

Observatoire  
sur la réussite  
en enseignement  
supérieur

ORES

**RAPPORT ANNUEL**

1<sup>er</sup> juillet 2023 au 30 juin 2024

**Coordination et rédaction:** Julie Gagné, Mélissa Landry et Marie-Michèle Lemieux

**Révision linguistique:** Marie-Eve Cloutier

**Conception graphique:** KAKKEE

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, Bibliothèque et Archives Canada, 2024

Ce rapport a été produit avec le souci d'appliquer le plus possible les stratégies reconnues de la communication inclusive, tant dans ses aspects linguistiques que dans le traitement visuel.

# Table des matières

<b>Mot de l'équipe</b> .....	<b>1</b>
<b>L'ORES en bref</b> .....	<b>4</b>
Mission .....	5
<b>Nos réalisations</b> .....	<b>6</b>
Veille .....	6
Publications .....	7
Coffre à outils .....	7
Activités publiques .....	8
Rayonnement .....	9
Partenariats et collaborations .....	10
<b>Notre année</b> .....	<b>11</b>
<b>Notre équipe</b> .....	<b>14</b>
<b>Nos comités</b> .....	<b>15</b>
Comité d'orientation .....	15
Comité de mobilisation .....	17
Comité consultatif thématique .....	18
Comité de suivi .....	19

## Liste des acronymes

<b>ACPQ</b>	Association des collèges privés du Québec
<b>AQRAFE</b>	Association québécoise des responsables de l'aide financière aux étudiants
<b>AQPC</b>	Association québécoise de pédagogie collégiale
<b>ARC</b>	Association pour la recherche au collégial
<b>BCI</b>	Bureau de coopération interuniversitaire

<b>CCSI</b>	Centres collégiaux de soutien à l'intégration
<b>CIPES</b>	Communauté interdisciplinaire de pratique en enseignement supérieur
<b>ECOBES</b>	Centre d'Études des COnditions de vie et des BESoins de la population
<b>EDI</b>	Équité, diversité et inclusion
<b>FECQ</b>	Fédération étudiante collégiale du Québec
<b>ISMÉ</b>	Initiative sur la santé mentale étudiante en enseignement supérieur
<b>LIRES</b>	Laboratoire interdisciplinaire de recherche sur l'enseignement supérieur
<b>MES</b>	Ministère de l'Enseignement supérieur
<b>ORES</b>	Observatoire sur la réussite en enseignement supérieur
<b>OSMÉES</b>	Observatoire sur la santé mentale étudiante en enseignement supérieur
<b>RIASQ</b>	Réseau intercollégial des activités socioculturelles du Québec
<b>RIQEDI</b>	Réseau interuniversitaire québécois pour l'équité, la diversité et l'inclusion
<b>RIRE</b>	Réseau d'information pour la réussite éducative
<b>RIVE</b>	Réseau interuniversitaire pour la vie étudiante
<b>SAE</b>	Services aux étudiants
<b>TDAH</b>	Trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité
<b>UEQ</b>	Union étudiante du Québec
<b>UQ</b>	Université du Québec

# Mot de l'équipe

C'est avec fierté que l'Observatoire sur la réussite en enseignement supérieur (ORES) présente son rapport annuel. Ce deuxième bilan des activités permet de faire le point sur une année chargée et marquée par le déploiement d'une offre encore plus variée. En effet, dans les mois suivant le lancement de ses activités en mars 2023, l'ORES a poursuivi son développement, en plus de renforcer ses relations avec les établissements d'enseignement supérieur et les organisations clés liées à la réussite étudiante.

## Un regard éclairant sur les enjeux d'actualité

À l'automne 2023, l'ORES lançait avec enthousiasme le dossier thématique *Accessibilité financière aux études: quelles conditions pour la réussite étudiante?* Ce thème, qui a été la toile de fond des activités et publications de l'Observatoire en 2023-2024, a fait écho à plusieurs préoccupations d'actualité. L'ORES a contribué à la discussion sur des enjeux transversaux par un regard éclairant et appuyé par la recherche: impact de la crise du logement et de l'insécurité alimentaire sur la réussite étudiante, importance de la rémunération des stages et de la littératie financière de la population étudiante.

En plus de l'accessibilité financière aux études, plusieurs autres volets de la réussite étudiante ont été couverts par les publications et activités de l'ORES en 2023-2024: de la santé mentale étudiante à l'évaluation inclusive des apprentissages, en passant par l'importance des transitions

interordres et du développement des compétences numériques. Plus de 70 articles de veille ont été publiés et le répertoire de pratiques inspirantes s'est bonifié par la documentation et la valorisation de plusieurs nouvelles initiatives.

Au printemps 2024, l'ORES a également lancé un nouveau type de publication intitulé *Grand angle*. Offrant une place à des perspectives théoriques et critiques, ces articles visent à éclairer les réflexions stratégiques et à faciliter la mise en action face aux enjeux émergents. Le premier article de la série, accompagné d'un outil-synthèse conçu pour en faciliter l'appropriation, a permis d'explorer la question de l'engagement des établissements d'enseignement supérieur en matière environnementale.

## Un pont entre la recherche et la pratique

L'année 2023-2024 a aussi été l'occasion de poursuivre le développement et la diffusion de *Relais. La revue de vulgarisation scientifique sur la réussite en enseignement supérieur*. Six articles ont été publiés dans cette collection riche en pistes d'action, qui porte un regard multidisciplinaire sur la réussite étudiante. Par ailleurs, chaque auteur et autrice de *Relais* a bénéficié d'un accompagnement personnalisé offert par l'ORES pour rendre son texte mieux adapté aux besoins du lectorat. Ce soutien leur a permis de consolider leurs habiletés en vulgarisation scientifique, mais aussi de faciliter le transfert de leurs résultats de recherche vers les personnes qui interviennent en première ligne dans les établissements d'enseignement.

Toujours animé par le souhait de favoriser des maillages interétablissements et de valoriser les savoirs scientifiques, l'ORES a profité de la dernière année pour réfléchir à la manière de renforcer le partage d'expertises entre les établissements québécois francophones et anglophones. Grâce au soutien du ministère de l'Enseignement supérieur dans le cadre de l'Entente Canada-Québec pour l'enseignement dans la langue de la minorité et des langues secondes, plusieurs publications de l'ORES seront traduites et diffusées sur une nouvelle section du site Web au courant des prochains mois.

## À votre rencontre

Dans la dernière année, en plus de compléter une refonte de son comité d'orientation qui s'est conclue par l'accueil de plusieurs nouveaux membres, l'ORES a multiplié les rencontres et les collaborations: activités en partenariat avec des chercheurs, chercheuses ou organisations clés, identification de synergies possibles et amorces de projets collaboratifs. Ces rencontres ont inspiré l'équipe dans le développement d'activités et de contenus toujours plus judicieusement ancrés dans la réalité du milieu.

À l'hiver 2024, l'Observatoire a également lancé un sondage auprès de ses publics cibles, afin de documenter leurs attentes et besoins en termes d'information et de soutien, ainsi que leur appréciation des activités et publications de l'ORES. Les résultats de cette consultation alimentent maintenant les réflexions de l'ORES quant aux prochaines initiatives à prioriser.

En guise de conclusion, l'ORES remercie chaleureusement ses partenaires, collaborateurs et collaboratrices, ainsi que toutes les personnes engagées pour la réussite étudiante. Nous espérons que la lecture de ce rapport vous inspire et vous permette de constater tout le chemin parcouru dans la dernière année.

Bonne lecture!

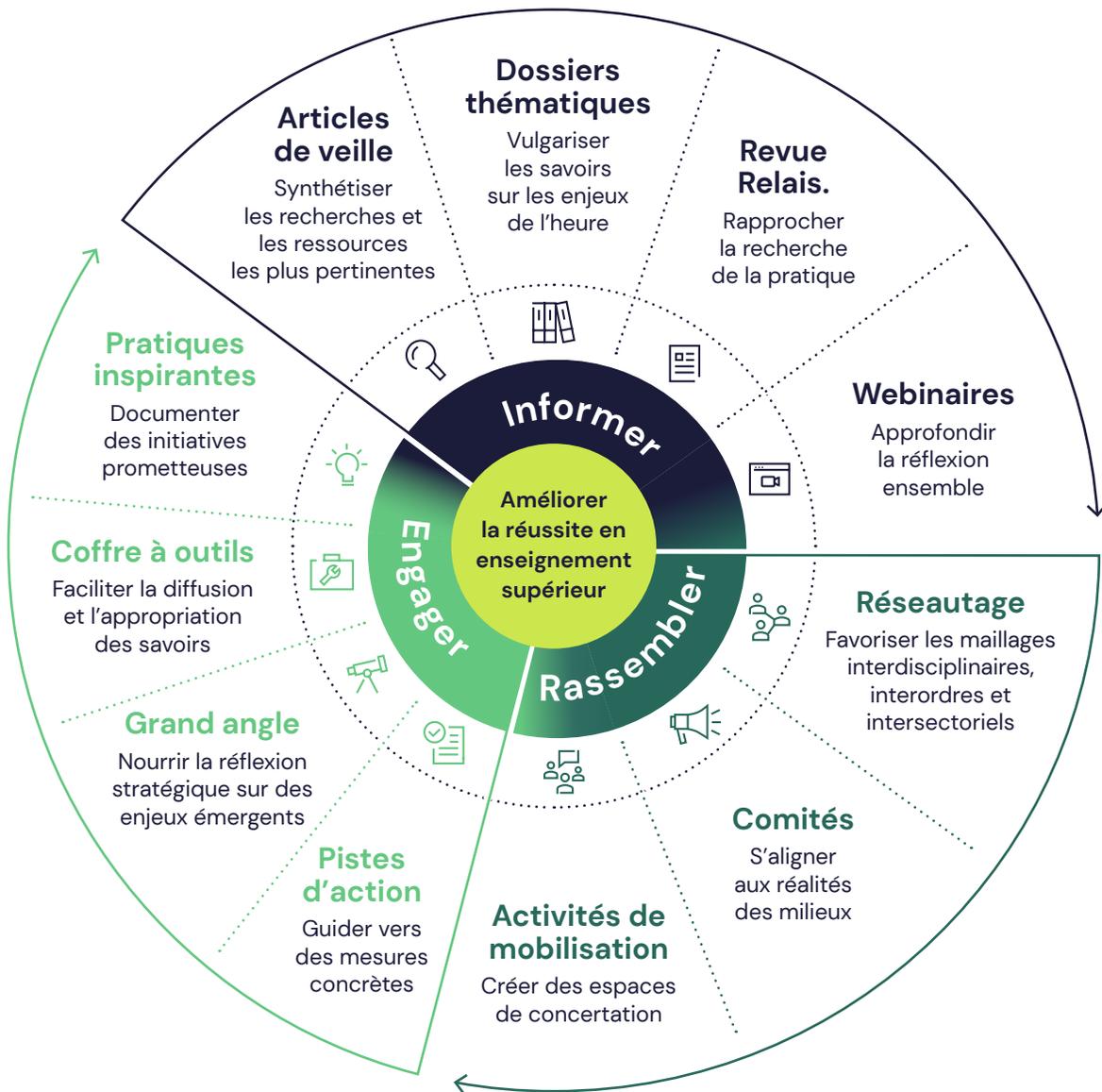
# L'ORES en bref

L'Observatoire sur la réussite en enseignement supérieur (ORES) est un **lieu de convergence au cœur de l'écosystème de l'enseignement postsecondaire** et au service de tous les acteurs qui s'impliquent pour soutenir la réussite étudiante.



# Mission

**Partager les savoirs scientifiques et expérimentiels les plus actuels et pertinents** sur la réussite étudiante pour favoriser l'identification des meilleures stratégies à adopter et la mise en place de mesures concrètes en soutien à la réussite de toutes les personnes étudiantes.



# Nos réalisations

## Veille

+ de **70**  
de **articles de**  
veille publiés

Participation à  
+ de **50**  
de **événements**  
colloques, conférences,  
ateliers, etc.

totalisant  
+ de 90  
jours-  
personnes

Participation à  
+ de **125**  
de **rencontres**  
avec des partenaires et organismes de  
l'écosystème de l'enseignement supérieur

« Je prends toujours plaisir à consulter vos veilles informationnelles et vos dossiers thématiques: elles sont pratiques et conviviales. J'aime aussi beaucoup votre infolettre qui me permet de me tenir à jour rapidement. »

**Jean-Pascal Beaudoin**

Spécialiste principal, développement pédagogique et apprentissage numérique  
au Service d'appui à l'enseignement et à l'apprentissage · Université d'Ottawa

## Publications

**1 dossier  
thématique**

**8  
pratiques  
inspirantes**

**1 premier  
numéro de  
*Grand angle***

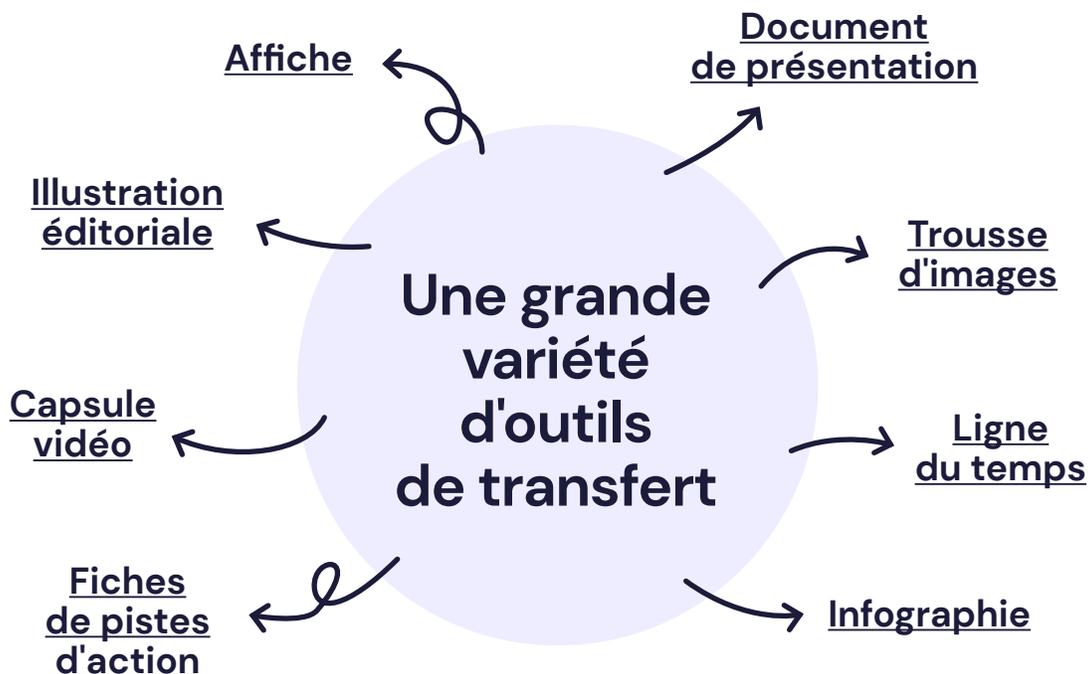
**6  
numéros  
de *Relais*.  
*La revue de  
vulgarisation  
scientifique en  
enseignement  
supérieur***

« Avec vous, c'était ma première expérience de vulgarisation scientifique. J'ai beaucoup apprécié tout le travail que vous avez fait pour nous appuyer dans cette voie. »

**Marie-Élaine Lebel**

Co-autrice du numéro 10 de *Relais* (à paraître)  
Professeure agrégée en Études françaises  
au Collège universitaire Glendon · Université York

## Coffre à outils



## Activités publiques

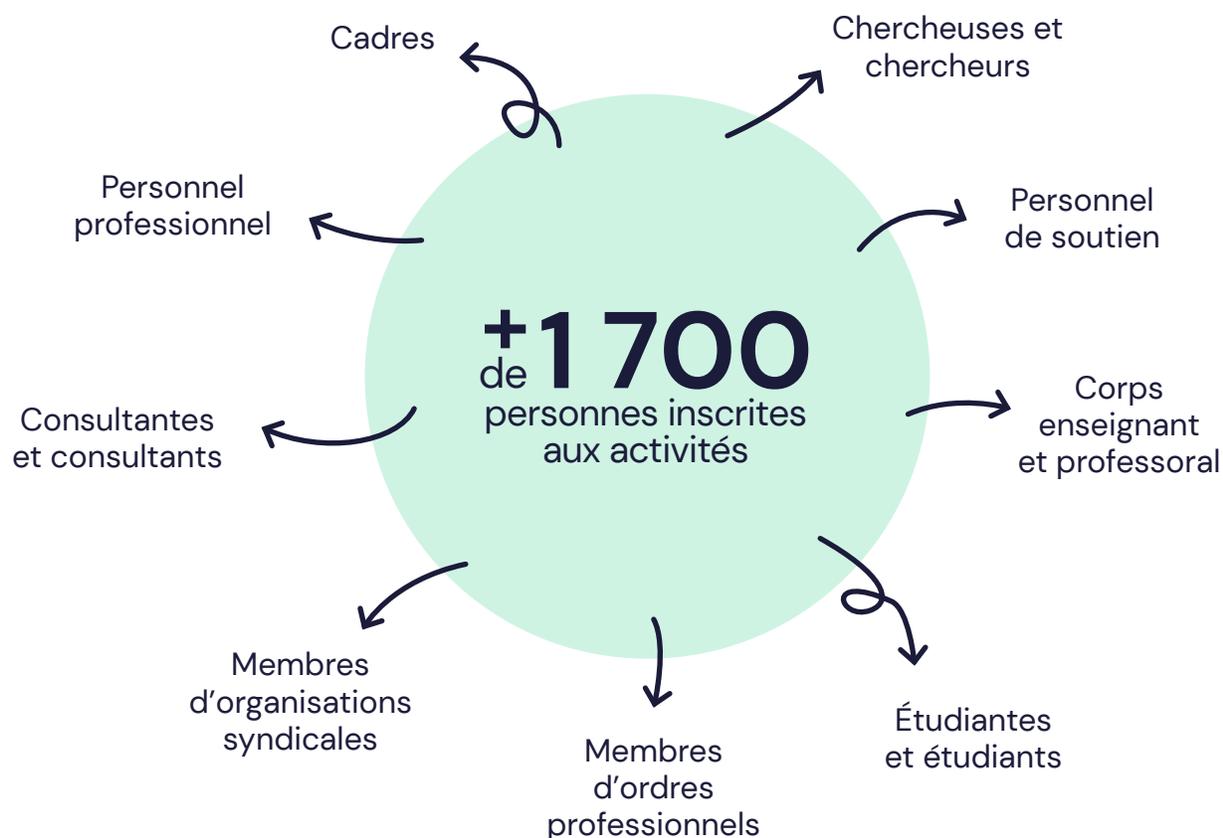
**3** webinaires

**4** activités de transfert des connaissances

**1** colloque scientifique

**3** activités de mobilisation en présentiel

**27** intervenantes et intervenants externes mobilisés lors des activités



**+90%** de

des personnes participantes à nos webinaires ont affirmé avoir augmenté leurs connaissances sur les sujets traités

# Rayonnement

## Site Web

+ **52 000**  
de **internautes**  
dont près de 32 000  
nouvelles personnes  
utilisatrices

près  
de **171 000**  
**vues**

## Infolettre

**4 017**  
personnes  
abonnées

## Réseaux sociaux

+ **7 300**  
de **abonnées**  
(plus de  
2 600 nouveaux  
abonnements)

+ **278 770**  
de **impressions**  
(nombre de fois  
où notre contenu  
est affiché  
sur le fil d'actualité  
d'une personne)

« L'ORES traite de sujets d'actualité de grande pertinence pour la réussite en portant une attention particulière tant aux aspects théoriques qu'aux solutions pratiques; ce qui procure à leurs interventions une grande utilité et une applicabilité quasi immédiate pour les milieux. »

### Denis Savard

Professeur titulaire de la Faculté des sciences de l'éducation • Université Laval

Directeur du Centre de recherche et d'intervention sur la réussite scolaire (CRIRES)

« L'ORES est une ressource précieuse qui enrichit la réflexion pédagogique en enseignement collégial. Ses publications ont joué un rôle important dans l'élaboration de notre plus récent plan institutionnel, en offrant des données fiables et pertinentes pour nourrir notre vision de la réussite. De plus, comme directrice adjointe, j'y puise régulièrement des inspirations que je partage avec mon équipe de conseillers pédagogiques. »

### Elsa Laflamme

Directrice adjointe des études, Service du développement pédagogique • Cégep Gérard-Grandin

## Partenariats et collaborations

**35** personnes mobilisées dans les comités de l'ORES, pour une représentation de 28 établissements et organismes différents de l'écosystème de l'enseignement supérieur.

À l'invitation de ses partenaires, l'équipe de l'ORES a **siégé cette année sur diverses instances** :

- Jury des Prix Hublo d'i-Mersion CP, qui reconnaissent chaque année les pratiques pédagonumériques inspirantes en enseignement supérieur
- Comité de coordination du Réseau d'information pour la réussite éducative (RIRE)
- Comité aviseur du Bulletin de l'égalité des chances de l'Observatoire québécois des inégalités
- Comité aviseur de la Fondation Desjardins qui a la réussite éducative au cœur de son mandat

L'équipe s'est également **impliquée au sein de certains regroupements stratégiques** en lien avec la réussite et la mobilisation des connaissances :

- Laboratoire interdisciplinaire de recherche sur l'enseignement supérieur (LIREs) et Communauté interdisciplinaire de pratique en enseignement supérieur (CIPES)
- Équipe de recherche en partenariat RENARD qui œuvre dans la science du transfert des connaissances dans le domaine des interventions sociales
- Observatoire sur la santé mentale étudiante en enseignement supérieur (OSMÉES)

« Ma participation au colloque de l'ORES tenu dans le cadre du 90<sup>e</sup> Congrès de l'Acfas m'a permis de rencontrer des collègues partageant des intérêts de recherche en commun. Ces nouvelles collaborations ont, entre autres, mené à l'organisation d'un symposium international et la rédaction d'un ouvrage collectif. »

**Émilie Doutreloux**

Professeure adjointe de la Faculté des sciences de l'éducation • Université Laval – Titulaire de la Chaire de leadership en enseignement en équité, diversité et inclusion en éducation • Banque Nationale

# Notre année

## Août 2023

**Publication:** Pratique inspirante – Mobilisation des cégeps et universités de Montréal autour de l'intelligence artificielle

**Activité de transfert:**  
Conférence Les transitions au cœur de nos préoccupations: deux perspectives internationales en collaboration avec le projet Transitions réussies vers les études supérieures: un défi interordres (Université du Québec)

## Septembre 2023

**Outil:** Vidéo – Comprendre l'éducation inclusive en jouant aux quilles

## Octobre 2023

**Publication:** Dossier thématique – Accessibilité financière aux études: quelles conditions pour la réussite étudiante?

**Webinaire:** Lancement du dossier – Accessibilité financière aux études: quelles conditions pour la réussite étudiante?

**Outils:** Coffre à outils du dossier – Accessibilité financière aux études: quelles conditions pour la réussite étudiante?

**Publication:** Relais n°4 – Quels rôles peuvent jouer les applications avec agent conversationnel sur la santé mentale et la persévérance scolaire des étudiantes et étudiants québécois? Par Benjamin Gallais

**Publication:** Pratique inspirante – Les épiceries solidaires étudiantes pour réduire la précarité alimentaire

**Publication:** Pratique inspirante – La B.C. Open Collection: des ressources éducatives libres pour réduire le coût des études

## Novembre 2023

### Activité de transfert:

Présentation lors des Journées du RIQEDI – *L'équité, la diversité et l'inclusion au cœur de la réussite étudiante: vers un cadre de référence commun et une responsabilité partagée*

**Webinaire:** *Le développement d'une littératie financière étudiante: une avenue pour contrer le surendettement?*

**Publication:** Relais n°5 – *Diversité des parcours universitaires et mieux-être en contexte autochtone.* Par Jean-Luc Ratel

## Décembre 2023

**Publication:** Relais n°6 – *Intégrer des technologies numériques en favorisant le développement de compétences numériques d'étudiants et d'étudiantes universitaires.* Par Marie-Michèle Lemieux

**Publication:** Pratique inspirante – *La collaboration multisectorielle dans le réseau de l'Université du Québec au cœur du soutien à la compétence numérique étudiante*

## Février 2024

**Publication:** Relais n°7 – *L'enseignement bilingue au collégial: une option motivante pour les étudiantes et étudiants francophones?* Par Hélène Rompré

## Mars 2024

**Publication:** Relais n°8 – *Les Rencontres FOCUS: un programme de soutien pour les étudiantes et étudiants universitaires ayant un TDAH.* Par France Landry, Rachel Paquette et Georgette Goupil

### Activité de transfert:

Présentation d'une affiche sur la santé mentale et la précarité financière – Journées SME organisées par l'Initiative sur la santé mentale étudiante en enseignement supérieur (ISMÉ)

**Outil:** Affiche – *Facture salée: quand la précarité financière influe sur la santé mentale étudiante*

### Activité de mobilisation:

Atelier sur l'accessibilité financière aux études aux Journées de formation annuelles de l'Association québécoise des responsables d'aide financière aux étudiants (AQRAFE)

## Avril 2024

**Publication:** Relais n°9 – Comment les personnes étudiantes au doctorat se socialisent-elles au métier de chercheuse et chercheur dans des cafés de rédaction académique? Par Catherine E. Déri

**Publication:** Pratique inspirante – La cohabitation intergénérationnelle en résidence pour personnes âgées: un projet qui allie sécurité résidentielle et expérience humaine enrichissante

**Outil:** Illustration éditoriale – Courir pour réussir

## Mai 2024

**Activité de transfert:** Présentation lors des journées d'échange sur l'EDI en milieu postsecondaire organisées par le Cégep André-Laurendeau et le RIQEDI

**Webinaire:** Recherche de financement aux cycles supérieurs: quel soutien pour la communauté étudiante?

**Colloque scientifique au Congrès de l'Acfas:** Accessibilité financière aux études et conditions pour favoriser la réussite étudiante en enseignement supérieur: partage de savoirs scientifiques et expérientiels

**Publication:** Grand angle – Urgence climatique: la réponse de l'enseignement supérieur est-elle à la hauteur?

**Publication:** Pratique inspirante – Identifier les enjeux de la transition interordre par des ateliers de création artistique dans le cadre d'un projet de recherche-action participative: un projet collaboratif avec trois écoles secondaires et le Cégep de l'Est de Montréal

## Juin 2024

**Activité de mobilisation au Colloque de l'AQPC:** Rendez-vous de la réussite 2024 – Comment évaluer les apprentissages de façon inclusive?, en collaboration avec le Carrefour de la réussite au collégial

**Activité de mobilisation au Colloque des Services aux étudiants:** Atelier – La culture de l'engagement étudiant à l'extérieur de la classe: partage de pratiques innovantes au collégial et à l'université, en collaboration avec le RIVE et le RIASQ

**Publication:** Pratique inspirante – La Clinique en environnement de l'Université de Sherbrooke: opportunités et défis pour la relève en environnement

**Publication:** Pratique inspirante – Aléa: un jeu de simulation pour soutenir le développement de la littératie financière des jeunes adultes

# Notre équipe



**Julie Gagné**  
Directrice



**Audrey Bouchard-Lachance**  
Responsable de la mobilisation  
des connaissances



**Sabrina Chaoui**  
Responsable du développement  
organisationnel



**Catherine Charron**  
Responsable de rédaction



**Marie-Eve Cloutier**  
Technicienne  
en administration



**Mélissa Landry**  
Responsable  
des communications



**Anouk Lavoie-Isebaert**  
Responsable de la veille



**Marie-Michèle Lemieux**  
Responsable de rédaction  
et de mobilisation  
des connaissances



**Karine Vieux-Fort**  
Responsable scientifique  
et de la valorisation  
de la recherche

# Nos comités

## Comité d'orientation

Le comité d'orientation donne son avis sur les orientations générales de l'ORES et suggère des priorités en matière de développement. Il permet que les actions de l'ORES soient en adéquation avec les préoccupations et besoins du milieu de l'enseignement supérieur. La direction de l'ORES en assure la présidence.

### Représentations institutionnelles

**Marjolaine Adam**

**Responsable et conseillère stratégique**  
Bureau de coopération interuniversitaire – BCI

**Sonya Lapointe**

**Conseillère pédagogique en services adaptés**  
Centres collégiaux de soutien  
à l'intégration – CCSI

**Patrick Bérubé**

**Directeur général**  
Association des collèges privés du Québec –  
ACPQ

**Lynn Lapostolle**

**Directrice générale**  
Association pour la recherche au collégial –  
ARC

**Catherine Bibeau-Lorrain**

**Présidente**  
Union étudiante du Québec – UEQ

**Félix Racette**

**Coordonnatrice aux affaires sociopolitiques**  
Fédération étudiante collégiale du Québec –  
FECQ

**Celine Cooper**

**Directrice générale**  
Consortium des cégeps, collèges et universités  
d'expression anglaise du Québec

**Maité Roy**

**Directrice adjointe aux affaires éducatives**  
Fédération des cégeps

## Représentations individuelles

### **Nadine Arbour**

#### **Coordonnatrice**

Centre d'Étude des COnditions de vie  
et des BESoins de la population – ECOBES,  
Cégep de Jonquière

### **Nathalie Fréchette**

#### **Professeure de psychologie**

Cégep Édouard-Montpetit

### **Anne-Laurie Beaubrun**

#### **Chargée de cours en sciences infirmières**

Université McGill

### **Vicky Gagnon-Mountzouris**

#### **Directrice du service de la bibliothèque**

École de technologie supérieure

### **Audrey Cavanagh**

#### **Conseillère principale à la réussite étudiante**

Université de Montréal

### **Claire Moreau**

#### **Professeure adjointe à la Faculté d'éducation**

Université de Sherbrooke

### **Ricardo Codina**

#### **Conseiller aux étudiants**

Université Laval

### **Séverine Parent**

#### **Professeure en technologie éducative et en littératie numérique**

Université du Québec à Rimouski

### **Pascale Corney**

#### **Conseillère pédagogique à la réussite**

Collège Ahuntsic

### **Samuel Pelletier**

#### **Aide pédagogique individuel**

Cégep de la Gaspésie et des Îles

### **Jean Fournier**

#### **Professeur de travail social**

Cégep de Trois-Rivières

### **Angela Stevens**

#### **Directrice adjointe aux études, services professionnels et de la formation continue**

Cégep Champlain – St. Lawrence

## Observation

### **Sylvain Lafrance**

#### **Conseiller en enseignement supérieur**

Ministère de l'Enseignement supérieur – MES

## Comité de mobilisation

Le comité de mobilisation appuie l'ORES dans son mandat de mobilisation des connaissances. Composé de personnes représentant les principaux publics cibles de l'ORES, il contribue à l'élaboration, au déploiement et à l'évaluation du plan de mobilisation des connaissances afin que les différents outils et activités de l'ORES rejoignent efficacement les personnes sur le terrain et répondent à leurs besoins.

### **Sara Hashem**

**Conseillère pédagogique**  
Cégep Champlain Saint-Lambert

### **Olivier Ringuet**

**Directeur adjoint – expérience étudiante**  
École de technologie supérieure

### **Hélène Meunier**

**Chargée de cours en sciences de l'éducation**  
Université du Québec à Montréal

### **Marie-Pier Rivard**

**Directrice adjointe à la Direction des études – Service des programmes, de la réussite éducative et de la recherche**  
Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu

### **Sandrine Poirier**

**Directrice adjointe (intérim) – Développement pédagogique, Service de soutien à l'enseignement**  
Université Laval

### **Ndeye Sine**

**Professeure de sociologie**  
Cégep de l'Outaouais

## Comité consultatif thématique

Un comité consultatif ad hoc est constitué pour chaque dossier thématique produit par l'ORES. Il est composé de personnes reconnues pour leur expertise scientifique ou pratique sur la thématique abordée. De concert avec l'équipe de l'ORES, les membres du comité consultatif identifient les tendances et les enjeux les plus pertinents et actuels en lien avec la thématique choisie, valident le contenu du dossier et formulent des pistes d'action.

**Voici les membres du comité consultatif pour le dossier *Accessibilité financière aux études : quelles conditions pour la réussite étudiante ?*:**

**Pier-André Bouchard St-Amant**  
Professeur de finances publiques  
École nationale d'administration publique

**Maryse Tétreault**  
Coordinatrice du Comité consultatif  
sur l'accessibilité financière aux études  
Ministère de l'Enseignement supérieur - MES

**Yan Martel**  
Conseiller en aide financière et  
président de l'Association québécoise  
des responsables de l'aide financière  
aux étudiants - AQRAFE  
Université du Québec à Trois-Rivières

**Laurence Vallée**  
Candidate à la maîtrise à l'École nationale  
d'administration publique et enseignante  
en Sciences économiques  
Collège d'Alma

**Elizabeth Perez**  
Directrice des Ressources  
socio-économiques aux Services  
à la vie étudiante  
Université de Montréal

## Comité de suivi

Le comité de suivi est un lieu d'échanges entre le ministère de l'Enseignement supérieur, l'Université du Québec et l'ORES. Il a pour fonction d'assurer le suivi de l'entente de financement.

### **Julie Gagné**

#### **Directrice**

Observatoire sur la réussite en enseignement supérieur - ORES

### **Sylvain Lafrance**

#### **Conseiller en enseignement supérieur**

Ministère de l'Enseignement supérieur - MES

### **Anne-Marie Hébert**

**Directrice, Direction de la stratégie et de la capacité d'accueil, direction générale de l'accessibilité et de la réussite**

Ministère de l'Enseignement supérieur - MES

### **Caroline Lessard**

**Directrice du soutien aux études et des bibliothèques**

Université du Québec - UQ

Observatoire  
sur la réussite  
en enseignement  
supérieur

ORES

**oresquebec.ca**

info@oresquebec.ca

-----  
Suivez l'ORES sur **in** et **f**