes d'abonnement. Bien que ces services ne soient pas conçus expressément pour les étudiants avec personnes à charge, ils sont particulièrement utiles pour ce groupe.

- **Centres d'allaitement et tables à langer**

Ces commodités profitent non seulement aux étudiants, mais également au personnel et aux visiteurs et à leurs enfants.

- **Programmation de l'horaire des cours**

Les programmes de formation à distance et de formation continue aident les étudiants dont les exigences familiales les empêchent de suivre les programmes traditionnels en salle de classe. Les options comme l'inscription à plein temps ou à temps partiel, la possibilité de prendre une « voie lente » ou une « voie rapide » ou encore les choix en ce qui a trait aux travaux scolaires ou aux cours à suivre en vue d'obtenir le diplôme sont autant de mesures qui facilitent la vie de nombreux types d'apprenants, y compris bien sûr les étudiants avec personnes à charge.

## Principales pratiques mises en œuvre par les établissements

Nous avons reçu diverses réponses sur la mise en place des pratiques clés :

- Certaines pratiques avaient toujours été disponibles ou appuyaient des initiatives qui avaient toujours été disponibles.
- Certaines pratiques visaient à respecter une loi ou des politiques gouvernementales.
- Les étudiants, des membres du personnel, les associations d'étudiants et autres groupes de pression ont exigé ou ont lancé certaines pratiques.
- Les établissements ont élaboré certaines pratiques eux-mêmes, en consultant les étudiants ou en sollicitant l'apport des étudiants et des représentants du personnel.
- Les changements observés dans le profil démographique des étudiants ont entraîné une demande pour certaines pratiques.

La culture institutionnelle joue un rôle dans la façon dont les étudiants avec personnes à charge sont traités. Les déclarations publiques officielles vantant l'importance de ces étudiants et leur garantissant certains services figurent dans certains plans stratégiques ou énoncés de mission des établissements. Certains établissements se sont ajustés

pour répondre aux étudiants ayant des personnes à charge. La satisfaction de leurs besoins est devenue partie intégrante de la philosophie institutionnelle. D'autres établissements ont affirmé que leur expérience et leurs principes essentiels d'accessibilité les ont toujours amenés à répondre aux besoins des étudiants avec personnes à charge. D'autres encore ont reconnu qu'ils n'ont pas fait de changements importants en ce sens ou qu'ils n'ont pas déployé d'efforts particuliers pour satisfaire aux besoins des étudiants avec personnes à charge.

On a demandé aux établissements d'expliquer comment leurs pratiques touchaient les taux d'attraction et de rétention, la situation économique de l'établissement, la culture de l'établissement et le bien-être général des étudiants et de leur personnel. Si très peu d'établissements ont trouvé des moyens officiels de mesurer le succès de pratiques *particulières*, beaucoup ont déclaré qu'ils documentent le nombre d'étudiants qui utilisent ces programmes et qu'ils mesurent la qualité des services au moyen des enquêtes de satisfaction des étudiants. D'autres établissements suivent le nombre d'étudiants qui passent des études à plein temps aux études à temps partiel. D'autres établissements tendent à mesurer le succès de façon anecdotique.

---

# Remerciements

L'équipe de recherche qui a travaillé à la présente étude tient à remercier les répondants ainsi que les diverses personnes-ressources dans les universités, collèges et organismes canadiens et américains pour leur précieuse participation au processus de recherche.

Elle tient également à remercier Kathleen Beatty, directrice, Services aux étudiants, et Liane Cheshire, conseillère, pour leur encadrement et leurs conseils. L'équipe est aussi redevable à Heidi Milovick et à Betty Rainey du Georgian College pour leur persistance et leurs efforts déterminés lors de la phase de collecte des données primaires de l'étude.

L'équipe exprime sa gratitude à Sean Junor, agent principal, Politiques et recherches, Fondation canadienne des bourses d'études du millénaire, pour ses conseils et son soutien pendant toute la période du projet.

*Kevin McCormick et Kathryn Peet,  
chercheurs principaux  
Georgian College, Barrie, Ontario  
Octobre 2004*

# Introduction

## Contexte

Cette étude a été financée par la Fondation canadienne des bourses d'études du millénaire (« la Fondation ») dans le cadre du programme de recherche général de la Fondation. La Fondation voulait savoir comment les établissements postsecondaires peuvent augmenter ou maintenir le taux de succès au niveau postsecondaire des étudiants avec personnes à charge.

La Fondation a chargé l'Institute of Applied Research and Innovation de dresser un inventaire des pratiques actuelles visant à faciliter la vie des étudiants avec personnes à charge, tant au Canada qu'aux États-Unis, mais qui peuvent s'appliquer au contexte canadien. L'institut de recherche devait aussi discuter des résultats de ces pratiques.

Nos questions de recherche primaire étaient les suivantes :

1. Quels types de pratiques sont en place pour les étudiants avec personnes à charge qui fréquentent un établissement d'enseignement postsecondaire?
2. Quels établissements offrent des pratiques dont profitent les étudiants avec personnes à charge?

Nos questions de recherche secondaire étaient les suivantes :

1. Qui a exprimé une demande pour de telles pratiques ou qui a amorcé leur mise en œuvre?
2. Ces pratiques parviennent-elles à attirer, à retenir et à favoriser la diplomation des étudiants avec personnes à charge?

Nous avons entrepris le projet au milieu du mois de septembre 2003 en établissant une liste de personnes-ressources et d'initiatives. Nous avons terminé le projet au début de décembre 2003 après avoir effectué notre collecte de données.

## Historique du sujet

Bien que les étudiants avec personnes à charge forment un groupe démographique croissant dans le milieu postsecondaire, on a eu tendance à les verser dans le creuset des « étudiants adultes » ou « étudiants non traditionnels ». En fait, l'examen de la documentation et la recherche primaire montre que les établissements postsecondaires ont rarement reconnu les étudiants avec personnes à charge comme faisant partie d'une catégorie distincte.

L'un des obstacles qui empêchent d'atteindre une identité distincte est que les définitions des groupes d'étudiants non traditionnels tendent à fluctuer jusqu'à ce qu'ils deviennent essentiellement « traditionnels ». Toutefois, on observe une nouvelle tendance qui consiste à classer les nouveaux types d'apprenants (et une reconnaissance évolutive correspondante des nouvelles catégories d'étudiants) à l'intérieur du spectre « étudiant non traditionnel ». Autrement dit, les étudiants avec personnes à charge ont toujours existé, mais on les reconnaît maintenant en tant que segment particulier de la population étudiante non traditionnelle. Certaines catégories comme « étudiants adultes » ou « étudiants non traditionnels » sont loin d'être homogènes. Si de nombreux établissements emploient le terme « étudiants non traditionnels » pour désigner ceux qui dépassent un certain âge, d'autres appliquent cette expression aux étudiants de tout âge qui ont des personnes à charge, qui travaillent, qui paient eux-mêmes leurs frais de scolarité ou encore aux étudiants provenant de l'étranger. Le Council for Adult and Experiential Learning (CAEL) a récemment examiné les caractéristiques des étudiants adultes et a réparti ces étudiants en deux groupes : les « apprenants adultes plus âgés » et les « apprenants adultes plus jeunes ».

Les apprenants adultes jeunes se situent dans le groupe d'âge du premier cycle, de 18 à 24 ans, mais ils ont une ou plusieurs caractéristiques adultes comme des besoins de garde d'enfants, des responsabilités familiales et des engagements liés à un emploi<sup>1</sup>.

Comme l'a signalé une de nos personnes-ressources :

*Il n'y a pas de service en tant que tels pour les étudiants avec personnes à charge. Toutefois, un fort pourcentage de nos étudiants adultes a des personnes à charge. À ce titre, ils sont admissibles à faire une demande de bourse par l'intermédiaire des bureaux et services suivants : Undergraduate Awards Office; College of Extended Learning; ALPS (Adult Learners and Part-Time Students), Graduate Studies Office et Bureau de l'aide financière.*

En fait, la directrice de Services aux étudiants du Georgian College a remarqué que son service ne s'est jamais concentré sur ce groupe particulier d'étudiants. C'est uniquement en se fondant sur

l'information anecdotique que le collègue peut être conscient du grand nombre d'étudiants adultes ayant des personnes à charge dans certains programmes comme les soins infirmiers et les diplômes de niveau universitaire.

On peut trouver des données plus fiables ayant été recueillies au moyen d'autres enquêtes, où l'on avait posé aux étudiants des questions concernant leurs personnes à charge. Ces enquêtes donnent une idée du nombre d'étudiants avec personnes à charge dans les établissements postsecondaires canadiens. Le Consortium canadien de recherche sur les étudiants du niveau collégial, qui comprend l'Association des collèges communautaires du Canada, plusieurs collèges et la Fondation canadienne des bourses d'études du millénaire, a récemment déclaré que 22 % des 9 900 étudiants du niveau collégial ont au moins une personne à charge, dans la plupart des cas un enfant<sup>2</sup>. Parmi les 12 695 étudiants sur lesquels a porté l'enquête du Canadian Undergraduate Survey Consortium, 8 % avaient des enfants<sup>3</sup>.

1. Pamela Tate, « Serving Adult Learners at a Public Liberal Arts University » [transcription des discours en ligne], disponible à : <http://www.cael.org/ALFI/PDF%20files/Abington%20speech3-27-03.pdf>. [27 mars 2003].
2. Prairie Research Associates Inc., *Summary Report : 2003 Canadian College Student Survey*. [26 novembre 2003].
3. Prairie Research Associates Inc., *Survey of Undergraduate University Students : Master Rapport*. [10 mai 2003].

# Méthodologie

## Instrumentation

Nous avons conçu le questionnaire en consultation avec le Centre for Access, Students Services Department du Georgian College. Notre instrument de collecte des données comprenait deux sections :

1. Un inventaire des types de services ou d'offres qui sont disponibles pour les étudiants avec personnes à charge. Cette section a elle-même été divisée en deux sections :
  - Services et soutien aux étudiants
  - Offres/outils de nature pédagogique facilitant l'apprentissage

On a donné aux répondants une liste de pratiques et d'offres et on leur a demandé d'indiquer lesquelles étaient disponibles sur le campus/à l'établissement. Dans le cas des services et du soutien aux étudiants, on a leur a demandé s'il leur arrivait de suggérer aux étudiants des choix hors campus. Il fallait répondre « oui » ou « non ».

2. L'autre section consistait en une série de questions ouvertes (questions d'approfondissement) visant à mieux cerner certains aspects particuliers ayant un lien avec les étudiants qui ont des personnes à charge.

Nous avons administré une variante du questionnaire – qui comprenait seulement des questions ouvertes – aux représentants des associations d'étudiants.

On trouvera le texte intégral des deux questionnaires à l'Annexe I.

## Collecte des données

### Sources secondaires

Nous avons parcouru les revues savantes pour savoir ce qui avait été écrit sur les étudiants avec personnes à charge. Nous avons trouvé plusieurs articles pertinents sur les services aux étudiants adultes dans *New Directions for Students Services*, mais nous n'avons pas reçu à temps les copies intégrales de ces articles pour en tenir compte dans ce rapport.

Le Centre for Teaching and Learning du Georgian College nous a aidés à chercher la documentation existante sur les pratiques avantageuses pour les étudiants avec personnes à charge. Cette recherche n'a pas permis de découvrir des travaux portant particulièrement sur les étudiants avec personnes à charge. Elle a seulement permis de trouver des références générales pour répondre aux besoins des apprenants adultes.

Nous avons également fait des recherches sur Internet; en premier lieu pour déterminer quels établissements on devait contacter pour obtenir de l'information et, deuxièmement, pour compléter l'information qu'ils fournissaient. Par exemple, si un répondant faisant référence à un centre ou à un programme particulier à son établissement, nous avons visité le site Internet du programme pour obtenir de l'information supplémentaire.

### Sources primaires

Pour atténuer les contraintes de temps, nous avons commencé par appeler les établissements d'enseignement en vue de trouver la bonne personne-ressource. Au départ, nous avons utilisé une liste de membres de l'ASEUCC (Association des services aux étudiants des universités et collèges du Canada) pour téléphoner aux personnes-ressources dans

les services aux étudiants de 72 établissements post-secondaires du Canada. Ces personnes-ressources étaient souvent des directeurs ou des doyens/directeurs de services aux étudiants. Nous espérons que ces communications fourniraient suffisamment d'information dans le cadre de notre approche de type « inventaire des pratiques avantageuses pour les étudiants avec personnes à charge », mais, dans de nombreux cas, nos questions exigeaient des réponses de trois ou quatre départements dans chaque établissement.

Dans les cas où la personne-ressource pensait qu'elle pouvait répondre à toutes nos questions, nous avons recueilli l'information par téléphone afin de dresser un inventaire des types de services/offres disponibles aux étudiants avec personnes à charge. Ce processus a pris en général sept à dix minutes. Si la personne-ressource pensait que d'autres personnes de l'établissement devaient répondre à nos questions, on nous a demandé d'envoyer par courriel ou télécopieur les formulaires d'enquête, pour qu'ils soient distribués aux autres membres du personnel.

Au départ, nous avons demandé aux répondants s'ils accepteraient de répondre à des questions supplémentaires plus détaillées au sujet de leurs pratiques et, le cas échéant, nous leur avons envoyé par télécopieur une enquête qualitative à questions ouvertes. Par ailleurs, étant donné que la plupart des établissements ont demandé à recevoir les questions d'inventaire par télécopieur ou par courriel – pour permettre à plusieurs personnes d'y répondre –, nous avons cru bon d'envoyer à la fois les questions d'inventaire et les questions d'approfondissement. Après avoir envoyé une enquête à un établissement, nous avons de nouveau communiqué avec cet établissement pour l'encourager à remplir le formulaire.

Notre activité de recherche et notre recherche de documentation sur Internet nous ont également conduits à téléphoner aux départements des affaires étudiantes dans les universités américaines qui étaient jugées propices aux étudiants avec personnes à charge. On a communiqué avec ces établissements en tant que membres de l'ASEUCC.

À la fin, nous avons obtenu 40 enquêtes remplies provenant des établissements canadiens et six, des établissements américains. Une liste complète des établissements participants est donnée dans l'inventaire des pratiques (Annexe I).

Kevin McCormick et Kathryn Peet ont animé une discussion qualitative avec les membres d'AMICCUS-C (Association of Managers in Canadian Colleges, Universities and Student Centres) au cours d'une rencontre de cette association qui s'est tenue en Ontario le 6 novembre 2003. AMICCUS-C est une association professionnelle pour ceux qui travaillent dans les organismes d'étudiants ou les installations conçues pour répondre aux besoins non universitaires des étudiants. Les employés des établissements ci-dessous ont participé à cette discussion :

- Brock University
- Centennial College
- Conestoga College
- Confederation College
- Fanshawe College
- Niagara College
- Ryerson University
- Seneca College
- St. Clair College
- The University of Western Ontario
- University of Toronto
- University of Windsor

De nombreux participants étaient membres d'autres organismes nationaux ou provinciaux axés sur les étudiants; ils étaient amicaux et enthousiastes quant au partage d'information. Ils étaient intéressés à apprendre comment d'autres établissements traitent les étudiants qui ont des personnes à charge.

Nous avons envoyé un courriel aux présidents de 19 associations membres de la Canadian Alliance of Students Associations, pour en savoir davantage sur le sujet du point de vue des étudiants. Toutefois,

nous n'avons reçu que deux réponses : une de l'Alma Mater Society de la University of British Columbia et l'autre du syndicat des étudiants de la University of New Brunswick.

Nous avons également communiqué avec des personnes responsables des services et/ou programmes pour les autochtones dans 26 collèges et universités du Canada. Le département des études autochtones du Georgian College a été le seul à répondre, en nous accordant une entrevue intégrale.

## Portée et limites de l'étude

Ce projet est fondé sur des recherches exploratoires et qualitatives non scientifiques. Son but est de présenter une vue d'ensemble des diverses pratiques mises à la disposition des étudiants avec personnes à charge dans certains établissements postsecondaires. Il ne représente ni tous les établissements postsecondaires ni toutes les pratiques.

Il y a également lieu de noter que cette étude ne présente qu'un compte rendu descriptif des pratiques actuellement en place. L'étude n'a porté ni sur la participation financière nécessaire ni sur les conséquences financières des diverses pratiques. N'ayant pas consulté directement des étudiants avec personnes à charge pour connaître les sujets qui pourraient les toucher, nous ne nous sommes pas sentis qualifiés pour recommander quels services devraient être offerts.

Cette étude est limitée de diverses autres façons :

- Nous avons recueilli toutes nos données directement des établissements postsecondaires. Les établissements pouvaient choisir de fournir la quantité d'information qu'ils jugeaient utile de partager. Il n'y a pas eu de vérification indépendante de cette information.
- Nous avons constaté qu'aucun des établissements participants ne faisait le suivi de l'information démographique sur les étudiants avec personnes à charge en particulier, ni n'évaluait si les pratiques mises en œuvre parviennent à attirer et à retenir les étudiants avec personnes à charge.
- Nous ne sommes pas entrés en contact avec les établissements de langue française.
- Nous n'avons pas pu communiquer de façon réaliste avec les centaines d'établissements postsecondaires du Canada, ni avec les milliers d'établissements des États-Unis. Il se peut que les établissements non contactés offrent des pratiques novatrices qui ne sont pas traitées dans cette étude.

Enfin, il est important de noter qu'un grand nombre de répondants ont signalé des pratiques qui n'étaient pas particulièrement élaborées pour les étudiants avec personnes à charge, mais qui étaient disponibles à tous les étudiants. Par conséquent, le fait qu'un établissement offre de nombreuses pratiques qui seraient utiles aux étudiants avec personnes à charge n'est pas forcément le reflet de la sensibilité institutionnelle aux besoins de ces étudiants. Un établissement a joint la note suivante à sa réponse :

*J'ai répondu aux questions d'inventaire, mais pas aux questions d'approfondissement... Nous ne portons pas une attention particulière au segment de clientèle sur lequel porte votre étude. Avec une économie plutôt forte, ces dernières années et dans les prochaines années, [l'établissement] a fait le choix délibéré (bon ou mauvais) de concentrer ses efforts sur les étudiants d'écoles secondaires et les jeunes de 17–20 ans (il se peut que ces derniers aient des personnes à charge, mais la plupart du temps, ce n'est pas le cas). Dans la plupart des cas où j'ai répondu « oui » dans l'inventaire, ce n'est que par défaut que le service fourni peut être avantageux pour un segment particulier de notre clientèle, car nous n'avons pas vraiment d'objectifs spécifiques ni ne déployons d'efforts concertés pour fournir des services aux apprenants avec personnes à charge. (traduction libre)*

## Défis de l'étude

Les défis auxquels nous avons fait face dans la collecte des données étaient de nature pratique et sont représentatifs de nombreuses études de recherche :

- Les établissements n'avaient pas de stimulant pour participer à cette étude, en dehors du désir de contribuer et de faire partie d'une base de connaissances globale. Si aucun n'a refusé explicitement de participer, certains établissements ont manifestement choisi de ne pas nous rappeler.
- Nous avons essayé d'établir le contact initial avec la plupart des établissements par téléphone (essentiellement, par un appel à l'improviste). Souvent, les personnes-ressources étaient des directeurs ou des doyens/directeurs des départements de services aux étudiants. Dans certains cas, il a été difficile de trouver la ou les bonnes personnes avec qui parler. Nous avons échangé des messages avec des gens situés dans d'autres fuseaux horaires ou qui étaient en congé (jours fériés, etc.). Parfois, trois ou quatre semaines s'écoulaient avant de pouvoir établir un contact de vive voix. Des délais du genre ne nous ont pas aidés, compte tenu que nous n'avions que trois mois pour réaliser notre étude.

# Pratiques clés courantes

La plupart des établissements postsecondaires doivent relever le défi de fournir aux étudiants des méthodes d'enseignement et des services pertinents en vue de répondre aux besoins d'un effectif diversifié et changeant, mais il n'y existe bien sûr pas de méthode unique qui convienne à tous les établissements. Chaque collègue ou université gère ses propres plans stratégiques et opérationnels dans le contexte de sa propre culture, de son environnement, de sa taille, de sa structure et du marché. Les services et options scolaires qui peuvent convenir à certains établissements peuvent être inappropriés pour d'autres. De même, aucune approche ne répond aux besoins de tous les étudiants. Même parmi ceux avec personnes à charge, les besoins de services et les besoins d'ordre scolaire peuvent varier considérablement.

Dans cette section, on énumère les diverses pratiques que les répondants ont mentionnées, et on traite de la mise en œuvre et des effets de ces pratiques. Là où c'est approprié, on présente également l'information supplémentaire provenant des sites Internet ou d'une autre source d'information publique. Certaines pratiques (comme les services d'orientation et l'aide financière) sont disponibles quasi universellement, tandis que d'autres (comme les centres d'allaitement et les centres d'aide aux familles) ne sont pas courantes. Certaines pratiques ont été mises en place par suite de l'entrée en vigueur d'une loi, tandis que d'autres ont été élaborées à l'initiative de quelques étudiants.

De nombreux répondants ont indiqué que leur établissement est trop petit pour assurer certains services, comme les résidences familiales ou les centres de soins de santé. Toutefois, il est intéressant de souligner que les mêmes répondants étaient plus susceptibles de prétendre que, du fait qu'ils sont dans un petit établissement, cela leur permet de reconnaître quels étudiants ont des personnes à charge, quels sont leurs besoins et où ils peuvent les

joindre en cas d'urgence. Une analyse de l'inventaire des pratiques en fonction de la taille de l'établissement a révélé des différences dans seulement quelques domaines. Ainsi, les établissements plus grands sont plus susceptibles d'offrir des banques alimentaires et des plates-formes d'apprentissage en ligne que les établissements moyens ou petits, mais ils sont moins susceptibles d'offrir des formats d'apprentissage selon le rythme propre à chacun, des choix dans les méthodes d'évaluation ou des systèmes de repérage d'urgence des étudiants. Les établissements moyens sont plus susceptibles d'offrir une souplesse quant à l'assiduité et aux dates d'échéance, mais il est moins probable qu'on y trouve beaucoup de groupements d'étudiants. Les petits établissements sont moins susceptibles d'offrir des cours à distance, des programmes d'enseignement en alternance avec des stages (programmes coopératifs) ou encore des centres culturels/centres pour étudiants étrangers. Les lecteurs trouveront utile de se reporter à l'Annexe III, qui présente la taille de chaque établissement.

Il est également intéressant de noter qu'aucun des ces établissements n'a indiqué qu'il recueillait officiellement des renseignements de base sur les étudiants qui ont des personnes à charge. Un grand nombre des personnes-ressources nous ont surtout parlé (par écrit ou oralement) de leur effectif étudiant adulte ou non traditionnel, même si les étudiants plus jeunes peuvent avoir des personnes à charge. Par ailleurs, les personnes-ressources ont presque toujours interprété le mot « personne à charge » comme signifiant un enfant, même s'il pouvait se rapporter également à un parent ou à un autre membre de la famille. En fait, quand nous demandions à notre contact des renseignements sur les étudiants avec personnes à charge, il nous a souvent répondu de communiquer avec le service de garde du campus. Nous avons également appris que les services aux étudiants avec personnes à charge

étaient parfois assurés par un centre de femmes, sous-entendant ainsi que de tels services s'adressent principalement aux étudiantes. Dans nos conversations, certaines personnes-ressources ont utilisé le stéréotype d'une mère célibataire à faible revenu.

Nos personnes-ressources se concentraient davantage sur les services aux étudiants que sur les méthodes d'éducation ou sur les principes d'apprentissage des adultes. Cela est attribuable, du moins en partie, au fait que nos personnes-ressources institutionnelles étaient liées aux services d'étudiants plutôt qu'aux écoles ou aux départements universitaires. Leurs commentaires reflétaient leur expérience.

## Les dix pratiques clés

Nos travaux de recherche ont permis de recenser les principales pratiques ci-dessous, destinées à faciliter la vie des étudiants avec personnes à charge (dans aucun ordre en particulier) :

- Services de garde et programmes de soutien
- Services d'orientation/de counselling et programmes d'aide à la famille
- Logement familial
- Associations d'étudiants, services et centres culturels
- Banques/services alimentaires
- Services de soins de santé
- Soutien financier
- Programmes de transport
- Centres d'allaitement et tables à langer
- Programmation de l'horaire des cours

La vue d'ensemble que nous donnons dans cette section ne recense en aucun cas toutes les pratiques disponibles aux étudiants avec personnes à charge à tous les établissements d'enseignement post-secondaire. Toutefois, elle comprend nos remarques sur les pratiques clés ainsi que des exemples des types d'activités et de services disponibles.

## Services de garde et programmes de soutien

Bon nombre de nos personnes-ressources ont mentionné la garde d'enfants comme un service que les établissements offraient spécialement aux étudiants avec personnes à charge. Les services de garde se présentent sous divers formats. Ils sont généralement assurés par l'établissement lui-même. D'autres établissements aiguillent les étudiants vers des garderies hors campus.

**Des programmes complets de services de garde** sont offerts dans les plus grands établissements. À la Simon Fraser University, 11 programmes de garde fonctionnent par l'intermédiaire de sa Childcare Society. Ces programmes visent les enfants âgés de trois mois à 12 ans qui sont à la charge des étudiants, du personnel et du corps professoral. Le budget de 1,9 million \$ de la Childcare Society provient des frais d'utilisation assumés par les parents et, dans une moindre mesure, d'une subvention du British Columbia Ministry of Community, Aboriginal and Women's Services.

La University of British Columbia administre ses propres services de garde. Sa structure intégrale de programmes à temps partiel et à temps plein est conçue pour accueillir des nourrissons et des enfants (jusqu'à l'âge de 12 ans).

Certains établissements, comme la McMaster University et la University of Western Ontario, offrent des places en fonction des priorités dans leur centre de garde. En outre, la Western offre un service de garde à temps partiel, flexible ou de type « halte-accueil » sur le campus, moyennant un taux horaire de 4,50 \$. Les étudiants du premier cycle et ceux qui ont plusieurs enfants bénéficient de tarifs spéciaux.

L'Office of Campus Child Care de la University of Wisconsin offre une variété de programmes préscolaires à temps plein et à temps partiel. Il offre également des programmes à temps partiel pour les enfants qui vont une demi-journée au jardin d'enfants, ainsi que la garde après l'école et une « halte-accueil ».

**Les services de gardiennage** sont disponibles à certains établissements. L'Oklahoma State University met actuellement à l'essai un programme-pilote au moyen duquel l'organisme d'étudiants non traditionnels et les services aux étudiants non traditionnels offrent la garde d'enfants aux parents pendant la semaine des examens finals.

À la University of Virginia, le service de gardiennage a été instauré par un étudiant et continue à embaucher des étudiants.

Le Women Center du campus de la University of Wisconsin, un organisme d'étudiants, offre un programme de garde bénévole appelé KidsTime. Les bénévoles, qui sont sélectionnés au cours d'entrevues et après vérification de leurs antécédents, passent environ trois heures par semaine avec les enfants. L'Office of Campus Child Care<sup>4</sup> a récemment créé un gestionnaire LISTSERV grâce auquel les parents-étudiants peuvent communiquer les uns avec les autres afin de partager les problèmes relatifs aux enfants et à la famille ou d'obtenir des services de garde.

**Les services de garde d'urgence** sont disponibles à quelques établissements. Tant la University of Wisconsin que la University of Michigan offrent un programme de soins d'urgence à court terme (Kids Kare At Home) pour les familles d'étudiants. Ce programme interne permet aux prestataires de services ayant reçu une bonne formation de s'occuper des enfants (qu'ils soient malades ou non) quand les services de garde normaux ne sont pas disponibles ou quand l'étudiant doit suivre un cours le soir. Ces établissements embauchent des agences de soins de santé à la maison pour fournir ces services.

**Les services de garde d'urgence non constitués** sont assurés selon les besoins à de nombreux établissements, particulièrement aux petits établissements ou dans le cas où l'étudiant est affilié à un centre culturel. Au centre des services aux étudiants autochtones du Georgian College, les services de garde d'urgence ne sont pas officiellement disponibles. Le personnel du Centre a créé une boîte à jouets dans un coin du bureau et occupera les enfants pendant que leurs parents sont en classe. Dans d'autres cas, le centre a signalé que des enfants ont accompagné leurs parents dans la classe, mais

uniquement avec l'accord de leur professeur et de leurs condisciples. On nous a informés que les condisciples du programme relatif aux étudiants autochtones ont tendance à s'entraider et croient à l'adage selon lequel il faut un village pour élever un enfant.

Certains établissements ont également signalé des **entraves aux services de garde**, comme le coût et la disponibilité limitée des locaux de garderie. Certains répondants ont déclaré que leur plus grand défi quant aux services aux étudiants avec personnes à charge était d'offrir des services de garderie subventionnés et de les rendre accessibles. Certains répondants ont reconnu que les programmes de garderie du campus font l'objet d'une forte demande et qu'il peut être difficile de s'y inscrire. Un répondant a mentionné que les personnes qui avaient le plus désespérément besoin de services de garde sont justement celles qui n'ont pas les moyens de se les payer.

## Services d'orientation/ counselling et programmes d'aide à la famille

De nombreux établissements ont indiqué qu'ils offrent des services d'orientation à tous les étudiants et pas uniquement à ceux qui ont des personnes à charge. La plupart des établissements ont répondu que les services d'orientation individuels ou en groupe étaient disponibles pour les étudiants ayant des problèmes personnels, financiers, universitaires ou relatifs à leur carrière ou à leur santé (et parfois même des problèmes d'ordre religieux ou spirituel). De nombreux établissements plus importants ont signalé qu'ils offraient des groupes de soutien, des ateliers et des ressources visant spécialement les étudiants avec personnes à charge.

Si certains services d'orientation sont offerts par l'intermédiaire des départements de services aux étudiants en général, d'autres peuvent être assumés par les organismes suivants : services de consultation, centres familiaux, centres de femmes, résidences familiales des étudiants, centres de soins de santé, bureaux de ressources financières, services de recherche d'emploi, centres culturels, etc. Certains

4. Source : <http://www.housing/wisc.edu/partners/childcare>

établissements ont mis sur pied des centres axés sur la famille ou des programmes pour les étudiants et leurs personnes à charge.

Le Capilano College offre un programme (appelé Family Focus Program) qui appuie les étudiants désavantagés économiquement et socialement. Il les aide à devenir indépendants et à accéder à l'enseignement postsecondaire. Un conseiller d'orientation rencontre un groupe d'étudiants une fois par semaine pour discuter du rôle parental et des questions universitaires. Le conseiller aide aussi les étudiants relativement aux processus d'inscription, de demande d'aide financière et de gestion du temps. Des séances individuelles sont également disponibles aux étudiants.

Le Family Care Office de la University of Toronto administre un programme familial vaste et complet qui appuie les étudiants ainsi que le personnel et les professeurs en offrant des conseils, des ressources et même des conseils juridiques. Sur son site Internet, on peut lire ce qui suit (traduction libre) :

*Le Family Care Office a toujours mis l'accent sur une définition inclusive de la famille. Ainsi, tout membre de la communauté universitaire a le droit, pour les besoins du bureau, de définir la famille comme il ou elle l'entend, compte tenu de sa propre situation. Parmi toutes ses fonctions, le Family Care Office vise à susciter la sensibilisation aux questions de soins familiaux et aux questions de qualité de vie essentielles à la réalisation de l'équité, tant sur le plan de l'éducation que sur le plan de l'emploi, à la University of Toronto<sup>5</sup>.*

Le Family Care Office organise des ateliers et des rencontres qui portent sur des sujets tels que les

services aux aînés et les soins paternels. Certains des ateliers qui étaient affichés récemment sur le site de la University of Toronto traitaient des thèmes suivants :

- équilibre soins paternels-études
- établissement d'un budget pour les parents-étudiants
- choix du service de garde qui fonctionne pour votre famille
- service aux aînés : savoir naviguer dans le système
- journées portes ouvertes pour la famille
- groupes de pères
- mieux vivre sa séparation et groupe de soutien en cas de divorce
- halte-accueil pour les parents-étudiants, le mardi

Le Father's Group sert de forum de discussion dans lequel les pères-étudiants peuvent discuter de l'équilibre enfants-études. Le programme Students Parents Drop-In Tuesdays crée un espace dans lequel les étudiants avec enfants peuvent échanger des idées et se renseigner sur les ressources utiles.

La University of Michigan organise des ateliers portant sur des sujets tels que « Parenting and Academia ». Dans ces ateliers, les étudiants qui ont eu des enfants pendant qu'ils étaient à l'école assurent un soutien à ceux qui attendent des enfants. À la University of California at Los Angeles (UCLA), le centre pour les femmes et les hommes organise des séances de groupe de soutien aux parents seuls, ainsi que des services d'orientation individuels pour les étudiants avec personnes à charge. La University of Wisconsin dispose d'un groupe de soutien aux parents seuls ainsi que des groupes de soutien aux étudiants des premier et deuxième cycles (pour les étudiants avec personnes à charge). Elle gère égale-

5. Source : [http://www.library.utoronto.ca/equity/familycare/about\\_us.html](http://www.library.utoronto.ca/equity/familycare/about_us.html)

ment une bibliothèque où l'on prête des ressources traitant de l'éducation des enfants, notamment des livres et des CD.

La Purdue University offre un programme complet de services aux étudiants adultes appelé Span Plan. Organisé par l'Office of the Dean of Students, ce programme offre des services d'orientation et de développement aux étudiants avec personnes à charge. Il appuie les besoins d'étudiants éventuels, des étudiants actuels et des anciens. Sur son site Internet, on peut lire ce qui suit (traduction libre) :

*Nous servons les étudiants adultes ainsi que les étudiants traditionnels mariés et/ou ayant des enfants à charge. Le programme du Span Plan assure des services universitaires, des services de carrière et d'orientation personnelle pour assister et encourager les étudiants adultes dans leurs objectifs universitaires à Purdue. L'aide individuelle est la clé de voûte de notre programme et par conséquent nous invitons les étudiants à s'engager dans une relation continue avec le Span Plan tout au long de leur passage à Purdue, et par la suite<sup>6</sup>.*

## Logement familial

De nombreux collèges et universités de grande taille offrent des logements familiaux. Certaines de ces résidences, en plus d'offrir des appartements, offrent des groupes de soutien, des activités sociales, des terrains de jeu et d'autres commodités.

La Louis Riel House de la Simon Fraser University héberge des familles, des couples et des parents seuls. Elle comprend une « salle de recyclage » sans but lucratif appelée Second Hand Louis, où les résidents peuvent choisir des vêtements ou des articles ménagers d'occasion ou donnés. Une partie des droits d'hébergement en résidence (c.-à-d. 10 \$ par semestre) sert à assumer les coûts de la programmation sociale organisée par la Louis Riel Tenants Association et le Residence Life Office. Des cours

d'anglais langue seconde et un programme Kids on Campus sont gratuits pour les résidents de la Louis Riel House.

La University of British Columbia dispose de 530 logements pour étudiants avec personnes à charge. Elle offre également des programmes halte-accueil et des installations axées sur la famille, comme un jardin communautaire et une zone commune. Les allées sont sûres pour les enfants et les écoles et garderies sont près de la résidence.

La University of Toronto réserve ses logements familiaux aux étudiants du premier et du deuxième cycles à temps plein. Elle donne la priorité aux étudiants avec enfants à charge et aux couples sans enfants qui vivent ensemble. Les activités de développement communautaire donnent aux étudiants et aux enfants l'occasion de participer avec d'autres résidents à une variété d'activités comme le conditionnement physique, le yoga, l'anglais et les leçons de cuisine. Un centre halte-accueil permet aux parents et aux jeunes enfants de se rencontrer. Les appartements de logements familiaux prévoient également un nouveau jardin d'apprentissage pour les enfants.

Les Platt's Lane Estates de la University of Western Ontario offrent un logement familial abordable aux étudiants de la Western ainsi qu'à leur famille dans des immeubles d'appartements (immeubles bas) et dans des maisons en rangée. Il y a une école élémentaire à proximité et l'installation comprend des terrains de basket-ball, des espaces verts et des programmes communautaires organisés.

## Associations d'étudiants, services et centres culturels

Les groupes et associations d'étudiants (comme les centres de femmes, les centres de services aux adultes, les associations d'étudiants adultes et les associations d'étudiants non traditionnels) offrent parfois leur soutien, leurs ressources et leurs espaces aux étudiants, y compris bien sûr aux étudiants avec personnes à charge.

6. Source : <http://www.purdue.edu/odos/spanplan/index.htm>

Par exemple, l'énoncé de mission du Centre de femmes de l'Université Laurentienne se lit comme suit :

- Le Centre de femmes a pour but de fournir aux femmes l'information, l'environnement et les autres outils nécessaires pour leur permettre d'instaurer des changements positifs dans leur vie et leur communauté.
- Grâce aux activités, aux ressources, aux aiguillages et à l'espace qui leur sont réservés, nous espérons créer un environnement dans lequel les femmes peuvent chercher des solutions aux problèmes individuels et collectifs et faire des choix éclairés dans leur vie<sup>7</sup>.

Ce centre dispose d'une bibliothèque de ressources, d'une salle de gestion de crise et d'un salon réservé.

La University of British Columbia a une association de parents qui décide des événements et agit en tant que réseau de soutien pour les parents-étudiants. L'Alma Mater Society de la University of British Columbia organise également une séance d'orientation d'une journée à l'intention des étudiants adultes, tous les ans au mois d'août.

À l'Oklahoma State University, un organisme d'étudiants non traditionnels offre des événements sociaux pour les familles et organise une séance d'orientation spéciale pour les étudiants non traditionnels. L'Université Concordia a un Centre des étudiants adultes et l'Université McGill a une association d'étudiants adultes et « rentrants ». Les étudiants non traditionnels de l'UCLA peuvent profiter d'une orientation spéciale, de repas de midi à emporter ainsi que d'une sororité/fraternité.

La University of New Brunswick gère ALPS, organisme pour apprenants adultes et étudiants à temps partiel. Ce réseau de soutien offre de l'information aux étudiants, organise des activités pour les étudiants à temps partiel et les étudiants adultes à temps plein et étudie leurs préoccupations. Il a créé l'ALPS Keener Award en vertu duquel les professeurs et les étudiants nomment un étudiant à temps partiel ou un étudiant adulte qui présente un excellent dossier scolaire tout en étant particulièrement actif dans tous les aspects de la vie de l'université.

Les centres pour étudiants étrangers ou les centres culturels (p. ex. les services aux autochtones) organisent également des événements et soutiennent les parents-étudiants. Le centre de services aux autochtones du Georgian College est prévu comme « zone de confort » pour les étudiants, y compris ceux ayant des personnes à charge. Les étudiants qui font appel au centre ont accès à des téléphones, à des photocopieurs, à des conseillers et à des services de garde d'urgence. Les membres du personnel aident les étudiants à obtenir un hébergement familial approprié. Le personnel signale que ce niveau de soutien attire vers le collège les étudiants avec personnes à charge.

## Banques/services alimentaires

Certains établissements offrent des banques alimentaires ou des programmes alimentaires abordables. Si ces services sont conçus pour aider tous les étudiants dans le besoin, ils peuvent toutefois être spécialement utiles aux étudiants avec personnes à charge. Ces étudiants se trouvent parfois, ainsi que leurs familles, dans des situations financières désespérées. D'autres établissements ont déclaré qu'ils aiguillent les étudiants vers les banques alimentaires de la collectivité ou distribuent des chèques-cadeaux d'épicerie à ceux qui sont dans le besoin.

L'Université Concordia offre un programme axé sur l'alimentation dont peuvent bénéficier les étudiants avec personnes à charge ainsi que les étudiants dans le besoin. Le « People's Potato », financé principalement par la société d'étudiants, sert des repas équilibrés, copieux et nutritifs selon le principe « payez ce que vous pouvez ou même ne payez pas ». L'Université Concordia organise aussi une banque alimentaire.

Le conseil des étudiants de la University of Western Ontario gère un système de distribution par « panier d'alimentation » anonyme, tenu par des bénévoles. Les étudiants dans le besoin envoient simplement un courriel à la banque alimentaire, qui répond dans les 48 heures, en précisant l'emplacement et la combinaison d'un casier non marqué au

7. Source : <http://womenscentre.laurentian.ca/>

Centre communautaire de l'université. L'étudiant peut alors retirer le panier d'alimentation à n'importe quel moment. Chaque panier comprend de la nourriture pour deux repas et, à la demande, des articles de toilette et de bureau.

Le George Brown College fournit des vêtements aux étudiants dans le besoin qui souhaitent se présenter à des entrevues d'embauche.

## Services de soins de santé

Dans de nombreux établissements canadiens, les étudiants peuvent choisir d'inscrire leurs personnes à charge pour qu'elles bénéficient de soins de santé supplémentaires, à condition qu'elles soient également couvertes par leur régime provincial d'assurance-maladie. Par exemple, à la University of Western Ontario, tous les étudiants du premier cycle à temps plein sont automatiquement inscrits au régime d'assurance-maladie supplémentaire du conseil des étudiants de l'université. Les étudiants peuvent payer une prime supplémentaire pour une protection familiale afin d'inscrire leur femme/mari ou enfants à ce plan familial. À la Western University, les étudiants canadiens de deuxième cycle à plein temps ont automatiquement droit aux prestations d'assurance-maladie supplémentaires et la plupart des étudiants du deuxième cycle à temps partiel ainsi que les détenteurs d'une bourse de perfectionnement postdoctoral et leurs familles peuvent souscrire une protection supplémentaire, s'ils le souhaitent. L'Alma Mater Society de la University of British Columbia gère un régime complémentaire de soins médicaux et dentaires; les étudiants peuvent inscrire leurs enfants ou leur conjoint au cours des trois premières semaines de l'année universitaire.

La University of Wisconsin signale que les étudiants étrangers doivent contracter une assurance-maladie pour leurs personnes à charge par l'intermédiaire de l'université, tandis que d'autres étudiants ont l'option de s'adresser à des compagnies privées.

Des dispensaires sont couramment disponibles aux établissements postsecondaires importants, pour tous les membres de la communauté universitaire et leur famille immédiate.

En Ontario, les étudiants non résidents ainsi que les employés non résidents des collèges et universités de la province ne sont pas admissibles à la Protection-santé de l'Ontario. Le régime d'assurance-maladie de l'université a été créé pour assurer les soins de santé de base (services hospitaliers et médicaux) pour ces personnes et leurs familles au Canada. Le régime est disponible auprès des universités participantes uniquement. La liste de ces universités se trouvent à l'adresse suivante : <http://www.uhip.mercer.ca/>

## Soutien financier

Les étudiants avec personnes à charge font souvent face à des défis financiers. Non seulement ils doivent payer les frais de scolarité et d'autres frais, mais leurs obligations familiales et universitaires les empêchent parfois d'occuper un emploi rémunéré. Les frais de garde des enfants peuvent aussi être substantiels.

Au Canada, le Programme canadien de prêts aux étudiants du gouvernement fédéral offre une bourse d'études aux étudiants avec personnes à charge, administrée par les programmes provinciaux de prêts-étudiants. La bourse d'études à temps partiel du Canada est à la disposition des citoyens ou des résidents permanents qui sont responsables des soins primaires des enfants à charge ou des personnes à charge âgées qui ont besoin de soins supervisés.

La bourse spéciale de l'Ontario, administrée par le ministère de la Formation et des Collèges et Universités, s'adresse également à certains étudiants avec personnes à charge. Cette bourse peut tenir compte des coûts de services aux enfants. Les bénéficiaires doivent avoir un faible revenu familial et suivre des cours postsecondaires à temps partiel ou à plein temps avec l'intention de relever leur niveau de formation.

La University of New Brunswick a signalé que les étudiants avec personnes à charge ont souvent les plus grandes dépenses. Étant donné que les besoins financiers sont un des critères des programmes de bourse universitaire, ils sont généralement admissibles.

La University of Western Ontario a déclaré qu'elle donne des conseils financiers individuels et fait une évaluation des besoins pour les étudiants avec personnes à charge (ainsi que pour tous les étudiants) et qu'elle réévaluera son niveau de financement à n'importe quel moment au cours du trimestre universitaire. Le Bureau du registraire évalue tous les ans le budget utilisé pour évaluer le financement des étudiants avec personnes à charge et il assure également le financement de la garde des enfants dans le cas où les subventions d'autres sources ne sont pas disponibles. En outre, la Western offre une certaine souplesse relativement au type de financement disponible (par exemple, travail-études plutôt que des bourses), selon les besoins ou les désirs de l'étudiant.

À la University of British Columbia, l'Alma Mater Society offre environ 30 000 \$ en bourses chaque année aux parents-étudiants qui ont des frais de garde.

Bon nombre d'établissements ont déclaré qu'ils fournissent l'aide financière ou des bourses d'urgence à n'importe quel étudiant dans le besoin et pas uniquement à ceux qui ont des personnes à charge. Par exemple, le centre de ressources financières des étudiants de la University of Alberta aide les étudiants dont les problèmes financiers ont pu être occasionnés par leurs personnes à charge.

La University of Wisconsin gère un programme d'assistance aux frais d'inscription qui offre aux familles d'étudiants des subventions allant de 500 \$US à 1 600 \$US par semestre, pour compenser les coûts associés aux services de garde réglementés. La University of Michigan offre également une subvention pour les frais de services aux enfants ainsi qu'un programme de subventions.

## Programmes de transport

De nombreux étudiants font la navette tous les jours entre leur domicile et l'université, ce qui est particulièrement le cas de la majorité des étudiants avec personnes à charge. Soit leur situation familiale ne leur permet pas de déménager plus près du campus, soit ils ne peuvent pas trouver de logement familial à proximité de l'établissement. Les coûts du carburant, des assurances et de l'entretien empêchent certains étudiants avec personnes à charge de se procurer une voiture. De nombreux établissements facilitent l'organisation de services de covoiturage ou réservent des tableaux d'affichage à cette fin. D'autres établissements ont leur propre système de transport ou travaillent avec les collectivités pour offrir des cartes d'abonnement. Même si ces services ne sont pas conçus expressément pour les étudiants avec personnes à charge, ils sont spécialement utiles pour ce groupe.

À la University of Western Ontario, le conseil d'étudiants et la commission de transport de la ville de London ont formé un partenariat pour offrir des cartes d'abonnement d'autobus aux étudiants du premier cycle à plein temps. Cela comprend des parcours illimités sur tous les itinéraires programmés normalement au cours des heures de fonctionnement 7 jours sur 7, y compris pendant les vacances. Les étudiants ne peuvent pas déroger à ce plan obligatoire, lequel a été autorisé à la suite d'un référendum organisé par les étudiants.

La McMaster University a conçu un programme de covoiturage afin de réduire la demande d'espaces de stationnement sur le campus. La McMaster permet aux membres du covoiturage de partager les coûts d'un permis de stationnement de sorte qu'un seul permis est utilisé par plusieurs véhicules. Ces covoiturages enregistrés ont alors droit à des espaces de stationnement préférentiels.

## Centres d'allaitement et tables à langer

En Californie, une loi d'État exige que les employeurs prévoient de l'espace et du temps suffisants pour que les femmes au travail puissent tirer leur lait maternel. C'est ainsi que l'UCLA a ouvert des centres d'allaitement pour toutes les femmes qui fréquentent ou visitent le campus. Ces centres sont équipés de cubicules propres et confortables dans lesquels les mères peuvent installer leur pompe tire-lait.

Bien qu'aucun des établissements qui participaient à cette étude n'ait mentionné que des tables à langer avaient été installées, notre recherche secondaire nous a permis de constater que de telles tables sont disponibles dans les toilettes des hommes et de femmes à certains établissements, au moins dans les bâtiments du campus.

## Programmation de l'horaire des cours

Les programmes flexibles de formation à distance et de formation continue aident les étudiants dont les exigences familiales les empêchent de suivre les programmes traditionnels en salle de classe. Les options comme l'inscription à plein temps ou à temps partiel, la possibilité de prendre une « voie lente » ou une « voie rapide » ou encore les choix en ce qui a trait aux travaux scolaires ou aux cours à suivre en vue d'obtenir le diplôme sont autant de mesures qui facilitent la vie de nombreux types d'apprenants, y compris bien sûr les étudiants avec personnes à charge.

Le Georgian College a signalé que certains de ses programmes, comme le programme d'études autochtones, sont enseignés en utilisant des méthodes souples. En outre, certains professeurs ou

chargés de cours adoptent les principes de l'UID (« Universal Instructional Design » ou conception universelle de matériel pédagogique), qui rend les cours accessibles et efficaces pour différents types d'étudiants adultes (étudiants avec un handicap, étudiants qui font face à des situations ou circonstances personnelles particulières et étudiants qui ont des difficultés d'apprentissage).

La University of Virginia offre un programme de baccalauréat d'études interdisciplinaires (BIS) qui a été conçu pour répondre aux besoins des étudiants adultes. Faisant partie intégrante de la School of Continuing and Professional Studies, le BIS offre des cours du soir sur les arts libéraux à l'intention des adultes qui ont des engagements familiaux et professionnels.

La University of New Brunswick a un Open Access Learning Program, qui offre des cours en ligne, par téléconférence, par vidéoconférence et des études au rythme propre à l'étudiant.

La University of Calgary offre une « université du week-end » qui permet aux étudiants non traditionnels de décrocher un diplôme universitaire en faisant des études à temps partiel.

Le Red Deer College a remarqué un changement dans le profil démographique de ses étudiants : un plus grand nombre d'étudiants adultes demande maintenant des heures de cours plus souples. Le collège a répondu à cette demande en offrant plus d'heures de cours souples et a augmenté le nombre de services auxquels on peut avoir accès en ligne.

# Principales pratiques mises en œuvre par les établissements

## L'origine des pratiques

Les pratiques clés répertoriées ont pris forme de diverses façons. Certaines, comme les services d'orientation et le logement aux étudiants adultes, ont apparemment toujours été disponibles. D'autres ont été mises en place pour respecter des mesures législatives ou des directives gouvernementales (p. ex. le centre d'allaitement à l'UCLA). Certains gouvernements ont aussi été l'instigateur du principe des subventions égales aux sommes versées par des fondations, ce qui a contribué à rendre disponibles des bourses pour les étudiants avec personnes à charge<sup>8</sup>.

Les répondants ont indiqué que certaines pratiques ont été initiées par les étudiants eux-mêmes ou créées par les établissements pour répondre à la demande des étudiants. Par exemple, l'Assiniboine Community College a déclaré : « Les étudiants autochtones ont besoin d'activités associées à la famille, du fait qu'un grand nombre d'entre eux ont des responsabilités familiales qui les empêchent de prendre part à d'autres événements planifiés par l'association des étudiants. » (traduction libre) Le service de garde de la University of British Columbia a été utilisé pour la première fois en 1967 par des parents-étudiants ainsi que par des membres du corps professoral et du personnel. Pour le président du syndicat des étudiants à la University of British Columbia, « un grand nombre de services maintenant offerts aux étudiants avec personnes à charge ont été créés en raison des revendications des étudiants et grâce à l'AMS [Alma Mater Society]. » (traduction libre) À la University of Virginia, un étudiant ayant un intérêt universitaire dans les services de garde a lancé le service de gardiennage

bénévole. À la University of Wisconsin « deux mères-étudiantes du premier cycle ont engagé la discussion avec le comité de garde des enfants de l'université, en 2000; le programme a été prêt et mis en œuvre à l'automne 2001 avec la gestion des étudiants et certains financements de bourses. » (traduction libre)

Certaines pratiques ont été instaurées par des groupes de professeurs ou des membres du personnel. La University of Toronto a institué son Family Care Office après qu'un membre du personnel, s'étant rendu compte des besoins familiaux des étudiants, a présenté le cas à l'administration. Le Family Care Office est maintenant une source de nouvelles demandes de la part des étudiants et des associations d'étudiants. Le College of the North Atlantic a indiqué que « les étudiants, le corps professoral, le personnel et l'administration suscitent le besoin de tels services et les services aux étudiants font un suivi continu des demandes afin d'améliorer le service pour ces étudiants. » (traduction libre) La University of Michigan a répondu que la demande provient parfois de « l'école d'études supérieures de concert avec le centre d'éducation pour les femmes. » (traduction libre)

Les établissements consultent parfois les étudiants et les groupes de personnel pour déterminer quels sont les besoins des étudiants avec personnes à charge. La University of Wisconsin a mentionné qu'elle détermine les besoins au moyen d'une évaluation continue. Les administrateurs recueillent les commentaires des parents-étudiants qui utilisent le programme de services de garde. Le College of the North Atlantic a également expliqué qu'il consulte directement les étudiants avec personnes à charge,

8. Sauf indication contraire, les citations dans cette section sont tirées des réponses à notre enquête.

le corps professoral, le personnel et l'administration, et qu'il met en valeur et améliore continuellement ses services aux étudiants pour satisfaire les besoins des étudiants avec personnes à charge. La University of Western Ontario a répondu ainsi : « Nous avons effectué une enquête sur les étudiants avec personnes à charge qui utilisent nos services pour leur permettre de participer à l'élaboration du budget utilisé pour l'évaluation des besoins financiers. On a également invité les étudiants à présenter des remarques sur nos services actuels et à suggérer des améliorations, notamment sur le plan de l'accès aux services. » (traduction libre)

Certains établissements ont rapporté que c'est le profil démographique de leur clientèle qui a entraîné la demande de services particuliers. Ainsi, un répondant de la Lakehead University a écrit : « Nos pratiques ont commencé en raison de la population croissante d'apprenants adultes et en raison des responsabilités spéciales qu'ils assument en tant que soutiens de famille éventuels ou en tant que soignants de parents. » (traduction libre) De même, le représentant du Red Deer College a déclaré :

*« Nous avons tenu compte des changements dans le profil démographique de nos étudiants, qui ne sont plus uniquement des jeunes de 18 à 25 ans. Il s'agit souvent d'étudiants adultes qui travaillent; il peut aussi s'agir de parents qui ne peuvent pas se rendre dans notre ville pour venir suivre les cours au collège. La reconnaissance de cette réalité (et des besoins de cette clientèle) nous a incités à offrir plus de souplesse dans les horaires des cours, les services et la méthode d'enseignement. Par exemple, outre les cours, des services sont également offerts en ligne (p. ex. inscriptions, conseils pour faciliter les apprentissages, tableau d'affichage des offres d'emploi). »* (traduction libre)

La University of Alberta reconnaît également que les changements au profil démographique de sa clientèle étudiante ont une incidence sur les types de services demandés, non seulement par les étudiants avec personnes à charge, mais aussi par tous les étudiants plus âgés :

*« Bien qu'aucun de ces services ne soit conçu uniquement pour les étudiants avec personnes à charge, ils profitent largement à l'ensemble des étudiants qui ont besoin de ces services. L'âge moyen de nos étudiants étant en hausse, il en est de même du nombre d'étudiants avec personnes à charge. Puisque la planification financière, le désir de réussite, la gestion du temps et l'accès aux services de santé sont tous des enjeux pour les étudiants avec personnes à charge, les besoins pour ces types de services vont en augmentant. »* (traduction libre)

L'Université Concordia a attribué la mise en place de quelques pratiques à la diversité de sa clientèle – composée notamment d'un grand nombre d'étudiants à temps partiel dans des programmes menant à un diplôme – et à une variété de groupes d'âge et d'antécédents scolaires.

Certains programmes ont été instaurés par les associations d'étudiants, les services et les groupes de revendication (comme les associations d'étudiants adultes, les centres de femmes, les centres de services aux adultes, les associations d'étudiants non traditionnels). Par exemple, la Lakehead University a signalé que « le syndicat des étudiants de la Lakehead University et la Residence Life est à l'avant-garde pour ce qui est de fournir des moyens de services à cette population. » (traduction libre) Bien qu'elle ait reconnu qu'un petit nombre de ses étudiants ont des personnes à charge, la Mount Allison University a répondu que c'est le secteur Student Life qui offre des services particuliers, au besoin. Les comités de l'Université Laurentienne, par exemple son centre de femmes, examinent les pratiques dont ont besoin les étudiants et soumettent à l'administration des demandes à ce sujet. À la University of Alberta, le Senior Student Affairs Officer et les associations d'étudiants satisfont aux besoins des étudiants. Enfin, le président du conseil des étudiants de la University of New Brunswick a répondu que « ALPS [Adult Learners and Part-Time Students] et le College of Extended Learning ont lancé de nombreuses initiatives pour ces groupes, grâce à une représentation au sénat et à d'autres comités où ils défendent de tels services. »

## Politiques, planification et philosophie

La culture institutionnelle joue un rôle dans la façon dont les étudiants avec personnes à charge sont traités. Les déclarations publiques officielles vantant l'importance de ces étudiants et leur garantissant certains services figurent dans certains plans stratégiques, plans d'exploitation ou énoncés de mission de quelques établissements. L'énoncé de mission de certains établissements reconnaît en effet la diversité de l'effectif étudiant. Ainsi, dans celui du College of the North Atlantic, on s'engage à fournir « une formation accessible, responsable et de qualité, qui prépare les personnes à devenir des participants autonomes au développement économique et social, dans un contexte mondial. » (traduction libre) Cela comprend implicitement la reconnaissance des obstacles auxquels font face les étudiants avec personnes à charge.

L'énoncé de mission général de la University of Western Ontario, selon lequel « on ne demandera à aucun étudiant qualifié de se retirer de l'université parce qu'il n'a pas accès aux ressources financières », reflète son engagement vis-à-vis de tous les étudiants, y compris de ceux qui ont des personnes à charge. Pour les Services financiers aux étudiants, la « philosophie du bureau consiste en partie à traiter les étudiants de façon égale et équitable, tout en prenant en compte leur situation unique. » (traduction libre)

Les pratiques du Red Deer College se reflètent dans ses « Values and Guiding Questions » (valeurs et principes directeurs) qui comprennent l'exploration des idées, le caractère inclusif, l'excellence, l'intégrité, l'esprit communautaire et la responsabilité. Le collège a souligné que « [ses] valeurs et principes directeurs ont pour but de refléter à la fois la réalité et les aspirations de l'organisme et sont utilisés quand on prépare les politiques et pratiques directement associées aux étudiants. » (traduction libre) En particulier, le Red Deer College a déterminé le caractère inclusif (« établir les programmes et les services accessibles à divers apprenants en offrant tout un éventail de choix sur ce que les personnes peuvent apprendre, et de quelle façon; les programmes d'études, les procédés et la valorisation de

la diversité ») et la responsabilité (« les programmes et services qui satisfont aux besoins des apprenants, la sensibilité aux besoins de notre communauté apprenante ») (traduction libre); le caractère inclusif et la responsabilité, donc, comme valeurs pertinentes pour les étudiants avec personnes à charge.

La University of New Brunswick a également mentionné la diversité dans sa publication *Our University: The Next Five Years*, dans laquelle son président déclare que l'université fournirait « les installations qui mettent en valeur l'enseignement et les services qui soutiennent les besoins des étudiants d'aujourd'hui et qui sont sensibles à leurs besoins. » (traduction libre) Dans le cas de la University of Alberta, « une des initiatives stratégiques clés est de fournir un milieu d'éducation de haute qualité pour tous ses étudiants [...] les services ne sont pas conçus uniquement pour les étudiants avec personnes à charge, mais il est très probable que ces étudiants utilisent ces ressources. » (traduction libre)

La Simon Fraser University a fait des déclarations officielles sur les pratiques particulières, comme le maintien de places en garderie et des dispositions concernant des postes salariés dans le Children's Centre, en réservant de l'espace pour la résidence des étudiants et leur famille et en leur fournissant la souplesse et les occasions d'accélérer l'obtention d'un diplôme. La University of Toronto a indiqué que « satisfaire aux besoins des étudiants avec personnes à charge est devenu une philosophie de l'établissement et [que] ces étudiants sont valorisés. » (traduction libre) Elle ajoute : « La philosophie doit encore être encouragée et il y a une certaine incohérence dans la façon dont le message est reçu et compris. »

Quelques établissements ont signalé que les pratiques n'ont pas été incorporées dans les documents de planification et de politique. L'un des établissements a répondu :

« Le collège n'a pas encore reconnu le niveau des exigences des étudiants avec personnes à charge et, de ce fait, n'a pas intégré ces besoins dans sa planification des horaires, des charges de travail, etc. Par exemple, certains

*cours durent six heures par jour (plus les devoirs qui peuvent exiger l'utilisation d'un ordinateur). Un grand nombre de nos étudiants ayant une famille ne parviennent pas à faire face à la charge de travail et un grand nombre d'entre eux doivent faire de longs trajets. Notre emploi du temps fixe nous empêche souvent de prévoir des programmes à temps partiel pour les étudiants. »*

Certains établissements se sont adaptés plus que d'autres pour ce qui est de la prise en compte des besoins des étudiants avec personnes à charge. Si certains établissements prétendent qu'ils n'ont pas changé, étant donné que leurs antécédents et principes essentiels leur ont toujours permis de satisfaire aux étudiants avec personnes à charge, d'autres étaient moins confiants. La University of Wisconsin a déclaré ce qui suit :

*« Il y a un désir général d'aider les étudiants avec personnes à charge depuis 1985 avec la mise sur pied du CCTAP [Child Care Tuition Assistance Program]. Depuis 1999, l'université a ajouté un programme de services aux enfants en bas âge, un programme fédéral de subventions pour les étudiants du premier cycle et a continué à chercher à obtenir des ressources des parents par l'intermédiaire de l'Office of Campus Child Care. La culture tend à être très concurrentielle, et axée sur les résultats. Les étudiants avec personnes à charge doivent avoir de bons résultats et parfois ils se sentent stressés et isolés. Certaines activités des parents ont pour but de faire qu'ils se sentent bienvenus et de leur donner des outils pour leur permettre de réussir, tant sur le plan universitaire que parental. »*

La Purdue University a envoyé cette réponse :

*« Les adultes doivent agir comme des étudiants traditionnels. Ce ne sont pas tous les professeurs qui sont ouverts aux enjeux qui se présentent quand on a une famille. Purdue a une politique d'assiduité stricte; donc, les professeurs ont la prérogative de déterminer si l'étudiant avec personnes à charge sera accepté. Certains professeurs sont inflexibles. »*

De même, la University of Michigan a indiqué qu'elle a changé lentement parce que les étudiants avec personnes à charge sont un groupe non reconnu et invisible. Elle a également ajouté :

*« Même si un certain nombre de professeurs ou chargés de cours (spécialement ceux qui ont de jeunes enfants) sont sensibles aux besoins des parents-étudiants, il y a encore des départements où l'on pense que si un étudiant a un enfant, il ne peut pas être "sérieux" ».*

Un répondant a déclaré : « Nous en parlons, mais je ne dirais pas que ce sujet fait dorénavant partie de notre philosophie. » L'Oklahoma State University a proclamé que son bureau des affaires étudiantes favorise la valorisation des étudiants non traditionnels, mais elle a également reconnu que le soutien des secteurs universitaires ou administratifs est insuffisant et qu'il y a encore beaucoup de chemin à parcourir.

## Une meilleure connaissance des pratiques

Tacher de sensibiliser davantage les gens à ces pratiques à l'université comme au collège peut en décourager plusieurs. De nombreux établissements, tels l'Université McGill et l'Alberta College of Art and Design, ont recours à leurs sites Internet pour annoncer ces pratiques aux étudiants éventuels et actuels ainsi qu'au corps professoral. Cette information est souvent imprimée sur les calendriers de cours. Un bon moyen d'informer les étudiants éventuels est de leur parler dans les salons consacrés à la formation ou à la recherche d'emploi, au cours de visites aux écoles secondaires ou aux séances d'orientation, ou encore d'intégrer l'information dans le manuel d'orientation. La Lakehead University envoie des informations aux étudiants éventuels par l'intermédiaire de son bureau d'admissions et de recrutement. Le président du syndicat des étudiants à la University of British Columbia a indiqué que de nombreux étudiants avec personnes à charge apprennent l'existence des pratiques à la Mature Students Orientation, qui a lieu tous les ans au mois d'août, mais que les jeunes étudiants qui ont des personnes à charge doivent trouver l'information eux-mêmes. À l'Université Laurentienne, les étudiants actuels s'informent sur les pratiques par courriel, par les journaux étudiants, en communiquant avec les départements de l'université, ou en consultant les annonces et affiches en classe. Le College of the North Atlantic fait appel à ses conseillers, agents de perfectionnement des étudiants, conseils représentatifs des étudiants et centres de succès des étudiants pour leur transmettre ces renseignements. Quelques établissements ont indiqué que certains de leurs étudiants apprenaient l'existence de services particuliers de bouche à oreille. Le corps professoral et le personnel prennent connaissance des ces pratiques au cours des réunions, par l'intermédiaire des

groupes de travail, par les services ou les comités d'enseignement, par les services d'affaires étudiantes ou par les bulletins de communications, intranet, LISTSERV et messages courriel. À la University of Toronto, les programmes d'orientation destinés aux nouveaux professeurs comprennent de l'information sur les pratiques disponibles aux étudiants avec personnes à charge.

## Mesure de succès

Nous avons demandé aux établissements d'expliquer comment ils mesurent le succès de leurs pratiques du point de vue des taux d'attraction et de rétention, de l'économie institutionnelle, de la culture institutionnelle et du bien-être général des étudiants et du personnel, ainsi que de la popularité des pratiques disponibles auprès des étudiants.

Le College of the North Atlantic a déclaré que les services d'offre aux étudiants avec personnes à charge signifient que « la possibilité d'attirer et de retenir ces étudiants est accrue. Sans ces services, il serait très difficile de faire des études post-secondaires. » La University of Toronto recense le nombre d'étudiants qui utilisent ses programmes ainsi que le Family Care Office. Un répondant à la University of Toronto a déclaré : « Notre université reconnaît en effet la valeur de ces programmes pour ce qui est des taux d'attraction et de rétention étant donné qu'elle considère que le service aux étudiants qu'elle offre est intéressant. » (traduction libre) Pour mesurer le succès de leurs efforts, le Red Deer College et l'Université Laurentienne examinent les taux de rétention et d'obtention de diplômes, ainsi que le nombre d'étudiants étant passés du temps plein au temps partiel. Lakehead a remarqué une augmentation du nombre de ses étudiants (y compris des étudiants qui ont l'âge à laquelle on fait habituellement ce genre d'études) qui travaillent et qui suivent des cours. Il a trouvé que les cours du soir, en ligne, par vidéoconférence et sur papier sont

maintenant plus en demande que jamais. « Les étudiants qui craignaient à un moment tout ce qui était sur ordinateur profitent maintenant de la liberté qu'offrent ces options. » L'Université Concordia essaie d'améliorer son taux de rétention, « une préoccupation stratégique de l'université. » Ses professeurs ont mis en œuvre des systèmes de soutien et de surveillance; ils évaluent les taux de rétention chaque année par leur processus et leur planification universitaires; enfin, le processus d'évaluation des programmes à l'échelle de l'université permet aussi de suivre l'évolution des choses.

Les pratiques du Red Deer College peuvent se traduire par des inscriptions accrues (qui augmentent de façon correspondante les revenus en droits de scolarité) mais exercent également des pressions sur les ressources. Le processus d'examen des services et du programme de Red Deer mesure l'effet de l'augmentation des inscriptions sur l'économie institutionnelle. À la University of Alberta, certains services sont conçus comme des services payants (programmes à recouvrement des coûts), tandis que d'autres sont enchâssés dans les frais administratifs/frais de services aux étudiants. La Simon Fraser University exploite sa résidence de façon qu'il n'y ait pas d'incidence sur les revenus, tandis que son centre des enfants a une entente de licence avec l'université pour l'entretien et les réparations, les assurances, les salaires et les avantages. Le College of the North Atlantic a expliqué que les avantages des services qu'il offre aux étudiants avec personnes à charge compensent les coûts. En tant qu'établissement public, son « mandat est de fournir des occasions d'apprentissage accessibles. Ces services nous aident à être plus visibles et plus accessibles aux parties prenantes de la collectivité. » L'Université Concordia reconnaît que si l'attrition a bien un coût économique, « elle n'est pas évaluée en dollars par l'université, [...] l'université se trouve dans une grande zone métropolitaine urbaine dans laquelle les études sont largement perçues comme un « produit » que l'on peut acheter aux divers prestataires de services. » (traduction libre) Ces

mêmes collèges et universités mentionnent également que les services pour les étudiants avec personnes à charge mettent en valeur la culture de l'établissement en faisant la promotion du caractère inclusif et en encourageant la diversité. L'Université Concordia administre régulièrement des enquêtes auprès des étudiants pour évaluer leur satisfaction à l'égard des services et des offres de l'université.

Certains établissements utilisent les enquêtes et autres statistiques (comme les tendances d'utilisation) pour mesurer l'utilisation des pratiques par les étudiants. Toutefois, comme les établissements ne recueillent que très peu de données démographiques sur les étudiants avec personnes à charge, la plupart manquent également de moyens officiels pour mesurer le succès des pratiques particulières de ces étudiants. Les établissements avaient tendance à mesurer le succès de façon empirique ou anecdotique. Le département de services autochtones du Georgian College a signalé qu'il a appris des étudiants que les services qu'il offre font parfois la différence entre le succès et l'échec. L'Oklahoma State University a expliqué qu'elle met actuellement au point un instrument d'évaluation pour mesurer les résultats, mais qu'il n'y a actuellement aucune mesure objective : « Nous le faisons parce que c'est la bonne chose à faire et nous savons instinctivement que ce que nous offrons aide les étudiants à réussir. » (traduction libre) La University of Alberta a signalé : « On peut supposer que les étudiants avec personnes à charge regardent quels services leur sont disponibles comme facteur de décision dans le choix d'un établissement. Bien que l'on n'ait pas étudié cette question, nous savons que de telles questions sont soulevées. » La University of British Columbia reconnaît que les services de garde sont un facteur favorisant le recrutement et la rétention – et c'est particulièrement vrai pour les femmes – et que « le meilleur milieu de travail (et d'études) possible permet que les enfants des étudiants, des professeurs et du personnel soient bien pris en charge dans un milieu d'éducation de haute qualité. » (traduction libre)

Certains établissements ont admis qu'ils ont besoin d'un moyen officiel permettant d'évaluer leurs pratiques. La University of New Brunswick a indiqué qu'elle recherche actuellement des moyens d'attirer et de retenir de nombreux groupes d'étudiants. « À l'heure actuelle, il n'y a pas de recherche quantitative sur les étudiants avec personnes à charge. Toutefois, ce sera un des groupes cibles futurs pour la recherche et le développement de l'UNB. »

## Niveaux de disponibilité

On a demandé aux établissements s'ils percevaient une différence entre les pratiques pour les étudiants du premier cycle et pour ceux du deuxième cycle (cette question ne s'appliquait pas aux établissements qui n'offrent pas un niveau d'études de deuxième cycle). Les réponses variaient. Certains répondants ont indiqué qu'il n'y avait aucune différence évidente et que tous les étudiants peuvent avoir accès à tous les programmes et services. D'autres ont écrit que leurs programmes du deuxième cycle sont plus souples relativement aux questions familiales. La University of Michigan a expliqué que la plupart des services décrits dans l'entrevue s'adressent particulièrement aux étudiants de deuxième cycle plutôt qu'à ceux du

premier cycle. L'Université McGill a indiqué qu'elle offrait des pratiques tant aux étudiants du premier cycle que du deuxième cycle, mais que celles-ci peuvent être différentes étant donné que les étudiants du premier cycle et du deuxième cycle constituent souvent des clientèles différentes. La University of British Columbia a expliqué que les étudiants du deuxième cycle sont plus susceptibles d'être admissibles au soutien financier comme les bourses et les assistanats. La University of Toronto a déclaré ce qui suit : « Selon notre politique, nous prendrons en considération le fait qu'un étudiant du deuxième cycle prend un congé parental, mais cela n'est pas prévu de façon formelle dans le cas des étudiants du premier cycle. Toutefois, tous les services sont disponibles, tant aux étudiants du premier cycle qu'à ceux du deuxième cycle. » La University of Western Ontario a également signalé qu'elle prenait en compte les congés parentaux ou un passage au statut d'étudiant à temps partiel pour les étudiants du deuxième cycle avec personnes à charge. L'Oklahoma State University a déclaré qu'elle prend plus fréquemment en compte les problèmes qui se présentent aux étudiants du premier cycle, bien que les programmes et services soient disponibles à n'importe quel étudiant nécessitant de l'aide.

# Recommandations

**1. Nous recommandons que les établissements reconnaissent la diversité des étudiants avec personnes à charge (et non qu'ils les considèrent simplement comme des étudiants non traditionnels) et qu'ils résistent à la tentation de se fier à un seul moyen pour classer ces étudiants.**

Nous recommandons tout particulièrement qu'ils procèdent ainsi :

- Déterminer quels sont les étudiants avec personnes à charge, en partageant et en liant entre elles les données départementales (p. ex. celles recueillies par l'aide financière et les départements des services d'étudiants), en codant les données existantes et en créant des conditions permettant aux étudiants d'auto-identifier leur statut.
- Bénéficier des données existantes comme l'enquête canadienne sur les étudiants de niveau collégial de 2003 et l'enquête sur les étudiants du premier cycle (que l'on donne en référence à la page 2 de ce rapport).

**2. Nous recommandons que les établissements mènent des recherches quantitatives et qualitatives sur les étudiants avec personnes à charge et sur le succès des pratiques visant ces étudiants.**

Nous recommandons tout particulièrement qu'ils se chargent de ce qui suit :

- Faire une enquête sur les étudiants en vue de déterminer leurs besoins universitaires, financiers et vitaux, ainsi que leurs défis et leurs succès.
- Mettre au point des mesures de succès et examiner les processus pour les services aux étudiants et les méthodes de cours universitaires, et ce, en vue de déterminer leur effet sur l'attraction, la rétention et le succès des étudiants.

**3. Nous recommandons que les établissements planifient des pratiques qui non seulement favorisent l'épanouissement intellectuel et social des étudiants avec personnes à charge, mais qui font aussi en sorte que ces étudiants soient respectés et appréciés à leur juste valeur.**

Nous recommandons tout particulièrement qu'ils veillent à faire ce qui suit :

- Créer un lexique et acquérir une bonne compréhension des étudiants avec personnes à charge et de leurs problèmes, afin de lutter contre les stéréotypes et les hypothèses normatives relatives à ces étudiants.
- Faire l'évaluation des pratiques proposées et existantes pour les étudiants avec personnes à charge dans le contexte de l'énoncé de mission, des politiques et des procédures de l'établissement. Ils doivent s'assurer qu'il n'y a pas d'écart entre l'énoncé de mission et les besoins des étudiants avec personnes à charge.
- Prévoir un plan de mise en œuvre ou un plan d'action pour stimuler chez les étudiants avec personnes à charge le goût de participer à la vie universitaire.

- 4. Nous recommandons que les établissements mettent en œuvre des processus de communication interne pour s'assurer que l'information sur les étudiants avec personnes à charge est transmise.** Nous recommandons tout particulièrement qu'ils se chargent de ce qui suit :
- Mettre sur pied une méthode coordonnée, officielle et uniforme de communication entre collège/universités à propos des pratiques relatives aux étudiants avec personnes à charge. Par exemple, les données sur les étudiants avec personnes à charge tirées de l'enquête canadienne sur les étudiants de niveau collégial de 2003 et de l'enquête sur les étudiants du premier cycle pourraient être distribuées selon un plan officiel.
  - Mettre sur pied une méthode coordonnée, officielle et uniforme pour communiquer avec les étudiants avec personnes à charge, comme une discussion ou un forum en ligne. Elle pourrait être utilisée pour le soutien entre pairs et l'échange d'idées et comme un moyen d'échanger de l'information sur les pratiques disponibles.
  - Reconnaître les ressources précieuses que sont le corps professoral et le personnel dans la communication de l'information avec les étudiants qui ont des personnes à charge, car ces groupes d'employés sont généralement le point de contact pour bon nombre de ces étudiants.
- 5. Nous recommandons que les établissements et organismes communiquent les uns avec les autres pour partager leurs pratiques facilitant la vie aux étudiants avec personnes à charge.** Nous recommandons tout particulièrement qu'ils se chargent de ce qui suit :
- Planifier ou animer des tables rondes regroupant des établissements et organismes (tels que l'ASEUCC) au niveau local, régional ou national. De tels événements donneraient aux intervenants une chance de comprendre, les pratiques ciblant les étudiants avec personnes à charge, d'en discuter et de s'échanger de l'information à ce sujet.
  - Faire part des méthodes actuelles et novatrices en matière de services de financement ou encore des méthodes visant à élargir la gamme de services et d'offres à l'intention des étudiants avec personnes à charge, comme la collecte de fonds, les frais d'utilisateur, les frais d'études, les affectations budgétaires et les sources de financement gouvernementales.
  - Créer une communauté fondée sur les besoins des étudiants avec personnes à charge.

# Annexe I : Questionnaires

## Questionnaire institutionnel

### Partie 1 : Inventaire de services

- Services et soutien aux étudiants :
  - Des logements familiaux sont-ils disponibles sur le campus?
  - Y a-t-il un type d'aide financière ou des bourses pour les étudiants avec personnes à charge vers lesquels on peut aiguiller les étudiants? (p. ex. aide financière pour les services de garde)
  - Des services familiaux comme des services de garde ou des installations sont-ils disponibles sur le campus?
  - Des services familiaux sous la forme de services aux aînés sont-ils disponibles sur le campus?
  - Du soutien (counselling, mentorat ou groupes de soutien) qui s'adresse particulièrement aux étudiants avec personnes à charge est-il disponible sur le campus? (p. ex. gestion du temps, équilibre études-vie personnelle, planification financière)
  - Un service de banque alimentaire est-il disponible sur le campus?
  - Un accès aux soins de santé et aux produits pharmaceutiques est-il disponible pour les personnes à charge des étudiants sur le campus?
  - Des groupes/associations pour étudiants avec personnes à charge sont-ils disponibles sur le campus?
  - Existe-t-il un centre culturel/international qui, dans le cadre de son mandat, peut prêter assistance aux étudiants avec personnes à charge? (p. ex., centre pour autochtones, centre pour étudiants étrangers)
- Existe-t-il un système de repérage permettant d'avertir un étudiant avec personnes à charge d'une urgence relativement à l'une des ces personnes?
- Offres et outils d'apprentissage :
  - Offrez-vous d'autres méthodes d'inscription? (p. ex. par téléphone, par Internet)
  - Offrez-vous un enseignement en alternance (programme co-op) grâce auquel les étudiants peuvent gagner un salaire de débutant pendant plusieurs semestres?
  - Utilisez-vous des plates-formes d'enseignement ou un logiciel de gestion des cours? (comme Blackboard et WebCT)
  - Offrez-vous des horaires de cours non traditionnels? (p. ex. le soir ou le week-end)
  - Offrez-vous des choix d'évaluation? Par exemple, un étudiant avec personnes à charge peut-il choisir de soumettre uniquement les exercices ou uniquement les examens pour l'obtention de son diplôme?
  - Offrez-vous des types de cours « apprendre à son propre rythme »?
  - Offrez-vous un enseignement à distance par Internet ou études par correspondance?
  - Offrez-vous des cours accélérés ou condensés (ou au contraire des cours lents)?
  - Offrez-vous une certaine souplesse pour ce qui est de l'assistance au cours et le respect des échéances?

## Partie 2 : Section à questions ouvertes

1. Veuillez énumérer et décrire les pratiques ou services qui sont en place pour faciliter la vie des étudiants avec personnes à charge, dans votre établissement.
2. Comment ces pratiques sont-elles apparues? Qui suscite le besoin ou la demande de services pour les étudiants avec personnes à charge?
3. Ces pratiques se reflètent-elles ou sont-elles intégrées dans le plan ou les politiques stratégiques de l'établissement?
4. Comment l'établissement a-t-il changé ou s'est-il ajusté pour répondre aux étudiants avec personnes à charge? Répondre aux besoins des étudiants avec personnes à charge est-il devenu une partie intégrante de la philosophie de l'établissement? Comment ces étudiants sont-ils évalués? Faites-vous la promotion de votre philosophie de convivialité pour ce groupe d'étudiants?
5. Comment les connaissances sont-elles transmises?
  - Aux étudiants éventuels (par exemple, par le site Internet ou des séances préliminaires)
  - Aux étudiants actuels
  - Au personnel et au corps professoral (par exemple, par les centres d'enseignement et d'apprentissage).
6. Quels ont été les résultats de ces pratiques? Comment en évaluez-vous les retombées positives?
  - Relativement aux taux d'attraction et de rétention
  - Relativement à l'économie de l'établissement (p. ex. coût de l'offre, rendement du capital investi, profil dans la communauté)
  - Relativement à la culture de l'établissement et au bien-être général des étudiants et du personnel
  - Relativement au recours à ces services, par les étudiants.
7. Y a-t-il une différence entre les pratiques pour les étudiants du premier cycle et ceux du deuxième cycle?

## Questionnaire à l'intention des représentants d'associations d'étudiants

- Quels types de pratiques sont en place pour les étudiants avec personnes à charge à votre collège/université? Il pourrait s'agir d'un service aux étudiants (comme la garderie, les soins aux aînés, l'aide financière, l'hébergement familial, les systèmes de repérage d'urgence, les banques alimentaires, les régimes d'assurance-maladie pour les personnes à charge, les groupes de soutien, des services d'orientation, etc.) ou une pratique universitaire (comme d'autres méthodes d'inscription, le Blackboard/WebCT, les horaires de cours non traditionnels, les choix de l'évaluation, l'enseignement à son propre rythme, etc.)?
- Savez-vous comment ces pratiques ont été mises en place? Qui suscite le besoin/la demande de services pour les étudiants avec personnes à charge?
- Savez-vous si ces pratiques sont intégrées dans le plan ou les politiques stratégiques de votre collège/université?
- Comment pensez-vous que l'établissement a changé ou s'est ajusté pour répondre aux besoins des étudiants avec personnes à charge? Le fait de faciliter la vie aux étudiants avec personnes à charge est-il devenu partie intégrante de la philosophie ou de la culture de votre établissement?
- Pensez-vous que les étudiants avec personnes à charge sont bien pris en compte à votre établissement?
- Comment les étudiants éventuels prennent-ils connaissance des services disponibles pour les étudiants avec personnes à charge?
- Comment les étudiants actuels prennent-ils connaissance des services disponibles pour les étudiants avec personnes à charge?
- Quelle est selon vous la mesure du succès de ces pratiques? Veuillez aborder ce sujet sur les plans du taux d'attraction et de rétention des étudiants, de l'économie de l'établissement, du bien-être général des étudiants et de l'utilisation de ces pratiques par les étudiants visés.

---

# Annexe 2 : Inventaire choisi de pratiques

L'inventaire suivant sert à illustrer l'ampleur des pratiques disponibles pour les étudiants avec personnes à charge, soit à l'université ou au collège même, soit hors campus.

Afin d'expliquer et de mettre en contexte les données, des extraits des commentaires des répondants apparaissent en italiques dans les pages qui suivent l'inventaire.

## Services et soutien aux étudiants

	Logement familial		Aide financière	Service ou installation de garde	
	Disponible à l'établissement	Aide à l'accès hors campus	Disponible à l'établissement	Disponible à l'établissement	Aide à l'accès hors campus
<b>CANADA</b>					
Alberta College of Art and Design			•		
Algoma University College		•	•		
Assiniboine Community College			•	•	
British Columbia Institute of Technology		•	•	•	
Bishop's University			•	•	
Brock University		•	•	•	
Capilano College		•	•	•	
Carleton University				•	
Champlain Regional College				•	
College of the North Atlantic	•			•	
Concordia University			•	•	
Dalhousie University	•		•	•	
Dawson College		•		•	
George Brown College		•	•	•	
Georgian College		•		•	
Grande Prairie Regional College		•	•	•	
Lakehead University		•	•	•	
Laurentian University/ Université Laurentienne	•		•	•	
Université McGill		•	•	•	
McMaster University		•	•		•
Mohawk College					•
Mount Allison University		•			•
Mount Royal College			•	•	
North Island College			•	•	
Red Deer College	•		•	•	
Seneca College	•		•	•	
Simon Fraser University	•		•	•	
Sir Sandford Fleming College		•	•		
The University of Western Ontario	•		•	•	
University of Alberta	•		•	•	
University of British Columbia	•		•	•	
University of Calgary	•		•	•	
University of New Brunswick	•		•	•	
University of Toronto	•		•	•	
University of Victoria	•		•	•	
University of Waterloo	•			•	
University of Windsor			•		
University of Winnipeg		•	•	•	
Collège Vanier		•	•	•	
Wilfrid Laurier University	•		•	•	
<b>ÉTATS-UNIS</b>					
Oklahoma State University	•		•		•
Purdue University	•			•	
University of California at Los Angeles	•		•	•	
University of Michigan	•		•	•	
University of Virginia	•		•	•	
University of Wisconsin	•		•	•	

## Services et soutien aux étudiants (suite)

	Service ou installation d'aide aux aînés		Groupes d'orientation, de mentorat ou de soutien		Banque alimentaire	
	Disponible à l'établissement	Aide à l'accès hors campus	Disponible à l'établissement	Aide à l'accès hors campus	Disponible à l'établissement	Aide à l'accès hors campus
<b>CANADA</b>						
Alberta College of Art and Design			•			
Algoma University College			•			
Assiniboine Community College						•
British Columbia Institute of Technology					•	
Bishop's University			•			•
Brock University		•		•	•	
Capilano College		•	•			•
Carleton University			•		•	
Champlain Regional College		•	•			•
College of the North Atlantic		•	•			•
Concordia University			•		•	
Dalhousie University						
Dawson College		•	•			
George Brown College		•	•		•	
Georgian College			•			
Grande Prairie Regional College		•	•		•	
Lakehead University					•	
Laurentian University/ Université Laurentienne			•		•	
Université McGill			•		•	
McMaster University		•	•		•	
Mohawk College				•	•	
Mount Allison University		•	•			•
Mount Royal College					•	
North Island College			•			•
Red Deer College	•		•		•	
Seneca College				•		•
Simon Fraser University		•	•		•	
Sir Sandford Fleming College					•	
The University of Western Ontario			•		•	
University of Alberta			•		•	
University of British Columbia			•			
University of Calgary		•	•		•	
University of New Brunswick			•			•
University of Toronto	•		•		•	
University of Victoria		•	•		•	
University of Waterloo				•	•	
University of Windsor					•	
University of Winnipeg					•	
Collège Vanier				•	•	
Wilfrid Laurier University					•	
<b>ÉTATS-UNIS</b>						
Oklahoma State University		•	•			•
Purdue University						•
University of California at Los Angeles		•	•			
University of Michigan		•	•			
University of Virginia			•			•
University of Wisconsin		•	•			•

## Services et soutien aux étudiants (suite)

	Soins de santé et produits pharmaceutiques		Groupes d'étudiants		Centre international ou culturel	
	Disponible à l'établissement	Aide à l'accès hors campus	Disponible à l'établissement	Aide à l'accès hors campus	Disponible à l'établissement	Aide à l'accès hors campus
<b>CANADA</b>						
Alberta College of Art and Design	●					
Algoma University College	●			●		●
Assiniboine Community College					●	
British Columbia Institute of Technology					●	
Bishop's University	●		●			
Brock University	●		●		●	
Capilano College	●					●
Carleton University	●				●	
Champlain Regional College		●		●		
College of the North Atlantic			●		●	
Concordia University	●				●	
Dalhousie University	●				●	
Dawson College					●	
George Brown College	●		●		●	
Georgian College	●					
Grande Prairie Regional College	●		●		●	
Lakehead University	●		●			
Laurentian University/ Université Laurentienne	●				●	
Université McGill			●		●	
McMaster University		●			●	
Mohawk College		●			●	
Mount Allison University	●		●		●	
Mount Royal College	●				●	
North Island College						
Red Deer College		●		●		●
Seneca College	●			●	●	
Simon Fraser University	●		●		●	
Sir Sandford Fleming College	●				●	
The University of Western Ontario	●				●	
University of Alberta	●			●	●	
University of British Columbia	●		●		●	
University of Calgary	●			●	●	
University of New Brunswick		●	●		●	
University of Toronto	●		●		●	
University of Victoria	●			●		
University of Waterloo	●					
University of Windsor		●				
University of Winnipeg		●		●		
Collège Vanier	●				●	
Wilfrid Laurier University	●				●	
<b>ÉTATS-UNIS</b>						
Oklahoma State University			●		●	
Purdue University	●		●			●
University of California at Los Angeles			●			
University of Michigan			●		●	
University of Virginia	●				●	
University of Wisconsin			●			

**Services et soutien aux étudiants (suite)**

	Système de repérage d'urgence	Autres méthodes d'inscription	Enseignement en alternance	Plates-formes d'apprentissage en ligne	Heures de cours non traditionnels
<b>CANADA</b>					
Alberta College of Art and Design	●	●			●
Algoma University College	●	●	●		●
Assiniboine Community College	●		●	●	●
British Columbia Institute of Technology	●	●	●	●	●
Bishop's University	●			●	●
Brock University	●	●	●	●	●
Capilano College	●	●	●	●	●
Carleton University	●	●	●	●	●
Champlain Regional College	●	●			●
College of the North Atlantic	●		●	●	●
Concordia University	●	●	●	●	●
Dalhousie University		●	●	●	●
Dawson College	●	●		●	●
George Brown College	●	●	●	●	●
Georgian College	●	●	●	●	●
Grande Prairie Regional College	●	●		●	
Lakehead University		●	●	●	●
Laurentian University/ Université Laurentienne	●	●	●	●	●
Université McGill		●		●	
McMaster University		●	●	●	●
Mohawk College	●	●	●	●	
Mount Allison University	●	●		●	●
Mount Royal College		●	●	●	●
North Island College	●	●	●	●	●
Red Deer College	●	●		●	●
Seneca College	●	●	●	●	●
Simon Fraser University	●	●	●	●	●
Sir Sandford Fleming College	●	●		●	●
The University of Western Ontario		●		●	●
University of Alberta	●	●	●	●	●
University of British Columbia		●	●	●	●
University of Calgary	●	●	●	●	●
University of New Brunswick		●	●	●	●
University of Toronto	●	●	●		●
University of Victoria	●	●	●		●
University of Waterloo		●	●	●	●
University of Windsor	●	●	●	●	●
University of Winnipeg					●
Collège Vanier	●	●			
Wilfrid Laurier University	●	●	●	●	●
<b>ÉTATS-UNIS</b>					
Oklahoma State University	●	●		●	●
Purdue University	●		●	●	
University of California at Los Angeles		●		●	
University of Michigan		●		●	
University of Virginia	●	●		●	●
University of Wisconsin		●	●	●	●

## Services et soutien aux étudiants (suite)

	Choix dans l'évaluation	Apprendre à son propre rythme	Apprentissage à distance	Apprentissage rapide ou lent	Assiduité et souplesse des échéances
<b>CANADA</b>					
Alberta College of Art and Design					
Algoma University College	•			•	
Assiniboine Community College			•		
British Columbia Institute of Technology		•	•	•	
Bishop's University	•	•		•	•
Brock University	•				•
Capilano College		•	•		•
Carleton University			•	•	•
Champlain Regional College	•	•		•	•
College of the North Atlantic	•	•	•	•	•
Concordia University			•	•	
Dalhousie University			•	•	•
Dawson College	•				•
George Brown College	•	•	•		•
Georgian College		•	•	•	•
Grande Prairie Regional College		•	•		•
Lakehead University			•		
Laurentian University/ Université Laurentienne		•	•	•	•
Université McGill					
McMaster University		•	•	•	•
Mohawk College			•	•	•
Mount Allison University					
Mount Royal College			•		•
North Island College		•	•	•	•
Red Deer College		•	•		
Seneca College	•	•	•	•	•
Simon Fraser University			•		
Sir Sandford Fleming College			•		•
The University of Western Ontario			•		
University of Alberta			•		
University of British Columbia			•		
University of Calgary			•	•	•
University of New Brunswick		•	•	•	•
University of Toronto					
University of Victoria			•		
University of Waterloo			•		
University of Windsor			•	•	•
University of Winnipeg			•		
Collège Vanier					•
Wilfrid Laurier University	•	•	•	•	•
<b>ÉTATS-UNIS</b>					
Oklahoma State University		•	•	•	
Purdue University			•		
University of California at Los Angeles					•
University of Michigan					
University of Virginia			•		
University of Wisconsin			•	•	

## Commentaires supplémentaires des répondants à l'inventaire

### 1. Est-ce que le logement familial est disponible pour les étudiants avec personnes à charge?

*George Brown utilise le registre des logements disponibles de la University of Toronto. (George Brown College)*

*Liste d'hébergement publiée sur le site Internet. (Collège Vanier)*

### 2. L'aide financière ou les bourses pour étudiants avec personnes à charge sont-elles disponibles?

*J'ai indiqué que nous offrons des bourses; nous n'avons pas de bourses qui s'adressent spécialement aux étudiants avec personnes à charge. Toutefois, du fait qu'elles sont fondées sur les calculs des besoins financiers, les étudiants avec personnes à charge ont généralement la priorité et obtiennent la majeure partie des bourses, et les plus élevées. (Assiniboine Community College)*

*Prêt ou bourse de 300 \$ non renouvelable. Des prêts d'urgence sont également disponibles. (British Columbia Institute of Technology)*

*Bourse attribuable durant les études et fondée sur le besoin financier. (Université Concordia)*

*Subvention canadienne pour étudiants avec personnes à charge (composante du programme RAFEO). Une attention particulière est accordée lors de l'évaluation des bourses de l'Université Laurentienne. (Université Laurentienne)*

*Il y a une aide financière particulière pour les parents seuls. (Mount Royal College)*

*Associée aux services à l'enfance. (University of Victoria)*

*(1) Programme de subvention pour la garde, disponible pour ceux qui sont admissibles, compte tenu de leur revenu. L'argent peut être utilisé pour service accrédité uniquement. (2) Bourse de scolarité pour services à l'enfance, disponible pour les étudiants admissibles, compte tenu de leur revenu. Argent limité aux familles inscrites à un programme de garde sur le site, à la University of Michigan. (University of Michigan)*

### 3. Un service ou une installation de garde est-il disponible sur le campus pour les étudiants avec personnes à charge?

*Nous n'avons pas de services qui s'adressent particulièrement aux étudiants avec personnes à charge, exception faite du centre de garde. (Assiniboine Community College)*

*Le collège offre un centre de garde pour les étudiants qui ont des enfants. Le collège a également un programme familial qui est une initiative pour offrir des services de garde de qualité. Le Family Focus Program est une initiative qui offre un soutien aux enfants et aux familles qui normalement ne pourraient pas se permettre d'accéder à un service de garde accrédité. Les parents seuls font face à de multiples obstacles, tant sur le plan financier que sur le plan social, lorsqu'ils retournent à l'école. Ce programme assure aux étudiants une composante d'aide familiale. Il permet aux étudiants économiquement et socialement désavantagés de travailler en vue d'obtenir une certaine indépendance et, en même temps, d'avoir accès aux études. Ce programme assure à ces étudiants un service de garde de qualité et un réseau de ressources d'appui. Une conseillère rencontre les étudiants et parents du Family Focus une fois par semaine, en groupe, pour discuter des questions liées au fait d'être un père ou une mère tout en étant aux études. Elle aide les*

*étudiants sur divers aspects : inscription, aide financière, vie personnelle et planification des travaux. Comme il s'agit d'un groupe ayant de grands besoins, il y a également des séances individuelles régulières avec de nombreux étudiants.* (Capilano College)

*Le collège considère que la garderie sur le campus Barrie est également accessible aux enfants des étudiants (et non réservée à ceux du personnel). Les étudiants l'utilisent, mais il n'y a pas de politique pour favoriser particulièrement les parents-étudiants.* (Georgian College)

*La garderie sur le campus est onéreuse.* (University of Virginia)

*Une garderie est disponible; toutefois, avec certaines limites. La garderie n'est pas disponible pour les nourrissons ni pour les tout petits. Les places sont attribuées en priorité à la garde à temps plein; il y a des places limitées pour les services de garde à temps partiel. Le service n'est pas disponible les week-ends ou le soir. Un service d'aiguillage aide les étudiants à trouver d'autres fournisseurs de services de garde.* (University of Michigan)

#### **4. Y a-t-il sur le campus un service ou une installation pour les étudiants avec personnes à charge?**

*Partenariat avec Bethany Care Seniors Housing (printemps 2004)* (Red Deer College)

*Orientation du personnel et du corps professoral, et une conférence sur les soins aux aînés* (UCLA)

*Organisme de soins aux aînés hors campus* (University of Wisconsin)

*Service d'aiguillage* (University of Michigan)

#### **5. Y a-t-il sur le campus des services de soutien spéciaux (counselling, mentorat ou groupes de soutien) à l'intention des étudiants avec personnes à charge?**

*Services de counselling pour tous les étudiants* (British Columbia Institute of Technology)

*Tous les étudiants sont traités de façon égale.* (Bishop's University)

*Groupes de soutien pour parents seuls* (Dawson College)

*Une de nos employées joue le rôle de conseillère aux étudiants adultes. Elle organise généralement des séances d'orientation pour étudiants adultes juste avant le début du semestre de l'automne et parfois une séance au cours du semestre, pour appuyer tous les étudiants adultes et pas uniquement ceux qui ont des personnes à charge.* (Georgian)

*Centre familial sur le campus* (University of Victoria)

*Ces services sont disponibles à tous les étudiants.* (Purdue University)

*À l'école des études supérieures, initiative de diversité : des groupes de parents viennent à l'heure du lunch, une ou deux fois par semestre, pour se remettre en contact et faire savoir au personnel ce qui fonctionne et quels services sont nécessaires. Groupe social des parents : l'école des études supérieures donne de l'argent aux étudiants pour qu'ils organisent des activités sociales pour les parents et leurs familles (c.-à-d. massage des bébés, danse créative, visites de musées, classes d'art; ils ont même organisé une soirée dansante pour adolescents). Les étudiants du premier cycle sont les bienvenus s'ils souhaitent participer aux activités sociales du groupe; toutefois, on se concentre avant tout sur les étudiants du deuxième cycle.* (University of Michigan)

*La University of Wisconsin offre du soutien aux parents, un aiguillage pour obtenir des services de counselling, des cours sur l'art d'être parents, des activités pour les parents et plusieurs groupes de soutien aux parents. (University of Wisconsin)*

#### **6. Y a-t-il un service de banque alimentaire sur le campus?**

*L'Association des étudiants offre ce service. (British Columbia Institute of Technology, Carleton University, Mount Royal College, University of Victoria)*

*C'est un service conjoint avec la communauté. (Brock University)*

*« The People's Potato » (payez ce que vous pouvez ou même rien du tout); Mother Hubbard (don de 1 \$ par semaine; tickets d'alimentation pour les épiceries) (Université Concordia)*

*Non, même s'il y a plusieurs années, le président de l'association des étudiants du campus d'Orillia en a organisé une pour deux semestres. Nous avons offert des tickets [de supermarché] aux étudiants qui, de l'avis des conseillers, étaient dans le besoin, mais on ne l'a pas annoncé et, par conséquent, cela n'est pas accessible à tous. (Georgian College)*

*Plusieurs sur le campus. Des chèques-cadeaux [de supermarchés] sont disponibles auprès des conseillers. (McMaster University)*

*Les étudiants reçoivent de l'information sur les programmes gérés par le gouvernement fédéral et le comté. Un bureau satellite du programme fédéral (femmes, nourrissons et enfants) se trouve sur le campus. (University of Michigan)*

#### **7. L'accès aux soins de santé et/ou aux produits pharmaceutiques est-il possible sur le campus pour les personnes à charge des étudiants?**

*Bureau médical des étudiants disponible. Le régime d'assurance-maladie ne couvre pas les personnes à charge. (British Columbia Institute of Technology)*

*La Protection-santé de l'Ontario couvre ces frais (800 \$ par an). (Carleton University)*

*Disponible par l'intermédiaire de l'Association des étudiants. Sauf indication contraire, les étudiants font automatiquement partie du régime.*

*Les étudiants peuvent ajouter les membres de la famille au régime d'assurance-maladie et/ou au régime de soins dentaires, moyennant des coûts supplémentaires. Les membres de la famille ont la même protection que l'étudiant. Les membres de la famille sont un époux ou une épouse, un conjoint de fait (de sexe opposé ou de même sexe) et tout enfant. (Georgian College)*

*Assurance-médicaments des étudiants (McMaster University)*

*L'époux/l'épouse ou le conjoint de fait a accès aux services de santé, mais pas les enfants. L'époux/l'épouse ou le conjoint de fait ainsi que les enfants ont accès au régime de prestations sanitaires. (University of Toronto)*

*Services de soins de santé de l'université (University of Victoria)*

*Les services de soins de santé de l'université n'ont pas de programme pédiatrique ni de médecins. Le programme ne protège pas les personnes à charge des étudiants qui sont admissibles aux soins de santé (c.-à-d. étudiants employés par l'université, étudiants-assistants, étudiants ayant une bourse de recherche). Dans le cas des étudiants du premier cycle, ils peuvent payer un supplément pour que leurs personnes à charge soient couvertes. (University of Michigan)*

*Les étudiants étrangers doivent souscrire aux soins de santé pour leurs personnes à charge, par l'intermédiaire de l'université. D'autres étudiants peuvent souscrire aux soins pour leurs personnes à charge par l'intermédiaire de l'université ou par une assurance privée. (University of Wisconsin)*

**8. Y a-t-il sur le campus des groupes/organismes d'étudiants avec personnes à charge?**

*Programme « Big Buddy » (Bishop's University)*

*Club ou association d'étudiants adultes (Brock University, Grande Prairie Regional College)*

*Services d'orientation Lifeworks Centre (George Brown College)*

*Non, mais un service d'orientation est disponible. (McMaster University)*

*La planification d'un centre de soutien des étudiants est en cours. (Red Deer College)*

*Groupe pour parents seuls, ateliers, réunions pour étudiants rentrants (UCLA)*

*Groupes au niveau supérieur, initiative de diversité de l'école supérieure et groupe des parents sociaux (University of Michigan)*

*Un étudiant a organisé un service de gardiennage gratuit pour les étudiants du premier cycle qui ont des enfants. (University of Virginia)*

**9. Y a-t-il sur le campus un centre culturel ou un centre pour étudiants étrangers qui peut aider les étudiants avec personnes à charge dans le cadre de son mandat?**

*Dans nos services aux autochtones, de nombreuses activités sont ciblées pour les familles également, du fait qu'une grande proportion de ces étudiants ont une famille. (Assiniboine Community College)*

*Non, bien que cela soit certainement considéré comme faisant partie intégrante du centre de ressources des autochtones. (Georgian College)*

*Des conseillers sont disponibles, mais il n'y a pas de centre réel. (University of Waterloo)*

*L'International Family Outreach Project (IFOP) doit aider les époux/épouses et les familles des étudiants provenant de l'étranger. (University of Michigan)*

**10. Y a-t-il sur le campus un système de repérage grâce auquel l'étudiant peut être averti sur le campus en cas d'urgence relative à une personne à charge?**

*Système de bannière utilisé (British Columbia Institute of Technology)*

*On communique avec les étudiants par la sécurité du campus. (Bishop's University, Brock University, Seneca College, University of Victoria)*

*Une personne peut appeler le bureau du registraire qui repère si possible l'étudiant et lui demande d'appeler à la maison. (Georgian College)*

*Nous livrons les messages en personne en mains propres. (Grande Prairie Regional College)*

*On utiliserait l'information relative à la personne à contacter donnée par l'étudiant, ou nous pourrions utiliser la police du campus pour le repérer. (The University of Western Ontario)*

*Doyen du bureau des étudiants (Wilfrid Laurier University)*

*Nous l'avons envisagé, mais le service d'aide juridique nous l'a déconseillé, car de nombreux étudiants possèdent maintenant un téléphone portable et, aussi, parce qu'il nous faudrait garder ces renseignements à jour, à défaut de quoi nous pourrions nous retrouver avec des problèmes d'ordre légal. (UCLA)*

*Au cas par cas, pour les situations d'urgence réelle uniquement (University of Virginia)*

**11. Offrez-vous d'autres méthodes d'inscription?**

*Par Internet (George Brown College)*

*Oui, avec la mise en œuvre du système de bannière (Georgian College)*

*Par la poste ou par téléphone (Grande Prairie Regional College)*

*En ligne ou par téléphone (UCLA)*

*Par Internet (University of Michigan)*

**12. Offrez-vous un enseignement en alternance dans lequel les étudiants peuvent gagner un salaire de débutant pour plusieurs semestres?**

*Il y a un programme de travail sur le campus (George Brown College).*

*Oui, et nous essayons de trouver des stages à Barrie si l'étudiant adulte n'est pas en mesure de quitter la région. (Georgian College)*

*Certains programmes varient selon les départements. (McMaster University, Seneca College, University of Wisconsin)*

*Très petit nombre de départements, pas beaucoup (University of Michigan)*

**13. Utilisez-vous les plates-formes d'apprentissage en ligne ou un logiciel de gestion des cours comme Blackboard et WebCT?** [Pas de commentaire]

**14. Offrez-vous des heures de cours non traditionnelles comme le soir et les week-ends?**

*Par la télévision Rogers (Carleton University)*

*Quelques cours du soir (Purdue University)*

*L'éducation permanente offre des cours le soir et les week-ends, mais pas en général. (UCLA)*

*Quelques programmes. Les écoles professionnelles comme les MBA et le travail social offrent des cours le soir et les week-ends. Elles sont toutefois en minorité. La grande majorité des programmes de doctorat offrent des cours en semaine. Les cours du premier cycle sont traditionnels. (University of Michigan)*

*Cela est nouveau pour l'université et pas encore bien développé. (University of Virginia)*

**15. Offrez-vous des choix au point de vue de l'évaluation? Par exemple, un étudiant avec personnes à charge peut-il choisir de remettre uniquement des devoirs ou seulement des examens pour obtenir son diplôme?**

*Cela est à la discrétion du professeur/peut être négocié avec les professeurs. (British Columbia Institute of Technology, Dawson College, Université Concordia, Wilfrid Laurier University)*

*Cela est organisé par le centre de développement des étudiants. (Brock University)*

*Généralement pas, mais certaines facultés offrent plus de souplesse dans les devoirs et options en matière de notes. (Georgian College)*

*Varie selon chaque cas. (Seneca College)*

**16. Offrez-vous des formats de cours « apprendre à son propre rythme »?**

*Uniquement dans les cours à distance (Assiniboine Community College, Seneca College)*

*Nous préférons que les étudiants suivent le programme d'études prévu; ce système n'est pas très utilisé. (British Columbia Institute of Technology)*

*Pourrait arriver, à la discrétion du professeur, milieu universitaire souple (Université Concordia)*

*Cela se fait pour les étudiants qui ont un handicap. (George Brown College)*

*Nous pouvons offrir ce programme dans des cours d'enseignement à distance; pas très utilisé; dans certains cours, cela peut se produire à la discrétion du professeur. (Georgian College)*

**17. Offrez-vous des cours à distance, par Internet ou par correspondance?**

*Faible pourcentage de cours* (Carleton University)

*Certains programmes* (Dalhousie University)

*Seulement pour un petit nombre de cours et quelques programmes* (Georgian College)

*Oui, mais très peu.* (Grande Prairie Regional College, University of Virginia)

*Pas pour les programmes menant à un diplôme* (University of Victoria)

**18. Offrez-vous des cours accélérés (« rapides ») ou condensés ou des cours plus « lents »?**

*Un cours uniquement* (Algoma University College)

*De façon individuelle* (Bishop's University)

*Études d'été uniquement* (Université Concordia, University of Victoria)

*Certains programmes* (Dalhousie University, Seneca College)

*Oui, de façon individuelle selon un autre format.* (Georgian College)

*Peut-être, mais en minorité* (University of Michigan)

**19. Faites-vous preuve de souplesse pour ce qui est de l'assiduité aux cours et le respect des échéances?**

*Cela est négocié avec les professeurs, au cas par cas.* (Georgian College, Brock University, Dalhousie University, Dawson College, Université Concordia, McMaster University, Mohawk College, Seneca College, University of Waterloo, Collège Vanier, Wilfrid Laurier University, UCLA)

*Oui, mais les règles universitaires doivent être respectées.* (Carleton University)

*Cela dépend de chaque professeur; pas offert de façon officielle.* (University of Toronto)

*Les professeurs décident pour leurs propres cours. En raison de la culture de l'université, on s'attend à ce que les étudiants assistent à tous les cours et respectent toutes les échéances.* (University of Michigan)

*Tout cela dépend des professeurs.* (University of Virginia)

# Annexe 3 : Nombre d'étudiants inscrits dans les établissements ayant participé à l'étude

Le tableau ci-dessous attribue aux établissements participants une des trois cotes (F, M ou É) selon le **nombre d'inscriptions des étudiants à temps partiel et à temps plein**. Ce tableau a pour but de montrer le contexte des remarques de l'établissement.

## Cotes

Faible = <7 000 étudiants

Moyen = 7 000 à 12 000 étudiants

Élevé = >12 000 étudiants

Canada	Inscription
Alberta College of Art and Design	F
Algoma University College	F
Assiniboine Community College	F
British Columbia Institute of Technology	É
Bishop's University	F
Brock University	É
Capilano College	M
Carleton University	É
Champlain Regional College	F
College of the North Atlantic	M
Concordia University	É
Dalhousie University	É
Dawson College	M
George Brown College	É
Georgian College	É
Grande Prairie Regional College	É
Lakehead University	F
Laurentian University/Univ. Laurentienne	F
McGill University	É
McMaster University	É
Mohawk College	É
Mount Allison University	F
Mount Royal College	M
North Island College	M

Canada	Inscription
Red Deer College	F
Seneca College	É
Simon Fraser University	É
Sir Sandford Fleming College	É
The University of Western Ontario	É
University of Alberta	É
University of British Columbia	É
University of Calgary	É
University of New Brunswick	É
University of Toronto	É
University of Victoria	É
University of Waterloo	É
University of Windsor	É
University of Winnipeg	M
Collège Vanier	M
Wilfrid Laurier University	M
États-Unis	Inscription
Oklahoma State University	É
Purdue University	É
University of California at Los Angeles	É
University of Michigan	É
University of Virginia	É
University of Wisconsin	É