



Réussir à l'université: l'histoire d'une collaboration fertile!

Michel Roy

Psychologue

Service de psychologie et d'orientation

Université de Sherbrooke

Vendredi 20 février 2004, le CAPRES a tenu, conjointement avec le CEFRES, un atelier de réflexion ayant comme thème :« La réussite étudiante en enseignement supérieur : Agir dans et en dehors de la salle de cours : Des ponts à bâtir? ». Plusieurs personnes ont manifesté leur désir que le CAPRES et le CEFRES donnent suite à cette journée afin de faire connaître le contenu de cette journée et permettre ainsi d'enrichir les discussions qui ont lieu dans les établissements d'enseignement. Voici une deuxième communication qui s'est déroulée dans le panel des acteurs de l'extérieur de la salle de cours.



La preuve n'est plus à faire que la réussite scolaire tient à un ensemble de facteurs personnels, socio-affectifs et académiques. Idéalement, des interventions concertées sur l'ensemble de ces dimensions ont plus de chances de porter fruit que si elles sont morcelées et réalisées par des acteurs qui travaillent chacun dans leur coin. La recherche de passerelles de collaboration entre les professeurs et les professionnels des services autour de la réussite nous a amené à créer une activité, un cours en fait, où des professionnels du service de psychologie et d'orientation et des professeurs ou chargés de cours de l'université de Sherbrooke feraient équipe.

Inspiré des cours « University 101 » développés au États-Unis et un peu partout, ce cours s'adresse aux étudiants et aux étudiantes qui commencent leur parcours universitaire. Ce cours a pour objectifs de :

- Développer les compétences reliées au métier d'étudiant, en amenant les étudiantes et les étudiants à se donner de meilleures stratégies d'étude correspondant à leur situation personnelle et aux attentes de l'université;
- Créer rapidement des liens solides et durables entre les étudiants et avec quelques personnes clés à l'université et créer des réseaux de support et de collaboration;
- Développer des compétences humaines et émotionnelles importantes pour la réussite des études (confiance en soi, connaissance de soi, capacité de bien gérer ses émotions, motivation, responsabilisation, communication, compétences interpersonnelles, engagement, capacité de travailler en équipe, goût de se dépasser, sens de l'organisation...);
- Consolider la motivation des étudiantes et des étudiants à entreprendre et à réussir leurs études;
- Sensibiliser les étudiantes et les étudiants à la culture institutionnelle de l'université de Sherbrooke (ressources disponibles, façons de faire à l'université, approches productives avec le milieu, implication dans la vie étudiante, règlements importants, dates importantes...).

Il s'agit d'un cours crédité (2 crédits) qui s'ajoutera au programme d'études régulier (les étudiants termineront donc leur bacc. avec 92 crédits, par exemple). L'inscription à ce cours demeure libre. Nous sommes bien conscients que des étudiants qui tireraient beaucoup de bénéfices à prendre ce cours, ne s'y inscriront pas alors que d'autres, qui en auraient moins besoin, s'y inscriront par précaution, pour maximiser leurs chances de réussite. Mais pour avoir fait l'expérience de rendre ce cours obligatoire, force est d'admettre que la motivation à assister au cours est alors très inégale et que cela dessert tout le monde en fin de compte.

Le contenu du cours ?

- La connaissance de son milieu, de sa faculté, des règles, des us et coutumes, des valeurs de l'institution;
- L'apprentissage de méthodes d'études;
- La mise en contact avec les gens de la profession et consolidation de ses choix et de ses projets professionnels;
- Quelques notions visant une meilleure intégration (relations interpersonnelles, travail en équipe, autres dimensions pratiques (budget, alimentation, gestion de son quotidien...)).

La structure du cours ?

- 26 heures de cours en grand groupe (de 30 à 70 participants) dont 14 heures intensives, quelques jours avant le début de la session d'automne et ensuite, des rencontres de 2 heures étalées tout au long du trimestre d'automne;
- Deux rencontres de deux heures offertes selon une formule de modules au choix (9 modules offerts) auxquels chaque personne s'inscrit selon son intérêt ou ses besoins personnels (modules sur les études et la vie de couple, sur comment s'intégrer dans les activités du campus, mieux manger, gérer ses émotions, mieux se connaître...).

L'évaluation du cours se fait sur la base de la présence au cours et est sanctionnée par la mention « succès ou échec ». Comme ce cours est en dehors du curriculum régulier de l'étudiant, les résultats n'ont quand même pas d'incidence sur son dossier scolaire.

Les deux professeurs sont, le chargé de cours du programme concerné et le professionnel du service de psychologie et d'orientation. Ces derniers préparent le contenu du cours ensemble et sont tous les deux présents tout au long du cours. Cette collaboration étroite fait en sorte que le contenu socio-affectif et même les méthodes de travail sont abordés et traduits dans la réalité du programme. Le professeur apporte la crédibilité au professionnel et légitime la présentation de contenus à saveur psychologique et affective aux étudiants. Le travail d'équipe des deux professeurs transmet à l'étudiant le message que toutes les dimensions abordées, scolaires et socioaffectives sont prises en compte par les intervenants du milieu.

Les résultats?

Il est difficile de porter un jugement objectif et quantifiable sur l'efficacité de cette activité. Il aurait fallu faire des groupes homogènes, avoir des groupes contrôles, contrôler les autres variables ayant une influence sur la réussite ce qu'évidemment nous n'avons pas fait. Les quelques mesures plus objectives que nous avons prises donnent des résultats mitigés qui doivent être interprétés avec circonspection. Les taux de persévérance aux études se sont stabilisés ou ont légèrement augmenté dans les programmes concernés par cette activité, les professeurs ont remarqué une qualité de présence accrue chez les étudiants ayant suivi le cours, les étudiants ayant pris le cours sont plus enclins à s'engager dans des activités bénévoles dans leur faculté ou leur programme... L'élément le plus significatif demeure le très haut degré de satisfaction des étudiants par rapport à ce cours. Le cours répond à leurs attentes de la manière suivante :

- Une meilleure connaissance des ressources;
- Une meilleure intégration;
- Le développement de liens avec les autres;
- Une meilleure gestion de leur temps;

- De meilleures techniques d'études;
- Globalement, de meilleures chances de réussite.

On sort de ce cours sécurisé, informé, motivé et on apprécie particulièrement l'interaction entre le volet des émotions et celui des études. Et si ce cours ne faisait que permettre à des étudiants de se sentir accueillis, d'avoir l'impression qu'ils sont importants pour nous, de se sentir plus rapidement chez eux, de mieux utiliser les ressources que l'on met à leur disposition, de mieux profiter de leur expérience universitaire en s'impliquant davantage dans leur études et leur milieu, cela n'en vaudrait-il pas encore la peine? Notre réponse est oui, bien sûr! C'est pourquoi nous souhaitons que ce cours se développe davantage, qu'il soit offert dans plusieurs autres programmes. Ce choix appartient en définitive aux administrateurs de ces programmes d'études.

Un autre avantage estimable est le fait que cette activité permet la rencontre régulière des différents acteurs impliqués : professeurs et professionnels des services à la vie étudiante et administrateurs des programmes engagés. Ensemble, ces gens améliorent le cours, partagent des expériences et font en sorte que personne ne perde de vue la nécessité de cette collaboration étroite et combien précieuse, à la base de ce projet, Ce cours ne constitue qu'une façon de travailler ensemble à la réussite de nos étudiants. Nous explorons actuellement d'autres formes d'aide en privilégiant toujours ce partenariat essentiel entre le milieu académique et les services. Nous espérons en reparler bientôt...

Mars 2004