



ARTICLE

Consortium d'animation sur la persévérance et la réussite en enseignement supérieur



Le blogue comme instrument d'apprentissage : bilan d'une expérience réalisée à l'École nationale d'administration publique

Jean Bernatchez

Chargé de cours

Adjoint au directeur de l'enseignement et de la recherche
École nationale d'administration publique (ENAP)

Le blogue est un site Web évolutif et interactif. La formule a été utilisée lors de la session d'hiver 2006 dans le cadre du cours de deuxième cycle *Principes et enjeux de l'administration publique* offert à l'École nationale d'administration publique. Il se présentait comme un instrument d'apprentissage complémentaire du mode présentiel. Son utilisation visait notamment à familiariser les étudiants et les étudiantes avec le savoir fondamental qui s'inscrit à la périphérie de la matière à l'étude. L'instrument a plu aux étudiants et étudiantes mais le bilan qu'il est possible de dresser de cette expérience, dans la perspective de la réussite étudiante, est nuancé et commande certains ajustements aux modalités retenues.



Ce qu'est un blogue

Le terme *blogue*, forme francisée de *blog*, a été proposé par l'Office québécois de la langue française en 2000 pour remplacer les termes anglais *weblog* et *blog*. L'Office précise que cela a amené la création de plusieurs mots dérivés, notamment *bloguer* et *blogueur* qui sont autant de formules acceptables en langue française québécoise. L'Office définit ainsi le blogue :

*Site Web évolutif, ayant la forme d'un journal personnel, daté, au contenu antéchronologique et régulièrement mis à jour, où l'internaute peut communiquer ses idées et ses impressions sur une multitude de sujets, en y publiant, à sa guise, des textes, informatifs ou intimistes, généralement courts, parfois enrichis d'hyperliens, qui appellent les commentaires du lecteur.*¹

Les premiers blogues sont apparus aux États-Unis au milieu des années 1990². Une chronologie de la blogosphère francophone, réalisée sur le mode collaboratif, attribue à une Québécoise le statut de première diariste (rédacteur de journaux intimes) francophone en ligne³. La mode du blogue s'est par ailleurs développée considérablement à compter de 2004 alors que différentes entreprises ont offert aux internautes l'hébergement gratuit de sites conviviaux où il n'était plus nécessaire de gérer les aspects techniques de l'interface⁴.

Le blogue comme instrument d'apprentissage

La formule des textes intimistes est la plus populaire. Ce sont surtout les jeunes qui utilisent l'instrument à des fins diaristes. En avril 2006, on répertoriait 4,5 millions de blogues logés sur le site français *Skyblog*, conçu spécialement pour eux⁵. Les passions (voyage, musique, cinéma, etc.) et l'actualité ont beaucoup inspiré les blogueurs adultes, qui se retrouvent surtout dans la tranche des 20 à 35 ans. On estimait à plus de 50 millions le nombre de blogues en décembre 2005 alors qu'il n'était que de 3 millions en juillet 2004⁶.

Le potentiel de la formule du blogue a été reconnu très tôt dans le monde universitaire. Glenn (2003)⁷ recense les premières expériences d'universitaires avec des blogues qui sont parfois consultés jusqu'à 100,000 fois par jour⁸. Il s'agit souvent de professeurs du domaine des humanités qui livrent à un large public des interprétations savantes de l'actualité. Certains autres professeurs proposent des *billets* (c'est le terme pour désigner les unités d'énonciations) en lien avec leur enseignement et adressés à leurs étudiants et étudiantes⁹.

Tomé (2006)¹⁰ retient pour sa part de la formule du blogue les potentialités didactiques suivantes : le blogue est facile à utiliser; son hébergement est généralement gratuit; il est souple au plan de la création de contenus; c'est un espace de communication libre, motivant et interactif; il est polymorphe et adaptable à son environnement pour la classe et les chercheurs; il favorise le travail collaboratif; il permet le tutorat, l'évaluation et la mise en commun entre professeur et étudiants. C'est dans cette perspective que fut expérimentée la formule du blogue comme instrument d'apprentissage dans le cadre d'un cours de l'ENAP.

Le cours *Principes et enjeux de l'administration publique*

Ce cours est obligatoire dans tous les programmes de deuxième cycle de l'ENAP. Il a pour objectif de familiariser les étudiants et étudiantes avec les grands principes qui régissent le fonctionnement des organismes publics et les enjeux qui y sont associés. C'est un cours de base portant sur les fondements de l'administration publique qui s'adresse à des personnes de différents horizons disciplinaires. Il est suivi au début du parcours de formation. La formule du blogue a été expérimentée à la session d'hiver 2006 par l'auteur du présent article avec un groupe de 15 étudiants et étudiantes très majoritairement inscrits à un programme court de deuxième cycle en administration publique (15 crédits).

Le blogue du cours

Le blogue a été conçu avec l'outil *Blogger* développé par *Pyra Labs* et acquis par *Google*. Son utilisation était obligatoire à l'atteinte des objectifs du cours. Le blogue visait à : (1) donner une information scientifique complémentaire au contenu exposé en classe et dans les lectures obligatoires, afin de familiariser les étudiants et étudiantes avec le savoir fondamental qui s'inscrit à la périphérie de la matière à l'étude; (2) faire hebdomadairement la synthèse du contenu des cours (exposés du professeur) et des autres activités (ateliers, présentations orales des étudiants et étudiantes); (3) présenter les activités de la semaine; (4) donner une information technique complémentaire, afin que ces questions ne monopolisent pas le temps de classe; (5) annoncer des événements (conférences, colloques) en lien avec le contenu du cours; (6) présenter les professeurs du campus de l'ENAP-Québec au plan de leurs intérêts de recherche et d'enseignement.

Le professeur proposait de brefs billets (100 à 250 mots) de façon continue, lesquels étaient souvent accompagnés d'une image et d'hyperliens conduisant à un site Web ou à un document. Une alerte courrielle était transmise chaque lundi matin aux étudiants et étudiantes. Ceux-ci pouvaient en tout temps commenter chacun des billets. Comme la matière vue en classe et le contenu des lectures obligatoires, le contenu de premier niveau du blogue était matière à examen au terme de la session. L'examen final en salle comptait pour 30 % de la note globale. On retrouve ici deux exemples de billets, l'un proposant les activités de la semaine et l'autre illustrant une information scientifique complémentaire.

Activités de la semaine (11-17 janvier 2006)

(1) Lire un court texte de Jeanne Hersch sur les droits de l'homme. Prendre un moment pour explorer le portail qui propose d'autres textes et une interview avec cette philosophe méconnue. (2) Rechercher le terme « contractualisme » dans l'encyclopédie libre Wikipédia. Une fois la définition lue, cliquer sur l'hyperlien « Thomas Hobbes » pour lire sa biographie. (3) Rechercher et lire la définition « administration publique » dans le *Grand dictionnaire terminologique de la langue française*. (4) Lire le court texte sur ce qu'est la transdisciplinarité dans l'*Encyclopédie de l'Agora*. (5) Visiter l'exposition virtuelle de la Bibliothèque nationale de France sur l'utopie.

Information scientifique complémentaire (exemple)

Vieux Nord, jeune Sud

Nous avons maintes fois dans le cadre du cours évoqué la problématique du vieillissement de la population au Québec et son impact potentiel sur le rôle de l'État. L'Institut de la statistique du Québec propose cette carte du monde avec en brun les pays dont plus de 12 % de la population a 65 ans et plus. On remarque là encore la fracture Nord-Sud.

Entre le 10 janvier et le 26 avril 2006, le professeur a proposé 108 billets et 62 commentaires ont été enregistrés par les étudiants et étudiantes et le professeur.

Finalité du billet	N billets	% des billets	N de commentaires	% des commentaires
Présenter les activités de la semaine	10	9,3 %	12	19,4 %
Faire la synthèse du cours	11	10,2 %	5	8,1 %
Faire la synthèse des ateliers et présentations orales	8	7,4 %	0	0,0 %
Donner une information technique complémentaire	22	20,4 %	13	21,0 %
Annoncer un événement	6	5,6 %	0	0,0 %
Présenter des professeurs	17	15,7 %	0	0,0 %
Donner une information scientifique complémentaire	34	31,5 %	32	51,6 %
Total	108	100,1 %	62	100,1 %

Bilan de l'expérience

L'évaluation périodique des programmes de deuxième cycle de l'ENAP a mis en évidence le fait que les étudiants et étudiantes sont souvent mal préparés, au plan de la formation fondamentale, pour réussir leur programme. Cela s'explique par le fait que l'administration publique est un champ d'études complexe qui s'inspire de plusieurs disciplines. Le contenu du blogue visait surtout à familiariser les étudiants et étudiantes avec le savoir fondamental lié à ces disciplines (philosophie politique, sociologie des organisations, droit administratif, etc.) dans la perspective de mettre en contexte la matière du cours.

Les étudiants et étudiantes ont souvent commenté de vive voix ou par courriel l'utilisation du blogue. Ils ont aussi formalisé leurs commentaires au terme de la session dans le cadre de l'exercice d'évaluation du cours. Deux points de vue se dégagent nettement, traduits par ces commentaires : (1) *Le blog constituait un outil pédagogique original et stimulant, une source de renseignements et d'informations précieuse.* (2) *Cours très intéressant, toutefois il y a trop de matière et d'information ce qui peut compliquer la tâche de l'étudiant de se concentrer sur ce qui est essentiel. Par exemple, sur le blog, on avait trop d'information.*

D'emblée, on peut affirmer que l'instrument s'est révélé utile afin de gagner du temps en classe, alors que les informations techniques relatives au cours ont été communiquées via ce canal. Il faut pour cela que le blogue soit consulté régulièrement : les alertes courrielles hebdomadaires semblent essentielles à cette régularité. Les étudiants et étudiantes ont aussi apprécié la synthèse de chacun des exposés magistraux du professeur ainsi que les différentes autres informations concernant les événements ou les spécialisations des professeurs, informations utiles dans la perspective de leurs choix de cours futurs.

La quantité d'informations scientifiques complémentaires proposée a toutefois contribué à entretenir chez les étudiants et étudiantes une certaine insécurité, surtout que ces informations étaient susceptibles d'être matière à examen. Dans le contexte, l'abondance d'informations ne semble pas avoir été un atout, d'autant plus que les hyperliens renvoyaient à des textes substantiels. Le nombre de billets ayant pour finalité de donner une information scientifique complémentaire devrait en conséquence être limité à un par semaine.

Plus généralement, l'expérience s'est avérée plutôt positive et sera reconduite. Elle a confirmé la pertinence des arguments de Tomé (2006) au plan des potentialités didactiques du blogue comme instrument d'apprentissage.

¹ Office québécois de la langue française. 2006. « Blogue ». In *Le Grand dictionnaire terminologique*. En ligne, <http://www.oqlf.gouv.qc.ca/ressources/bibliotheque/dictionnaires/Internet/fiches/8370242.html>. Consulté le 7 juin 2006.

² Wikipédia. 2006. « Blogue ». In *Wikipédia, l'Encyclopédie libre*. En ligne, <http://fr.wikipedia.org/wiki/Blogue>. Consulté le 7 juin 2006.

³ Laurent Gloaguen. 2 juillet 2004. « Petite histoire de la blogosphère ». In *Embruns. Carnet Web*. En ligne, http://embruns.net/blogosphere/petite_histoire_blogosphere.html. Consulté le 7 juin 2006.

⁴ Par exemple : Blogger.com, Skyblog.com, Over-blog.com, Canalblog.com, Blogspirit.com, etc.

⁵ Olivier Zilbertin. 6 avril 2006. « 15 blogueurs leaders d'opinion sur la toile ». In *Le Monde.fr*. En ligne, <http://www.lemonde.fr/web/article/0,1-0,36-758907,0.html>. Consulté le 7 juin 2006.

⁶ Delphine Naum et Stéphanie Lalut. 25 septembre 2005. « Le blogue : explosion phénoménale ». In *Science Presse*. En ligne, <http://www.sciencepresse.qc.ca/blogue/blogue2.html>. Consulté le 7 juin 2006.

⁷ David Glenn. 6 juin 2003. « Scholars who blog ». In *Chronicle of Higher Education*, <http://chronicle.com/free/v49/i39/39a01401.htm>. Consulté le 7 juin 2006.

⁸ Voir par exemple le site <http://instapundit.com> de Glenn H. Reynolds, professeur de droit à l'Université du Tennessee à Knoxville.

⁹ Voir par exemple le site http://rhetorica.net/professors_who_blog.htm d'Andrew R. Cline où sont répertoriés les sites de plusieurs professeurs d'université blogueurs.

¹⁰ Mario Tomé. 2002-2006. « Blogs et enseignement ». In *Français langue étrangère et internet*. En ligne, <http://flenet.rediris.es/blog/carnetweb.html>. Consulté le 7 juin 2006.