



Les stages en milieu de travail à l'UQTR : un gage de réussite en informatique et en administration des affaires

François Meunier

Professeur

Mathématiques et de l'informatique
Université du Québec à Trois-Rivières

Viviane Gascon

Professeure

Sciences de la gestion et de l'économie
Université du Québec à Trois-Rivières

Lorraine Thibault

Agente de stage

Université du Québec à Trois-Rivières

L'an 2000 a été une année de transition importante pour deux programmes de l'Université du Québec à Trois-Rivières. En effet, les départements d'informatique et des sciences de la gestion et de l'économie ont mis à leur programme de baccalauréat des stages en entreprise pour leurs étudiants. Il y avait alors, pour chaque programme, des raisons spécifiques d'intégrer des stages dans la formation de leurs étudiants. Mais, l'objectif ultime était, dans les deux cas, de faire bénéficier les étudiants de meilleures conditions de réussite et d'intégration au marché du travail. Le site des stages en milieu de travail est devenu un outil de gestion performant qui favorise les communications entre les parties: les entreprises, les étudiants et l'Université.

Pourquoi des stages en informatique ?

Lorsque l'Université du Québec à Trois-Rivières a lancé, en 1985, un programme de baccalauréat en informatique axé principalement sur la conception et la production de logiciels, elle s'est alors inscrite parmi les Universités innovatrices dans le domaine de l'informatique. Ce programme vise à former des professionnels disposant des connaissances et des habiletés requises pour toutes les tâches reliées à la production de logiciels, c'est-à-dire l'analyse des besoins de l'utilisateur, la conception des solutions informatisées et des programmes appropriés, la réalisation du logiciel ainsi que son implantation, son entretien et sa gestion.

Le programme a été conçu de telle sorte que les étudiants et les étudiantes maîtrisent les habiletés et les notions fondamentales de l'informatique, tout en se familiarisant avec des applications plus spécialisées, par le biais d'un éventail de cours optionnels spécifiques. À la fin de leur programme d'études, les étudiants devaient réaliser un projet de synthèse avant d'obtenir leur diplôme.

Mais dans les faits, plusieurs étudiants quittaient l'Université après n'avoir complété que 84 des 90 crédits de leur programme. Leur projet de synthèse, comportant six (6) crédits, était souvent abandonné. Les causes de cet abandon étaient principalement de deux ordres:

- l'attrait du marché du travail, tant pour sa recherche de nouveaux défis que pour l'aspect pécuniaire, poussait les étudiants à quitter, tout juste avant l'obtention de leur diplôme;
- l'absence de stages en entreprise dans le programme d'études.

Dans ce contexte, les étudiants inscrits au programme terminaient leur baccalauréat et obtenaient leur diplôme dans une proportion de 40% à 50%. Sur une possibilité de 35 à 40 étudiants finissants, à peine 15 à 20 étudiants terminaient complètement leur programme d'études.

Un processus de révision du programme a été initié afin d'adapter la formation au contexte actuel tout en augmentant le nombre d'admissions. Un projet de stages en entreprise pour les étudiants en informatique a été lancé à l'automne 2000; ce projet a permis d'introduire les stages de façon transitoire en attendant que ces activités de formation pratique soient intégrées dans le nouveau programme qui a débuté à l'automne 2002. Il a ainsi été possible de répondre aux besoins de plusieurs étudiants désireux de parfaire leur formation par le biais d'un stage en milieu de travail tout en améliorant le taux d'obtention du diplôme et conséquemment le taux de réussite. En effet, les étudiants qui ont fait un stage à l'été 2001, ont terminé leur baccalauréat dans une proportion de 75% à la session d'hiver 2002. Le nombre de diplômés a donc augmenté de près de dix (10) étudiants, suite à l'introduction des stages en entreprise. Puisque le nombre de stages effectués à l'été 2002 a presque doublé, il est raisonnable de croire que le pourcentage de diplômés croîtra aussi, de façon significative, durant la prochaine année.

Pourquoi des stages en administration des affaires ?

En janvier 2000, le programme du baccalauréat en administration des affaires a été entièrement revu pour faire place à un programme offrant cinq domaines de spécialisation (entrepreneuriat et management innovateur, finance, gestion des ressources humaines, logistique et marketing) ainsi que des stages crédités. Ces changements ont été apportés suite, entre autres, à une consultation auprès d'anciens étudiants et d'employeurs qui a fait ressortir les lacunes concernant une formation pratique en gestion. De plus, des besoins en spécialistes dans des secteurs spécifiques de la gestion se manifestant de plus en plus, il est devenu évident que les étudiants du baccalauréat profiteraient d'une formation leur permettant d'acquérir des connaissances plus pointues. Le nouveau programme aura permis d'attirer plus d'étudiants, intéressés par la mention de la concentration sur leur diplôme et par le fait que les stages en administration des affaires à l'UQTR sont crédités. L'été 2002 constitue le premier test réel pour le processus d'attribution de stages aux étudiants puisque la première cohorte d'étudiants inscrits au nouveau programme du baccalauréat arrive au moment où ils deviennent admissibles pour s'inscrire à un stage. Le défi a été relevé avec succès grâce, entre autres, à l'outil de gestion des stages élaboré par le département d'informatique.

Outil informatisé de gestion des stages

Un comité responsable de la gestion des stages en informatique a été formé dès le début du projet, en novembre 2000. Cinq professeurs du département d'informatique font actuellement partie dudit comité. Plusieurs rencontres ont eu lieu durant la première année afin de définir les orientations de ces activités pédagogiques, de formaliser le processus et le fonctionnement du programme et de définir les outils à développer.

Dans le cadre de son stage, un étudiant en informatique a travaillé au développement d'un outil informatisé (site Web transactionnel, bases de données) pour supporter la gestion des stages en informatique et en administration des affaires. Le site est maintenant accessible à partir de la page

d'accueil de l'Université. Pour y accéder, il suffit de sélectionner "STAGES", sous le titre "PARTENAIRE". Ce site comporte quatre sections: ACCUEIL, EMPLOYEURS, ÉTUDIANTS, SUPERVISEURS.

La page d'ACCUEIL est ouverte à tous; elle donne des informations sur la formation dispensée dans les programmes de baccalauréat en informatique et en administration des affaires. Les utilisateurs sont dirigés sur les sites de chacun des départements où les programmes sont présentés de façon détaillée. La page d'accueil donne aussi accès à un Guide de l'employeur qui présente les étapes du processus, le fonctionnement et les règlements du programme.

La section EMPLOYEURS comporte plusieurs fonctionnalités. Avec un mot de passe, les employeurs sont invités à inscrire leurs offres de stage sur le site; ils peuvent aussi la modifier ou la retirer. Les dossiers des étudiants qui ont posé leur candidature pour le stage sont accessibles en ligne. Les employeurs sont donc en mesure de faire une présélection avant la période d'entrevues. Lorsque les entrevues sont terminées, les employeurs sont invités à mettre leur cote sur le site. À la fin du stage, les superviseurs en entreprise complètent le formulaire d'évaluation en ligne afin de donner leur appréciation sur le rendement des stagiaires. Ils partagent ensuite les résultats avec eux en leur indiquant les points forts et les points à améliorer.

Dans la section ÉTUDIANTS, les candidats potentiels admissibles aux stages inscrivent leur curriculum vitae et enregistrent leur dossier académique à l'endroit prévu. Suite au dépôt de leur candidature pour un stage, le dossier des étudiants devient accessible en ligne aux employeurs concernés. Après les entrevues, les étudiants sont en mesure de consulter la cote des employeurs qu'ils ont rencontrés dès qu'elle est affichée sur le site. Pendant le stage, un journal de bord leur permet de communiquer avec leur superviseur à l'Université et de noter les éléments importants à inclure dans leur rapport de stage.

Les professeurs SUPERVISEURS ont accès à tout ce qui rapporte au stage pour chacun des étudiants qu'ils supervisent, dans la section qui leur est réservée: description du stage, CV et dossier académique, journal de bord ainsi que les évaluations et les rapports.

Il faut noter qu'un outil d'application a aussi été développé pour que la personne responsable des stages puisse voir à l'entretien et à la mise à jour du site. Entre autre, cette application a l'avantage de faciliter le processus d'attribution des stages et d'effectuer rapidement le calcul des cotes. Après une période d'expérimentation, il est déjà évident que l'outil informatisé développé pour la gestion des stages est susceptible d'en faciliter la gestion et l'encadrement et de contribuer à la réussite étudiante.

Un partenariat entre deux départements

L'utilisation du même outil de gestion a permis au département des mathématiques et de l'informatique de développer une synergie dans l'organisation de leurs stages avec le département des sciences de la gestion et de l'économie. Cette harmonisation de leurs services est aussi à l'avantage des entreprises: elle permet d'éviter les redondances et la multiplication des appels aux mêmes intervenants. L'information est donnée aux entreprises en même temps pour les deux programmes. De plus, l'utilisation du même site Web, avec des formulaires et des méthodes semblables, projette une image positive à l'externe et facilite l'apprentissage des usagers. L'utilisation d'une base de données unique favorise aussi le développement d'un large réseau d'entreprises. Les ressources de chaque programme, tant du côté professoral que du côté des étudiants, contribuent à son enrichissement et à sa mise à jour. En effet, tous et chacun sont en mesure de mettre leurs contacts au profit de l'ensemble des étudiants; ces initiatives permettent d'améliorer la performance et de hausser le taux de réussite.

À ce jour, les étudiants ayant complété un stage en entreprise en informatique ou en administration des affaires, semblent très satisfaits de l'expérience vécue. Nous croyons qu'il en est de même pour

les employeurs puisqu'ils sont de plus en plus nombreux à souhaiter embaucher un stagiaire, que ce soit pour réaliser un projet ponctuel, pour constituer une réserve de main-d'œuvre ou pour combler un poste à court terme.

Août 2002