



Le monitorat de programme à l'UQAM

Nadia Palkiewicz

Agente de recherche et de planification

Bureau des études

Université du Québec à Montréal

Le monitorat de programme est une formule d'encadrement axée sur l'étudiant et ses apprentissages, où des étudiants de 2e et 3e cycles sont choisis comme moniteurs pour encadrer le cheminement des étudiants pendant leur première année universitaire.

Les caractéristiques du monitorat de programme

La formule de monitorat de programme proposée diffère du monitorat tel qu'on le conçoit traditionnellement, en ce qu'elle englobe tous les aspects reliés à tous les cours d'un trimestre, plutôt que de se concentrer sur le contenu d'un seul cours. C'est par cet aspect que la formule prend sa connotation " programme ", puisqu'elle permet de relier les apprentissages effectués dans les différents cours d'un trimestre. Le monitorat de programme est centré directement sur l'apprenant et s'exerce par rapport à l'ensemble de ses besoins, qu'ils soient relatifs à son apprentissage ou à son immersion dans la vie universitaire. Le monitorat permet ainsi une intervention cohérente et articulée.

La préparation des moniteurs

Les moniteurs de programme reçoivent une formation pour les sensibiliser à l'intervention auprès d'étudiants inscrits à un programme de premier cycle. D'une durée d'une demi-journée, cette formation porte sur des aspects pédagogiques généraux (rôle et responsabilités du moniteur; relation d'aide à l'apprentissage; facteurs de difficulté lors d'un premier trimestre en fonction des moments stratégiques de ce trimestre) et sur l'éthique reliée à ce type d'intervention. Cette partie de la formation est dispensée par un intervenant des Services à la Vie Étudiante, impliqué dans le dossier de l'encadrement aux trois cycles. L'évaluation de cette formation nous confirme que les moniteurs estiment importante cette préparation à leur rôle.

D'autres aspects du travail des moniteurs nécessitent également une formation qui relève dans ce cas des responsables de programmes ou des responsables de cours de première année : aspects reliés au programme dans son ensemble (cheminement, articulation des cours, etc.) et aspects reliés au contenu des cours de la première année (difficultés, etc.). En effet, le travail des moniteurs de programme porte sur l'ensemble d'un trimestre, autant dans les éléments reliés à un cours particulier que dans des aspects plus généraux reliés à l'articulation des cours entre eux, au cheminement, aux objectifs du programme, etc. Les moniteurs de programme assistent donc les étudiants dans leurs apprentissages pour tous les cours d'un trimestre.

L'intérêt de la formule

La formule du monitorat de programme rejoint les priorités rattachées à l'intégration de l'étudiant dans l'institution et dans son programme d'études. Elle encourage aussi la stimulation de la vie intellectuelle et sociale des étudiants de premier cycle par les relations qu'elle leur permet d'établir avec des étudiants plus avancés.

Cette formule représente aussi un apport positif pour les moniteurs qui ont ainsi l'occasion de développer leurs habiletés d'aide et de soutien sans compter qu'elle offre à des étudiants des cycles supérieurs (une proportion importante des moniteurs sont des étudiants aux 2e et 3e cycles) un certain financement de leurs études en retour de leur implication dans la vie du programme.

Le monitorat de programme favorise un cadre de formation où les étudiants sont suivis et soutenus à chaque étape de leur démarche de première année. Reposant sur la concertation de l'instance responsable du programme, des enseignants et des moniteurs, le monitorat de programme permet l'identification et la prise en compte de l'ensemble des besoins des étudiants. Œuvrant au sein d'une équipe qui travaille de manière concertée, le moniteur peut repérer plus facilement les étudiants en difficulté, intervenir rapidement dès le début du programme pour les outiller et les soutenir dans la prise en charge réelle de leurs apprentissages. Il peut aussi référer aux services appropriés les étudiants qui éprouvent des problèmes particuliers. En tout temps, le moniteur de programme peut faire un retour vers les responsables de la formation ou les enseignants des différents cours.

On voit donc que le monitorat de programme tel qu'on le conçoit se veut pro-actif et que les moniteurs ne se contentent pas d'attendre les demandes des étudiants.

Les retombées et les suites

Quinze programmes viennent de s'ajouter aux treize premiers identifiés lors de l'implantation de la formule à l'hiver 1999. Deux autres pourraient se joindre à eux d'ici peu. Actuellement, le monitorat de programme permet de rejoindre 40% des nouveaux étudiants à temps complet au premier cycle (inscrits à l'automne) et 15% des étudiants à temps partiel (nouveaux inscrits de l'automne).

Il est important de souligner l'accueil très positif réservé au monitorat de programme, perçu comme pouvant apporter des éléments de solution à certains problèmes identifiés dans le cadre de réflexions sur les besoins d'encadrement des étudiants.

Décembre 1999