



ARTICLE

Consortium d'animation sur la persévérance et la réussite en enseignement supérieur



Encourager la réussite de nos étudiants et étudiantes à l'Université du Québec en Outaouais / Le Programme de réussite universitaire

Steve Bishop, c.o.

Coordonnateur du PRU

Service aux étudiants

Université du Québec en Outaouais

Départ vers la réussite

Le Programme de réussite universitaire (PRU) a été présenté pour la première fois à l'Université du Québec en Outaouais (UQO) en septembre 1998, sous la forme de dix ateliers de trois heures chacun pendant les trimestres d'automne et d'hiver. Bien qu'il ait été adapté au contexte de l'UQO, le concept a été "pensé" il y a quelques années à l'École de technologie supérieure (ETS), fruit de l'initiative de Mme France Brouillard et M. Jacques Marois.

Le programme s'adresse à une variété d'étudiants et d'étudiantes de l'UQO, à temps complet et à temps partiel, qui effectuent un retour aux études, sont inscrits pour la première fois à temps complet à un programme de premier cycle, anticipent une adaptation difficile, décident de maximiser leurs résultats scolaires ou désirent se faire des amis, un réseau. Il s'agit donc d'une clientèle majoritairement adulte qui vit un stress particulier à l'égard des études et qui peut facilement douter de sa capacité à les réussir, ce qui ajoute à la pertinence d'un programme d'accompagnement qui se situe au plus près de leurs préoccupations et de leurs "angoisses" parfois. Cette approche globale, qui repose sur les fondements théoriques de l'approche andragogique, porte sur les habiletés et attitudes reliées au métier d'étudiant, sur les aspects humains essentiels à la réussite des études et sur la culture de l'université.

Depuis sa mise en place, le PRU a connu une popularité qui ne s'est pas démentie. En 1998, les ateliers, au nombre de 10, ont été offerts à un groupe de 13 étudiants ou étudiantes. Au trimestre d'automne 2002, un total de 82 participants divisés en trois groupes s'y sont inscrits et l'on a dû constituer une liste d'attente faute de places suffisantes. Le nombre d'ateliers a également augmenté, passant à 12. Quant à l'origine disciplinaire des participants, la même tendance se maintient depuis le début, c'est-à-dire que la majorité provient des secteurs des sciences humaines et de l'administration.

Bien qu'on n'ait pas encore mesuré auprès des professeurs l'impact des ateliers sur les groupes d'étudiants, on a tout de même noté une certaine amélioration du niveau de persévérance et de réussite des participants par rapport à la moyenne des étudiants. On doit toutefois rester prudent et ne pas en imputer le mérite uniquement au PRU, d'autres facteurs pouvant intervenir. On pense par exemple au processus normal d'intégration d'une majorité d'étudiants et étudiantes après quelques semaines ou mois passés à l'université, indépendamment des activités de soutien qui leur sont proposées.

Des étudiants se prononcent sur leur parcours

Voici cependant des commentaires très représentatifs des évaluations menées auprès des étudiants et étudiantes. Pour Alain, l'inscription au PRU était nécessaire afin de contrer un retour difficile aux études: *"moi, j'ai pris le PRU à l'origine parce que je faisais un retour aux études. Ce dont j'avais le plus peur, c'est qu'il y avait déjà plusieurs années que je n'avais pas touché les études. C'est pas du tout la même dynamique, ce n'est pas du tout la même gestion de temps qu'au travail. On a quelques heures de cours et beaucoup d'heures d'étude."*

Josée, quant à elle, s'est inscrite aux ateliers pour établir un réseau: *"à la rentrée universitaire, j'étais toute seule. Avec l'aide des ateliers, cela m'a donné des habiletés à aller vers les autres. Dans une classe, j'étais toute seule à faire un travail difficile. Avec le PRU, j'ai pu m'associer avec cinq autres personnes de ma classe pour partager les tâches des travaux de session. Cela m'a permis de me libérer d'un énorme poids sur mes épaules d'étudiante."*

De son côté, Julie s'est inscrite aux ateliers pour obtenir des outils lui permettant de terminer ses études universitaires : *"ce cours est des plus utiles pour éviter les faux départs dans nos études. S'il était disponible dès le Cégep, voire même au cours des dernières années du secondaire, le taux de décrochage scolaire diminuerait probablement d'un pourcentage important."*

Le contenu des ateliers vise à aider l'étudiant à identifier certaines pratiques contre-productives qu'il a pu adopter à l'égard de ses études et de sa vie d'étudiant. Il l'amène par la suite à réviser son approche globale, en vue de créer des conditions qui lui permettront d'améliorer ses chances de réussite. Voici d'autres témoignages à ce sujet.

"J'aime beaucoup le contenu et le déroulement des cours de ce programme. Il répond en général à mes questions et m'aide surtout à trouver le moyen de parvenir à transformer certaines mauvaises habitudes." (Robert, 24 ans). *"Le PRU m'a donné beaucoup de confiance, surtout dans la façon de gérer mon temps et d'entreprendre un examen. C'étaient mes plus grandes craintes."* (Louise, 43 ans). *"Je suis moins stressée, plus confiante"*. (Hélène, 28 ans). *"Je me sens très bien à la fin de la session, puisque j'ai appris à me connaître davantage comme personne et comme étudiante. J'ai hâte à la prochaine session."* (Élisabeth, 21 ans).

Tel que mentionné au début de l'article, un des " secrets " du succès du PRU repose en partie sur l'approche andragogique qu'utilisent les deux animateurs des ateliers, MM. Denis Veilleux et Steve Bishop. Les animateurs utilisent différents moyens pour favoriser les interactions avec les étudiants et les étudiantes : correspondance écrite et hebdomadaire, réflexions et exercices individuels, discussions et exercices en groupes, lectures et travaux individuels, techniques de visualisation, enseignement de type coopératif ("team teaching").

"Tout le matériel des ateliers est très utile mais c'est définitivement l'excellent travail d'équipe des animateurs qui fait la différence." (Chantal, 34 ans). Pour Katerine, étudiante en administration, *"ce cours devrait être un " must " pour tous les gens qui commencent à l'université. Mais il est très important que la formule reste avec la même approche selon moi (...) L'atelier est vivant et dynamique. Parfois, ils vous parlent en privé, vous leur dites vos problèmes, vos difficultés et ils vous proposent des pistes pour les régler. Merci !"*

Il faut noter que ces ateliers ne sont pas crédités et qu'ils sont supervisés par les Services aux étudiants. Le PRU est offert gratuitement bien que des frais de 60\$ soient perçus pour l'achat de documents nécessaires pour les ateliers.

Embarquement renouvelé

Dès septembre 2002, six animateurs et animatrices seront au poste afin de répondre à la demande. Le PRU sera par ailleurs bonifié de deux ateliers supplémentaires portant sur l'utilisation des nouvelles technologies et d'outils de recherche en bibliothèque. De plus, des moyens seront en place afin de permettre aux étudiants jugés "à risque" et à ceux en tutelle de profiter du PRU. Ces actions confirment davantage l'engagement de l'Université du Québec en Outaouais en faveur de la réussite étudiante. Elles s'inscrivent également très bien dans la visée du contrat de performance entre l'université et le ministère de l'Éducation, contrat dont l'un des principaux objectifs est l'augmentation du taux de diplomation des étudiants de l'UQO.

C'est donc avec beaucoup d'intérêt que l'on peut entrevoir l'expansion du Programme de réussite universitaire à compter du trimestre d'automne 2002, tant du point de vue de son contenu que de celui des personnes impliquées.

Septembre 2002