

Comment les enseignants de niveau postsecondaire comprennent-ils et vivent-ils l'inclusion de la « clientèle émergente »

Marie-Christine Dion M.A

Orthopédagogue, Conseillère en pédagogie inclusive et FAD

Chargée de cours

Problématique - Faits

- Augmentation du nombre d'étudiants en situation de handicap (ÉSH) aux études postsecondaires (AQICESH, 2012; Bonnelli, Ferland-Raymond,, et Campeau, 2010)
- Augmentation encore plus importante pour les étudiants faisant partie de la « clientèle émergente » (Bonnelli et al., 2010; Ducharme, et Montminy, 2012)
- Nombreuses recherches faisant état des actions posées pour offrir à ces étudiants des accommodements et des services adaptés (Bonnelli, et al., 2010; Cadieux, 2003; Chalifoux, 2006; CREPUQ, 2010; Ducharme, et Montminy, 2012; FECQ, 2010; FEUQ, 2011; Jorgensen, Barile, et Havel, 2005; St-Onge, Tremblay, et Garneau, 2009)

Peu de données nous permettaient d'avoir un portrait exhaustif des connaissances, des sentiments et des comportements du personnel enseignant quant au soutien et à l'encadrement de ces étudiants

Méthodologie



- 2011-2012
 - ÉCHANTILLONAGE
 - 4 établissements postsecondaires (trois cégeps et une université) de la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean
 - 2 phases de COLLECTE DE DONNÉES
 - 88 répondants questionnaire électronique (53 femmes/35 hommes)
 - 10 participants entretiens (8 femmes/2 hommes)
 - ANALYSE DES DONNÉES
 - Analyses descriptives et analyses corrélacionnelles (données quantitatives)

Dépôt décembre 2013

Objectifs spécifiques

Représentations sociales des enseignantes et des enseignants des secteurs collégial et universitaire du Saguenay-Lac-Saint-Jean quant au soutien et à l'encadrement de la « clientèle émergente »

Identifier les représentations sociales du personnel enseignant de niveau postsecondaire quant au soutien et à l'encadrement de la « clientèle émergente »*

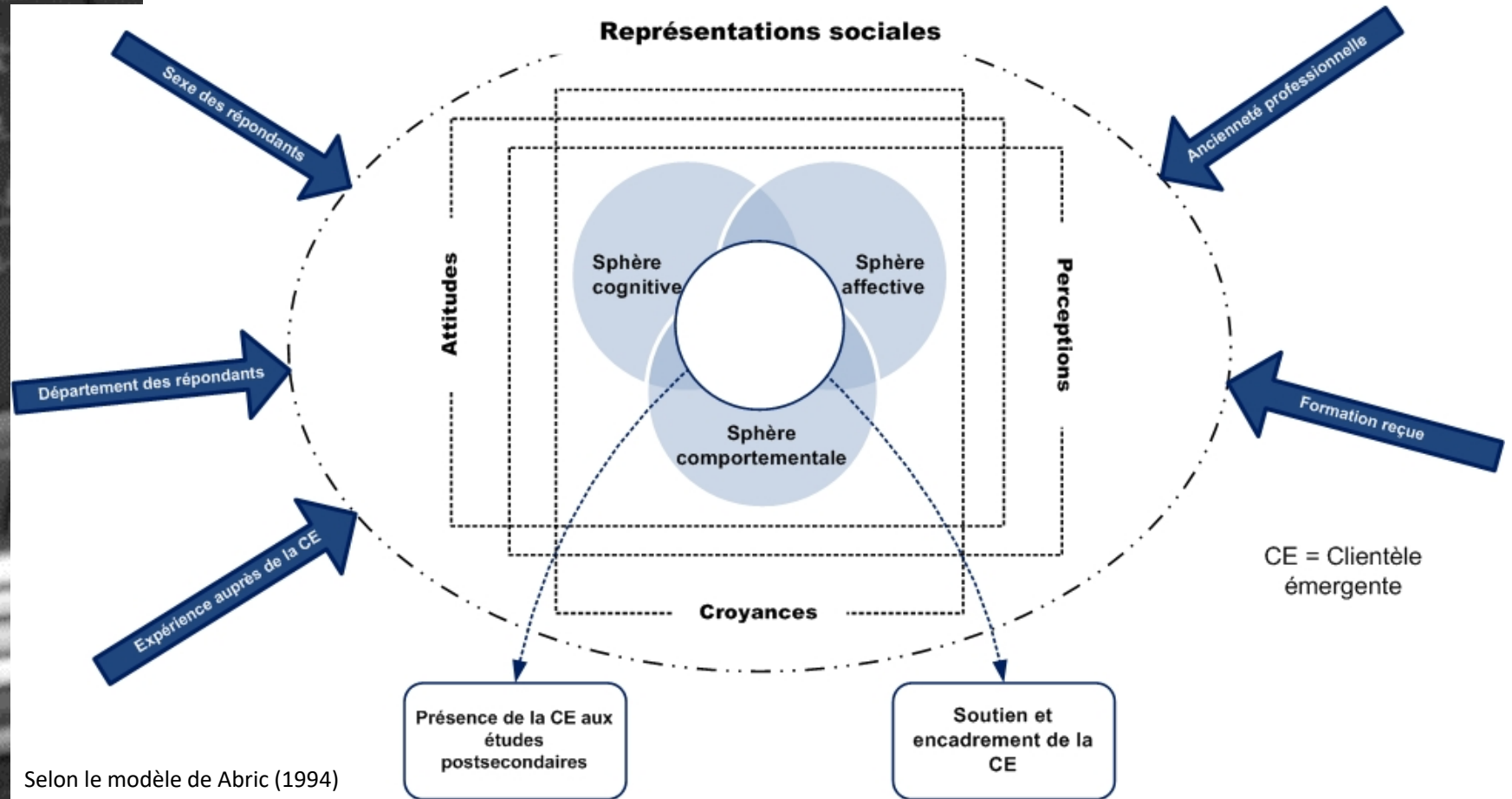
Dégager les éléments facilitateurs et les obstacles qui émergent de ces représentations quant au soutien et à l'encadrement de la « clientèle émergente »

*Trouble d'apprentissage: dyslexie-dysorthographe-dyscalculie (TA)

Trouble déficitaire de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDAH)

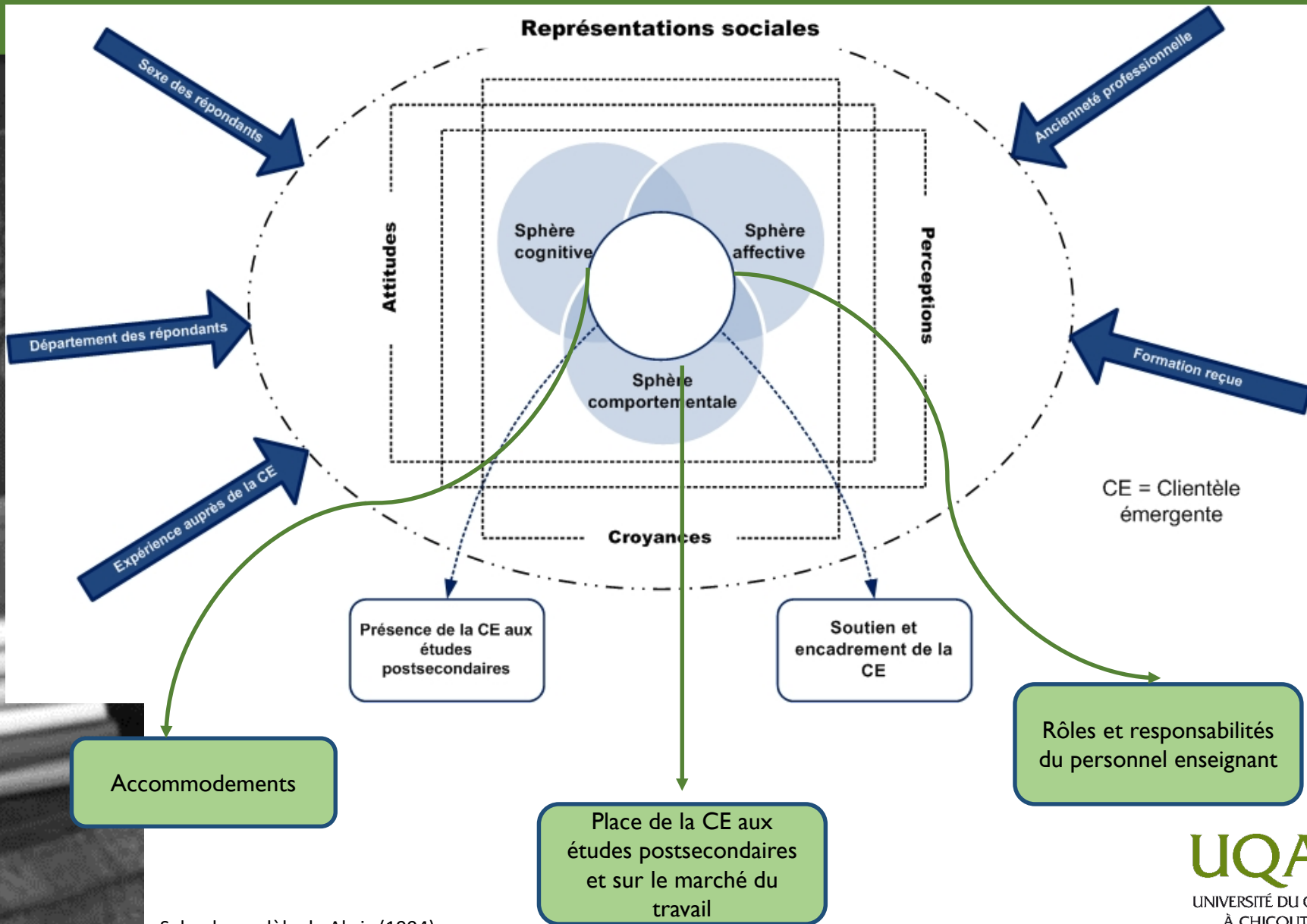
Trouble de santé mentale: trouble anxieux, dépression, schizophrénie (TSM)

Au départ



Selon le modèle de Abric (1994)

Représentations sociales



Selon le modèle de Abric (1994)

Sphère cognitive

- Bonne connaissance de 2 des 3 troubles (TA, TDAH, ~~TSM~~)

Sphère affective

- Aucun sentiment d'inconfort particulier (~~TSM~~)
- Confortables (cours généraux de formation préuniversitaire ou de formation générale, programmes ou cours en lien avec l'humain et la santé)

Sphère comportementale

- Laissent venir les étudiants vers eux (peur d'en faire trop)
- **Hommes réagissent différemment des femmes lorsqu'ils veulent en savoir plus sur un diagnostic et lorsqu'ils vivent des situations difficiles**

- Reconnaissance de la place de CE aux études postsecondaires
- **Importance de l'atteinte des compétences** (mise en place des accommodements)
- Stage plus difficile (non divulgation du diagnostic)
- Doutent des chances de placement de certains étudiants (relations humaines)

- **Dans leur rôle de soutenir et d'encadrer la CE (70% trouvent difficile de le faire)**
- C'est pour les enseignants des programmes préuniversitaires, des techniques humaines ou en lien avec la santé que c'est plus difficile (+ grand nombre ESH)
- 55% se sentent inconfortables quant à leur propre formation initiale\CE
- **45% qui participent aux rencontres d'information ou aux formations proposées (70% des femmes)**

Situations où il est difficile de définir leur rôle

- Choix des accommodements
- Adaptation de leurs méthodes d'enseignement, du matériel pédagogique et des évaluations

Le personnel enseignant considère que les accommodements répondent aux besoins de la CE

Impacts

- gestion du temps supplémentaire
- gestion de la copie d'examen (avant-après)
- justifications à donner aux autres élèves (caractère confidentiel du diagnostic)

Temps

- Faire de l'écoute active
- Porter plus attention à leurs besoins
- Fournir des notes de cours à l'avance
- Gérer le temps supplémentaire et les examens réalisés à l'extérieur du cours
- Accorder plus de temps pour la remise d'un travail
- Corriger les copies en différé
- Concevoir des exercices supplémentaires
- Reporter un examen

Demande plus de temps!

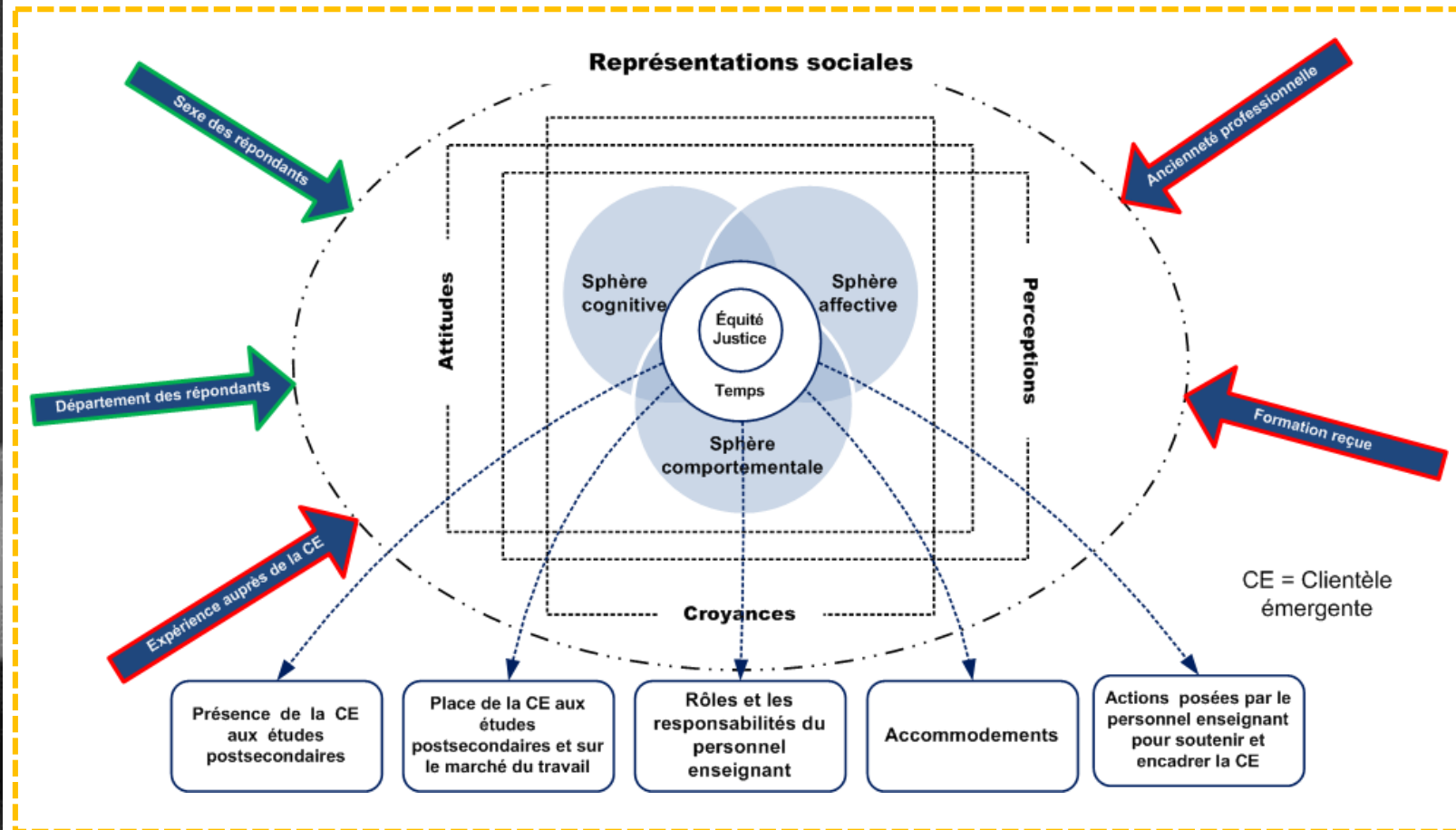
Éléments facilitateurs et faisant obstacle

Tableau 33

Éléments facilitateurs ou faisant obstacle au travail des enseignantes et des enseignants auprès de la « clientèle émergente »

Éléments facilitateurs	Éléments faisant obstacle
1. Une bonne relation avec les différents intervenants des services spécialisés	1. La non-divulgence du diagnostic par l'étudiant (en classe et en stage)
2. Les ateliers thématiques ou les rencontres d'information au sujet de la « clientèle émergente »	2. Le refus de l'étudiant d'entrer en relation avec l'enseignant
3. Les rencontres de début de session pour discuter des besoins spécifiques d'un étudiant	3. Les étudiants qui sont peu impliqués dans leurs études, qui sont moins responsables et qui sont surtout moins autonomes
4. L'envoi d'une lettre informant de la présence d'un étudiant faisant partie de la « clientèle émergente » et du diagnostic de ce dernier	4. L'obligation d'atteindre les mêmes compétences pour la « clientèle émergente » que pour les autres étudiants sans limitation en contexte d'évaluation et en stage
5. Les échanges et les rencontres avec les collègues de travail	5. Le manque de temps pour aller chercher de l'information et du soutien, pour s'outiller et pour mettre en place les accommodements
6. Les étudiants qui se prennent en main, qui sont responsables et autonomes	6. Le fait de ne pas avoir une formation générale de base au sujet des étudiants faisant partie de la « clientèle émergente » pour être en mesure les soutenir adéquatement
7. Le contact avec la famille	7. La recherche et l'intégration de ces étudiants à certains milieux de stage
8. La présence d'un aide pédagogique à l'apprentissage (APA)	
9. Le fait d'avoir vécu des expériences personnelles avec une personne qui a ce type de limitation	

Représentations sociales



PISTES DE SOLUTIONS ET PROSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

Dion, M.-C. (2013). Représentations sociales des enseignantes et des enseignants des secteurs collégial et universitaire du Saguenay-Lac-Saint-Jean quant au soutien et à l'encadrement de la «clientèle émergente». Mémoire de maîtrise, Université du Québec à Chicoutimi, p.173.

Pistes de solutions et perspectives de développement

- Application de certains principes de l'accessibilité universelle (UDL) **Pédagogie inclusive**
- Formation TSM (le personnel des services spécialisés)
- Accompagnement pour définir les rôles et les responsabilités du personnel quant au soutien et à l'encadrement de la CE (**limites - Référence**)
- Bonification et diversification de l'offre de formation (marché du travail et au faible taux de participation)
- Sensibilisation des étudiants quant à la divulgation de leur diagnostic en contexte de stage (accommodements)



Pour une pédagogie inclusive!

**PROJET D'ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSEURS ET DES
CHARGÉS DE COURS DU PROGRAMME DE KINÉSILOGIE
DE L'UQAC**

Objectifs

Éviter que les étudiants se retrouvent « en situation de handicap » en classe

Accompagner différemment les enseignants quant aux nouvelles réalités de l'enseignement (EBP)

Répondre aux besoins du plus grand nombre

1. Identifier les principaux défis rencontrés par les professeurs et les chargés de cours quant à la prise en charge d'une diversité d'EBP

2. Comprendre la fonction des accommodements individuels en lien avec les besoins des ÉSH inscrits au programme de kinésiologie de l'UQAC

3. Évaluer l'impact de la mise en place des accommodements individuels sur l'atteinte et l'évaluation des compétences de fin de programme

4. Expérimenter des stratégies pédagogiques et d'accompagnement inclusives pour favoriser la réussite du plus grand nombre et non pas seulement des ÉSH identifiés

Premiers constats

- Caractère confidentiel des informations au sujet des ESH;
- Méconnaissance et sous utilisation des ressources de l'établissement;
- « Métier d'étudiant »
- Formation offerte aux enseignants et accompagnement de l'équipe de SASESH (changements de pratique ++)
- Réalité classe-clinique-stage (programme par compétences)
- Sensibilité de la part de l'équipe et un réel désir de faire autrement
- Difficile de trouver des moments communs pour les rencontres en cours de trimestre

Autres projets ou actions UQAC

- Soutenir la mise en place de pratiques inclusives en contexte universitaire pour les professeurs, les chargés de cours et les directions travaillant auprès des ESH: le codéveloppement comme levier de partage, de réflexion et d'exploration de pistes d'intervention novatrices.
- Calendrier (formation, atelier, codéveloppement)
- Modèle d'accompagnement des étudiants du baccalauréat en travail social en contexte de stage (2017-2018) Expérimentation

Référence

Dion, M.-C. (2013). *Représentations sociales des enseignantes et des enseignants des secteurs collégial et universitaire du Saguenay-Lac-Saint-Jean quant au soutien et à l'encadrement de la «clientèle émergente»*. Mémoire de maîtrise, Université du Québec à Chicoutimi, p. 237.

